



國立空中大學
National Open University

國立空中大學 雲服務的價值與應用

賴素純 組長

Agenda

- ▶ 前言
- ▶ 管理的策略與規劃
- ▶ 解決方案架構
- ▶ 實施步驟與階段
- ▶ 成果分享
- ▶ 雲價值與應用

國立空中大學簡介

- ▶ 本校定位
 - 以遠距教學提供成人終身學習的開放大學
- ▶ 教育宗旨
 - 終身學習
 - 多元傳播媒體
 - 全時 開放 永續
 - 成人進修及繼續教育
 - 生活與文化素質
 - 社會責任與專業素養
 - 現代公民



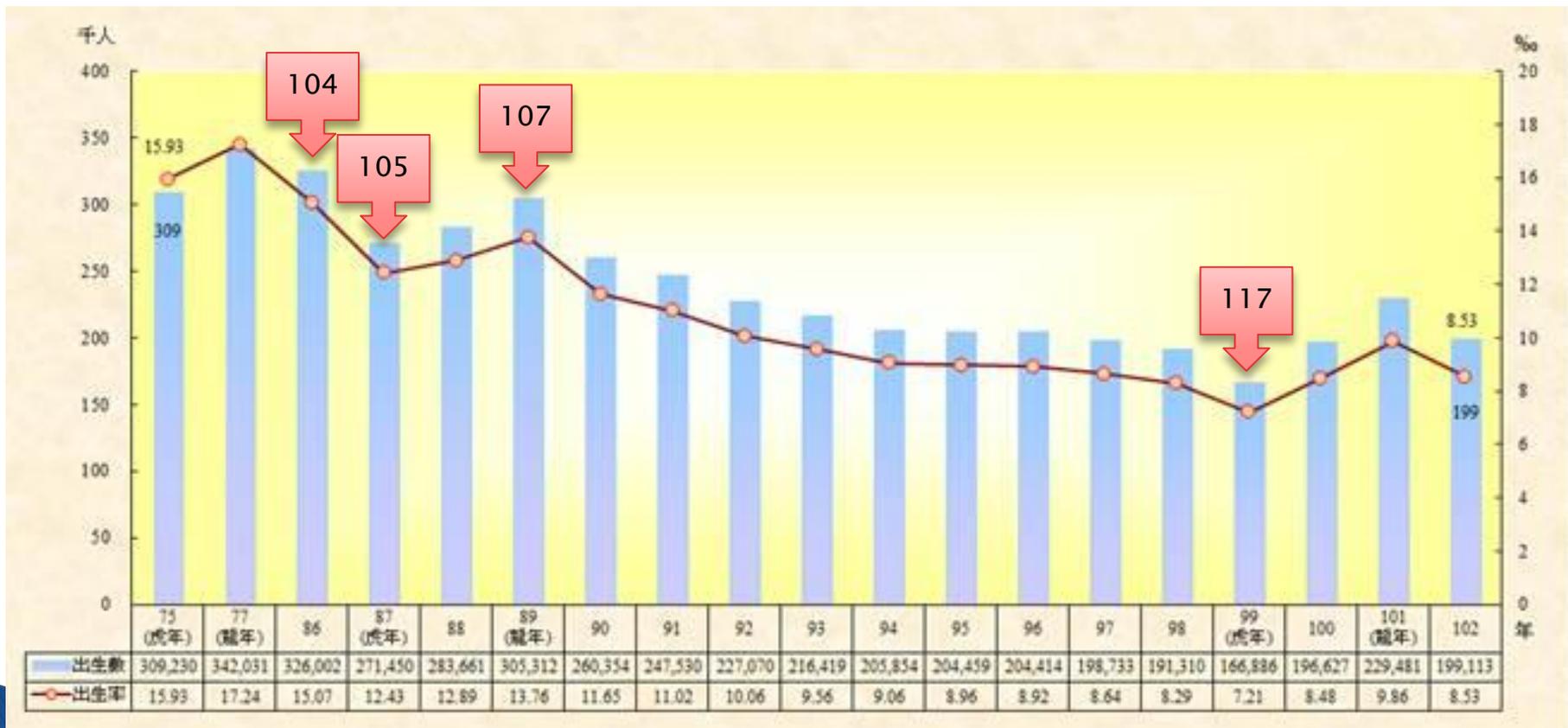
國立空中大學簡介

- ▶ 第一所遠距教育終身學習的開放大學
- ▶ 有教無類，免試入學，每年招生兩次
- ▶ 全國13個學習指導中心便利就學



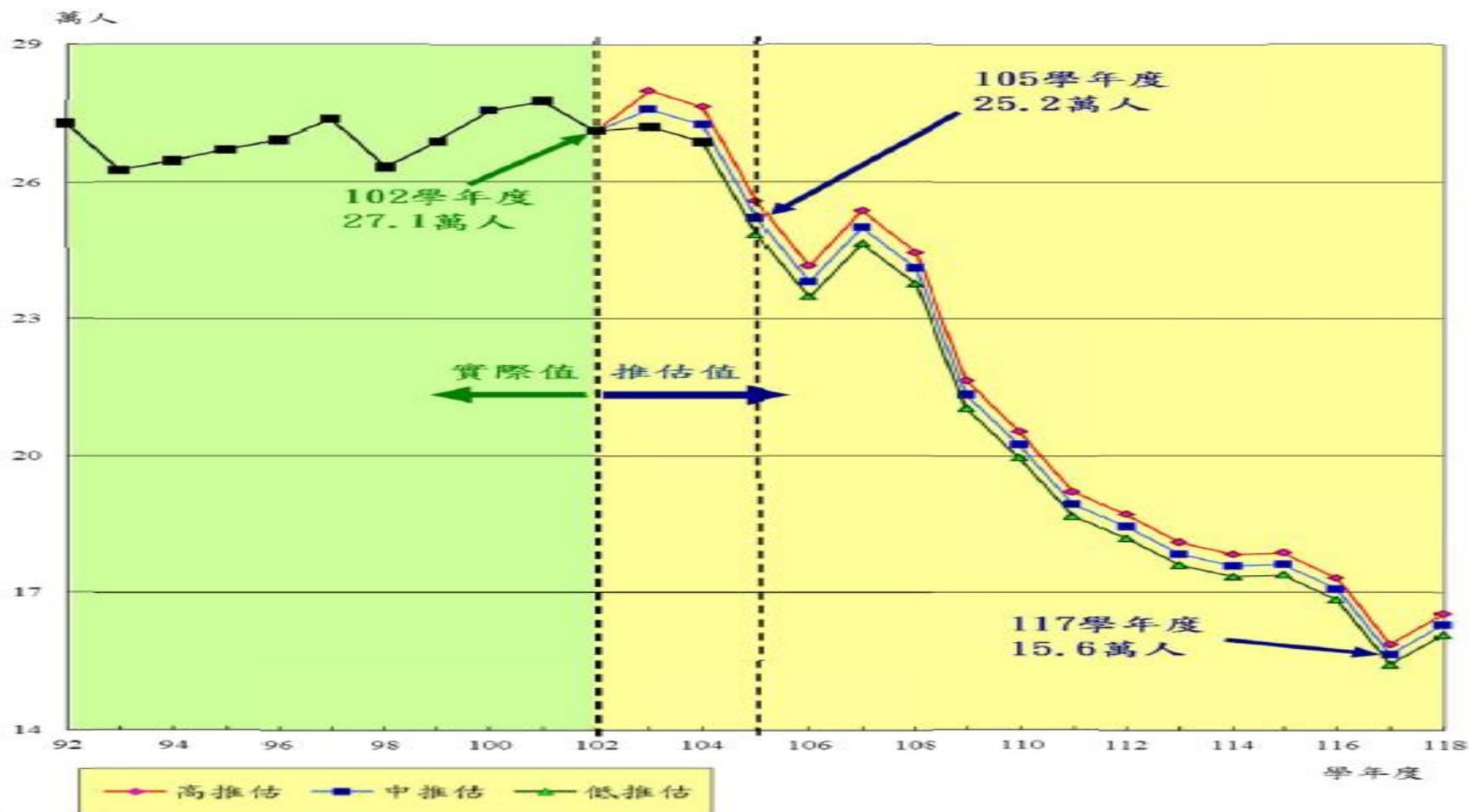
環境趨勢與變革

- ▶ 少子化的趨勢，對大專院校影響逐漸擴大



資料來源：內政部戶政司 (各年出生人數與出生率)

