

2012年臺灣高等教育校院 資訊部門現況及關鍵資訊議題調查

2012.07.25

摘要

- 本研究旨在透過全國性的問卷調查以瞭解目前臺灣高等教育校院及其資訊部門之現況。
- 本研究參考美國EDUCAUSE的做法，針對全國高等教育校院進行十大資訊議題調查及比較。
- 此外，本研究透過德菲法專家問卷調查來確立資訊議題的項目與內容。

研究背景

- 全世界資訊科技的迅速發展不僅對經濟造成深遠影響，也對資訊化發展理論產生新的要求。
- 高等教育位於知識創新和人才培養的第一線，因此各國在資訊化的過程中常把教育放在首位。
- 利用資訊科技來改善或改革傳統教育方式的態勢已逐漸形成，同時許多教育資訊化的理論也相應而生。

研究動機

- 近十年來，國外有許多關於高等教育資訊化的研究，這些文獻從不同角度論述高等教育資訊化的相關課題，使各界更瞭解其理論基礎、相關技術應用與發展現狀。然而，國外的研究雖然完整，但各國的環境與臺灣並不相同，所以其研究結果僅供參考。
- 目前臺灣並沒有類似國外的完整研究，因此本研究希望參考國外相關研究的做法，對臺灣高等教育校院做一次較為全面的調查，以瞭解高等教育重要的資訊議題為何。

研究目的

- 瞭解臺灣高等教育校院資訊部門及其最高主管的現況。
- 瞭解在不同的情境下，對於臺灣高等教育校院而言，最重要的十大資訊議題為何。
- 將調查結果與國外的相關研究做比較，以歸納出臺灣與國外在資訊議題看法上的異同。

研究範圍與限制

- 研究對象為臺灣高等教育校院，包含一般（含師範）體系以及技職體系。
- 由於軍警與非教育部立案的校院較為特殊，因此這兩者並不在本研究範圍之內。

文獻探討-國外相關研究

1. EDUCAUSE
2. CAMPUS COMPUTING PROJECT
3. ASIA CAMPUS COMPUTING PROJECT
4. 西班牙「世界大學網路排名」

EDUCAUSE (1/2)

- EDUCASE為一高等教育資訊化研究組織，由美國250個領導廠商所組成，會員數達17000人。
- 成立的宗旨是促進學術機構善用資訊科技，以提升各學術機構的成就及競爭力。目前其研究範圍包含43個國家的2316所高等院校，其中有2040所在美國。
- EDUCUASE的當前議題委員會每年都針對高等教育資訊化的重大議題進行大規模問卷調查，至今已經進行超過十年。

EDUCAUSE (2/2)

	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Funding IT	1	1	1	3	1	2
Administrative/ERP/Information Systems	2	2	2	2	3	3
Teaching and Learning with Technology	3	4	5			
Security	4	3	3	1	2	1
Mobile Technologies	5					
Agility, Adaptability, Responsiveness	6	7	9	8		
Governance, Portfolio/Project Management	7	6	7	7	10	8
Infrastructure/Cyberinfrastructure	8	10	4	4	7	6
Disaster Recovery/Business Continuity	9	6	8	6	5	4
Strategic Planning	10	9			8	7

EDUCAUSE (2011) 年度調查結果與前五年調查結果比較表

CAMPUS COMPUTING PROJECT (1/2)

- 美國克萊蒙特大學教授葛林於1990年開始，發起並主持的一項大型科研專案，稱之為校園資訊化專案(Campus Computing Project; CCP)。
- 該專案每年都會在美國境內選擇600至800所高等教育學院進行抽樣調查和訪談，並定期發佈美國高等教育學院的資訊技術發展和應用現況的資訊。

ASIA CAMPUS COMPUTING PROJECT

- ACCS(ASIA CAMPUS COMPUTING SURVEY) 是2002年由北京大學及香港大學啟動的一個研究專案。
- 該專案是亞洲第一個國際合作的高等教育資訊化研究專案，主要目的是瞭解亞洲地區高等教育院校資訊化建設的最新情況。
- 該研究專案的參與者有美國的CCP(該研究專案的顧問)、香港大學(HKU)、北京大學(PKU)、日本國立多媒體教育學院(NIME)、韓國梨花女子大學(EWU)和新加坡國立大學(NUS)等。