大專院校一年級人數預測

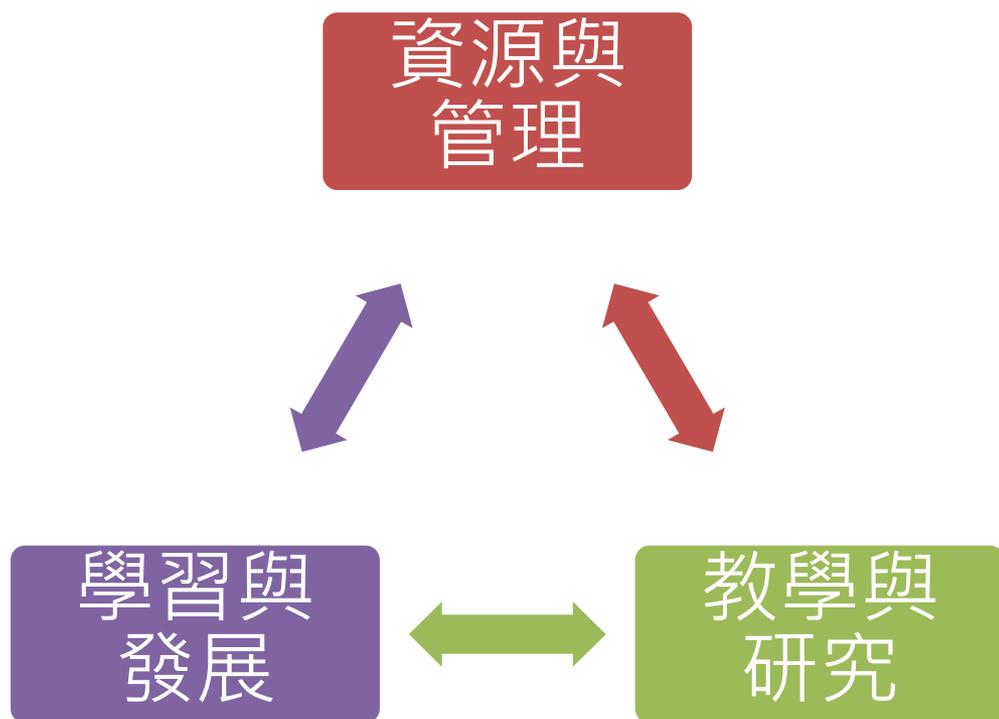


資料來源：教育部統計處

整體環境分析

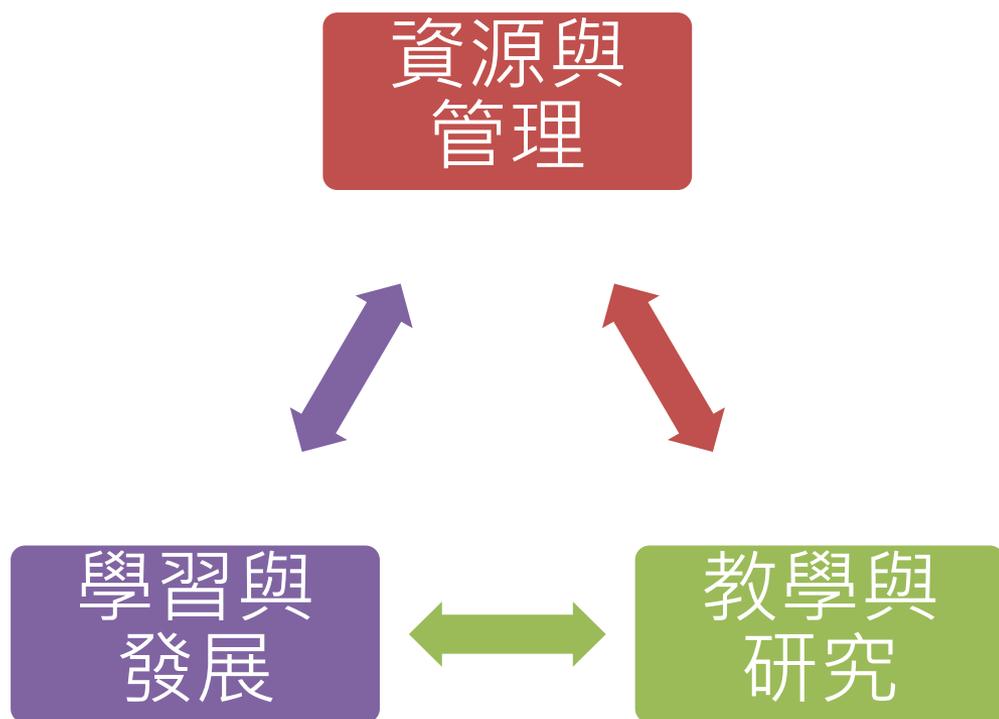
- ▶ 入學學生數因出生率影響逐漸減少，狀況越來越嚴峻並衝擊學校財政
- ▶ 學生招收拓展與保留是重要的管理的工作
- ▶ 空大全國有13個學習指導中心，學生遍布全台，需創造更好的學習環境並降低管理成本
- ▶ 要整合學校資源與強化管理
- ▶ 做好精準的投資，將投資報酬率極大化

國立空中大學的策略



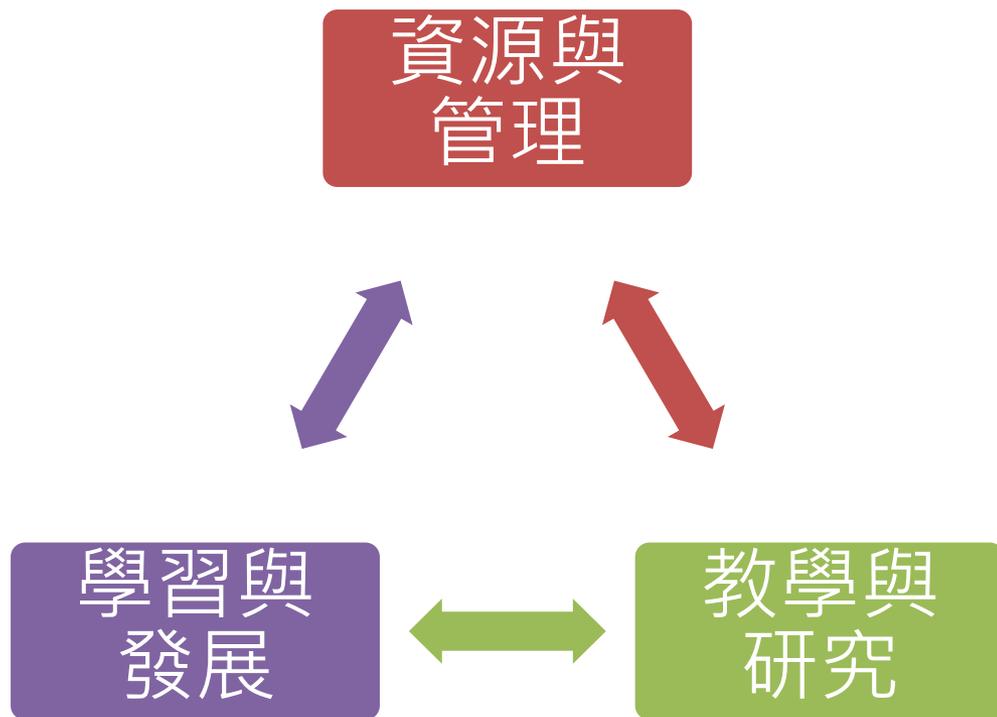
- ▶ 整合資源
- ▶ 有效管理
- ▶ 強化制度與組織
- ▶ 推動國際化
- ▶ 強化形象塑造