西班牙「世界大學網路排名」

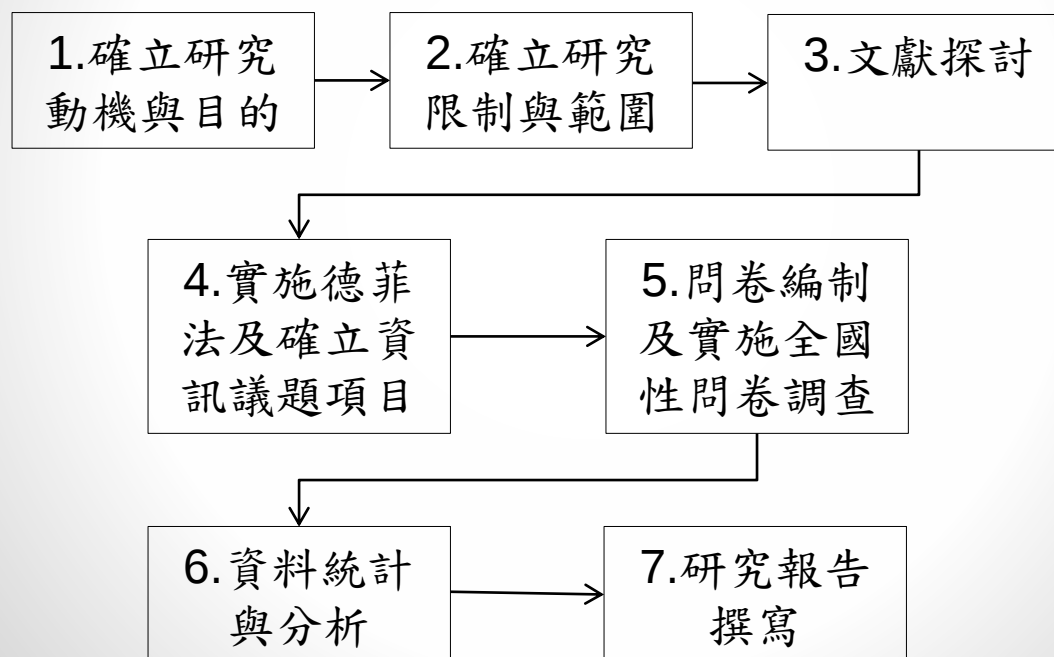
- 由西班牙國家研究委員會的網路計量研究中心所建立的資料庫，搭配網際網路上的Google、Yahoo、Live Search、Bing、Exalead與Alexa等搜尋引擎，進行網路高等教育院校的排名調查研究。
- 目前該研究中心共分析全球13,043所高等教育院校的學校網域(university domains)和3,430所相關研究機構的網域(institutional domain)，包含34億份資料，其中學術文章約1千萬份，學術檔案4千萬份。

文獻探討-Delphi Technique (德菲法)

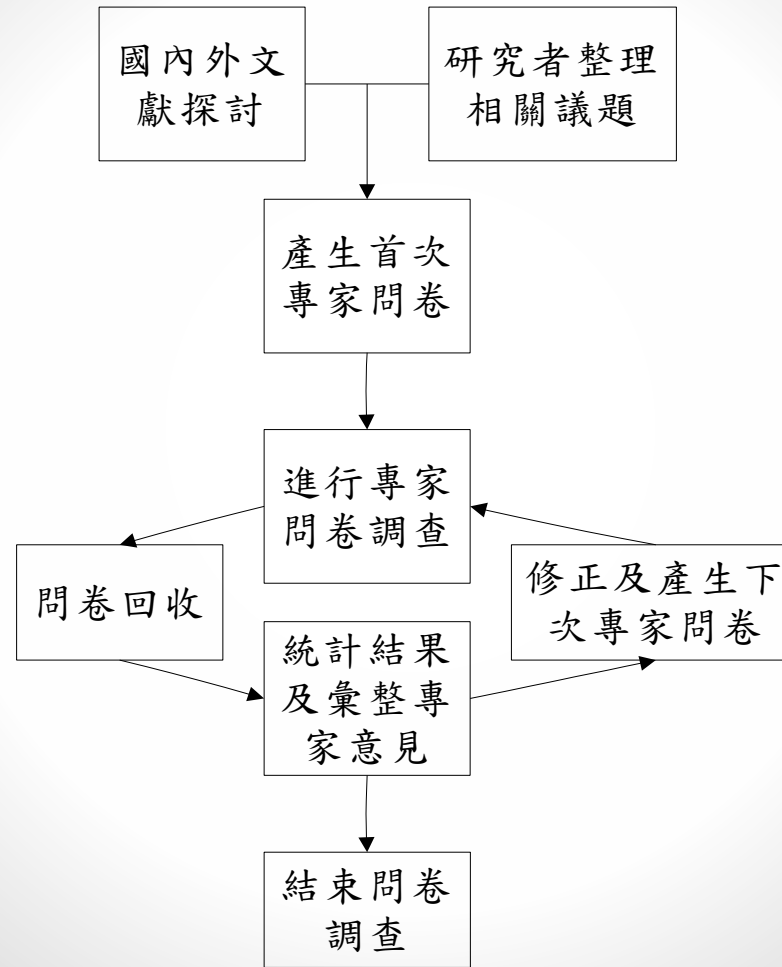
- 德菲法最早是在1960年由美國蘭德公司(RAND Corporation)的 Dalkey Norman 與他的助手以 Delphi 為名而發展出來的一種研究方法。
- 德菲法主要是指研究者針對某一研究主題，請多名專家進行書面且匿名的方式表達自己的意見，重覆多次並逐步收斂各位專家的看法，最後獲得結論的一種研究方法。