國立空中大學的策略



- ▶ 數位學習環境的強化
- ▶ 提升學習輔導
- ▶ 強化學生事務
- ▶ 課程深化與多元

國立空中大學的策略



- ▶ 教學能力的提升
- ▶ 學術研究的推動與協助
- ▶ 獎勵優秀教學、研究表現

解決方案規劃 - 1

▶ 建立自由上機雲

- 整合選課系統與人員資訊，創造個人專屬的使用環境
- 解決學生課後練習的環境與軟體問題
- 建立良好學習環境並降低管理成本
- 提高軟、硬體資產稼動率，充分發揮價值
- 利用自由上機雲管理平台，充分掌握雲端使用狀況，可規劃調動與或採購所需的軟硬體資源

解決方案規劃-2

▶ 建立雲服務分析系統

- 整合自由雲服務系統、選課系統、班級資訊，創造管理分析平台
- 深入了解雲服務使用狀況
 - 由科目、班級、學生透通的資訊分析，讓需要協助與管理的通案與個案都能清楚被發現並進行後續的輔導與溝通。
- 整合學校管理政策與方針
 - 統計資訊與內容契合學校管理目標
 - 清楚展現該管理目標下的各面向的管理資訊

解決方案規劃-3

- ▶ 建立雲服務追蹤管理機制
 - 建立例行的管理匯報與追蹤機制
 - 藉由雲服務分析系統所提供的資訊，定期於會議中報告與檢討，並責成負責單位進行輔導與溝通
 - 工作成果於後續會議中呈報，並藉由統計分析資料確保工作成果的落實與否
 - 逐步將雲端服務的問題排除，讓雲端服務真正發揮效益

解決方案規劃-4

- ▶ 教學支援決策系統與教學分析研究
 - 以雲服務分析系統為基礎，再整合數位學習平台、教師支援服務系統等各系統
 - 針對管理目標進行資訊統計分析，並將此統計結果納入例行管理追蹤機制管理
 - 同時以此資料為研究基礎，找到其中有意義的資訊或趨勢
 - 以研究成果作為後續的中長期管理發展依據
 - 以匯總資訊為基礎，逐步建置學涯履歷系統，使得學涯履歷內容更為豐富

解決方案架構



學校



老師



學生

教學分析
與研究

教學
支援決策系統

管理與追蹤
機制

自由上機雲
服務分析

學涯
履歷

學習成效追蹤平台

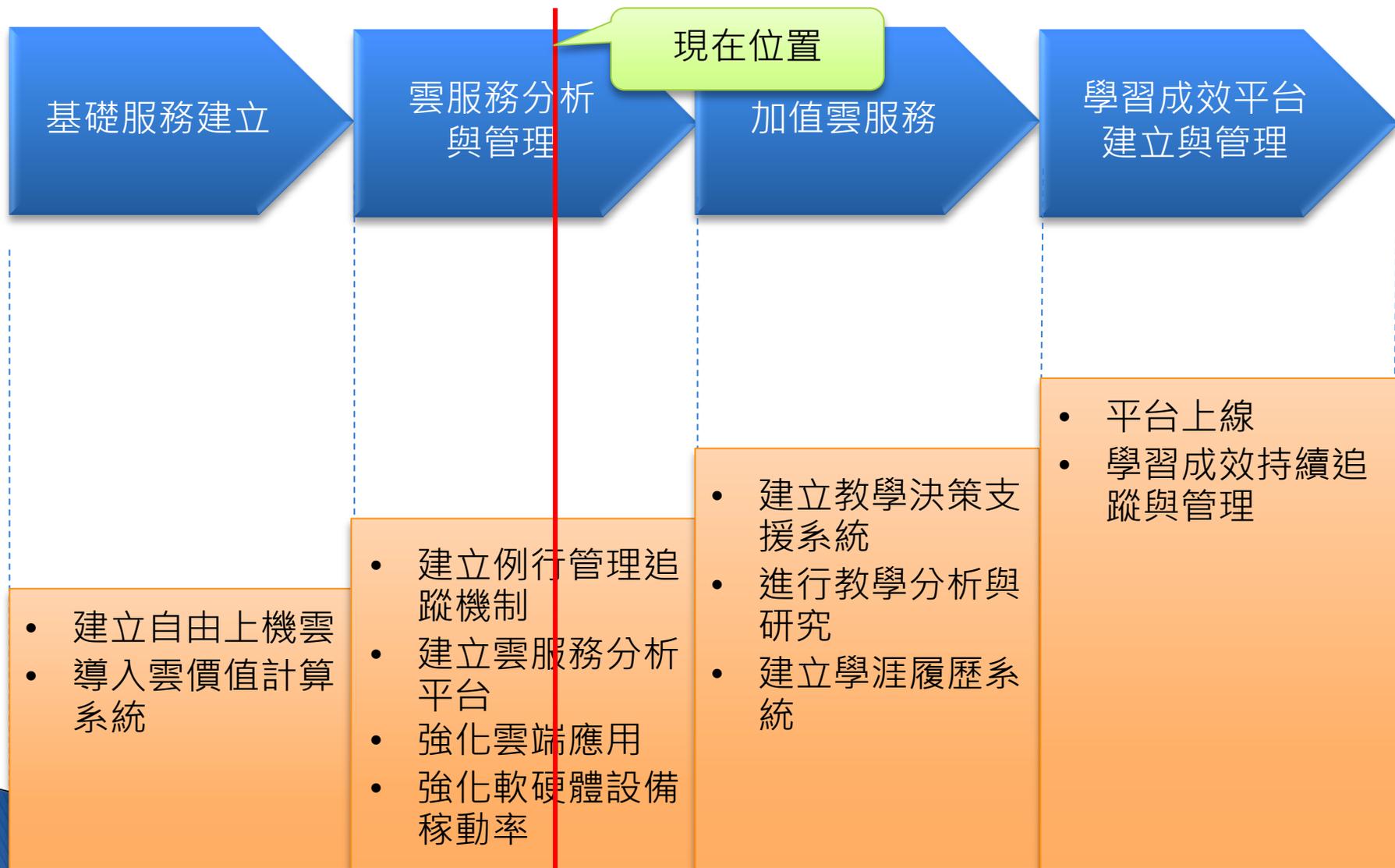
學生資訊

選課與
成績資訊

雲服務
分析管理平台
CVBI

自由上機雲

實施步驟與階段



成果分享

- ▶ 雲服務統計分析與管理機制
- ▶ 自由上機雲管理系統

成果分享

- ▶ 雲服務分析系統與管理機制
- ▶ 自由上機雲管理系統

雲服務分析系統與管理機制-1



例行管理會議

指派
負責單位



負責人員

以事實為基礎
的成果



Action



學生輔導
教師溝通
系統調校

自由上機雲服務分析平台

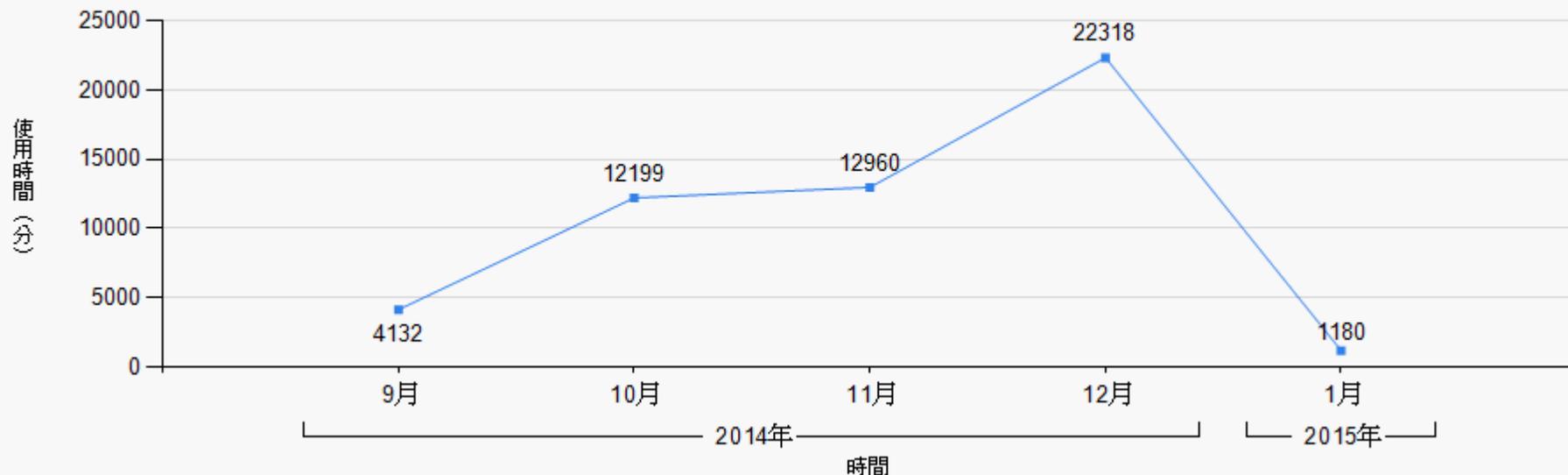
管理內容

- ▶ 雲服務使用狀況
 - 各科目使用狀況與分析
 - 各班級使用狀況與分析
 - 各班學生使用狀況與分析
 - 新舊生使用狀況分析
 - 未使用雲服務分析(關懷清單)
- ▶ 雲資源使用狀況
 - 各軟體服務使用人次、總時間趨勢
 - 各軟體服務使用特行分析 (依時間、星期...)

範例

空大自由上機雲服務使用情形累進總表

Adobe Photoshop CS6 軟體服務使用時間統計



影像處理與
Photoshop



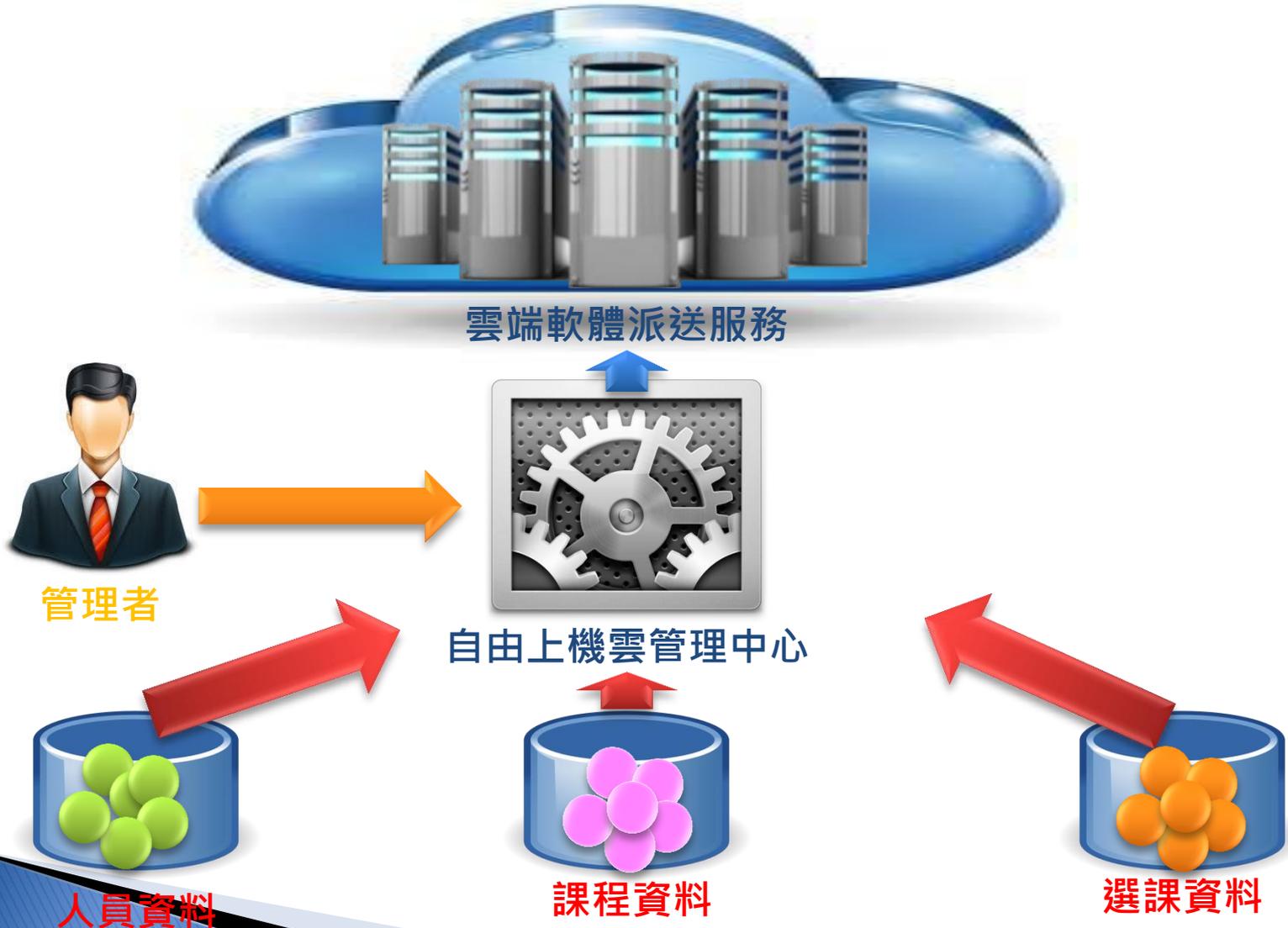
所占比率

3	1	4	7	2	9	10	3	13	13
75.0%	25.0%	77.8%	22.2%	76.9%	23.1%				

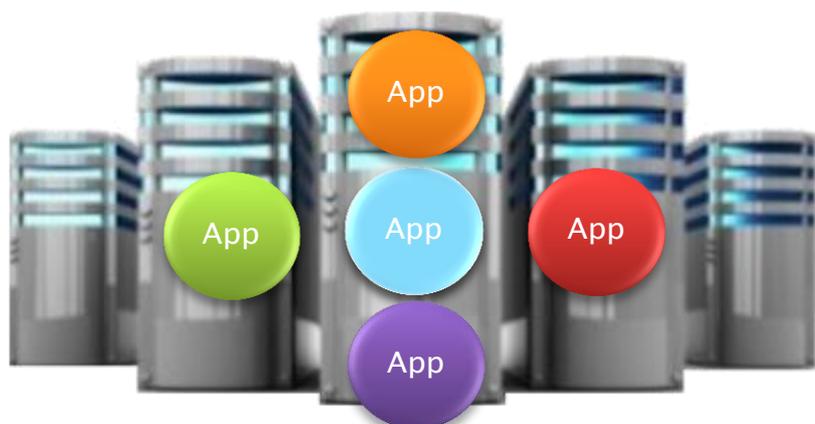
成果分享

- ▶ 雲服務統計分析與管理機制
- ▶ 自由上機雲管理系統

自由上機雲 (整合選課資訊) -1



自由上機雲 (整合選課資訊) -2



雲端軟體派送服務



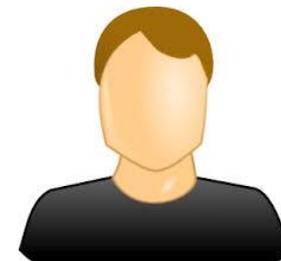
自由上機雲管理中心



學生



教師



職員

自由上機雲 (多樣化的時間控管) -3



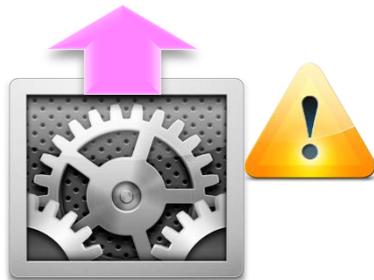
自由上機雲 (珍惜資源) -4



雲端軟體派送服務



學生



自由上機雲管理中心

自由上機雲 (靈活的資源調度) -5



練習



上課



自由上機雲
管理中心

練習資源

雲端軟體派送服務

上課資源



雲價值與應用

- ▶ 以雲服務為基礎
- ▶ 整合學校資源，活用既有資產
- ▶ 結合管理策略，發展精緻創新特色
- ▶ 強化競爭力
- ▶ 創造全新價值