研究流程

研究期間：2011年2月~2012年6月，約16個月。



本研究德菲法的實行步驟



德菲法專家調查 (1/2)

問卷設計：

1. 研究說明函
2. 研究背景與問卷說明
3. 填答說明
4. 問卷內容

德菲法專家調查 (2/2)

專家遴選

1. 目前任職於臺灣高等教育校院資訊單位最高主管者。
2. 曾經任職於臺灣高等教育校院資訊單位最高主管者。
3. 目前任職於資訊相關行業，對高等教育及資訊產業均有相當了解者。
4. 對本次研究具有高度熱忱及興趣，願意投注時間心力填答問卷並針對問卷詳加思考並給予建議者。

36項資訊議題清單

1. 策略規畫	19. 智慧財產權和版權管理
2. 資訊安全	20. 數位教學平台
3. 經費預算的規劃	21. 變革管理
4. 治理、組織及領導統馭	22. 學習歷程檔案
5. 資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	23. 溝通以及公共關係
6. 基礎設施/網路基礎設施	24. 數位化教室及學習空間
7. 校務行政系統管理與資源規畫	25. 電子記錄管理
8. IT 發展與專案管理	26. 外部法規遵循
9. 災害復原/營運持續	27. 學生電腦服務
10. 資訊服務流程	28. 資訊科技評估/基準比較/檢測
11. 身分識別/存取權限管理	29. 委外/委內
12. 校園政策發展與遵循	30. 協力廠商整合
13. 網站系統與服務	31. 因應消費者導向的資訊科技發展趨勢
14. 教職員資訊素養提昇	32. 綠色機房與節能技術
15. 聘用/人力資源管理/教育訓練	33. 雲端運算服務
16. 資料管理	34. 行動裝置技術
17. 入口網站	35. 網路前瞻技術
18. 數位教學及數位學習	36. 新興技術

實施全國性問卷普查 (1/3)

研究對象：

全臺灣高等教育校院資訊部門最高主管。

資料收集：

- 學校清單及官方網站由教育部網站取得。
- 學校全銜、地址及聯絡電話，以及資訊部門全銜、資訊部門最高主管姓名、職稱、聯絡電話、電子郵件信箱，均由各校官方網站取得。

實施全國性問卷普查 (2/3)

問卷設計：

- 調查學校、資訊部門及其最高主管現況。
- 調查目前高等教育校院最關鍵的十大資訊議題。
- 普查問卷

系統設計：

- 依據紙本問卷設計可線上填卷畫面。
- 填答結果直接儲存至資料庫。
- 線上填卷

實施全國性問卷普查 (3/3)

問卷調查期間：2012/5~2012/6

問卷寄發：

- 公文封郵寄問卷及回郵信封。
- 電子郵件通知並附上線上填卷連結。

問卷回收：

- 使用回郵信封寄回問卷。
- 線上直接填寫問卷。

樣本說明 (1/6)

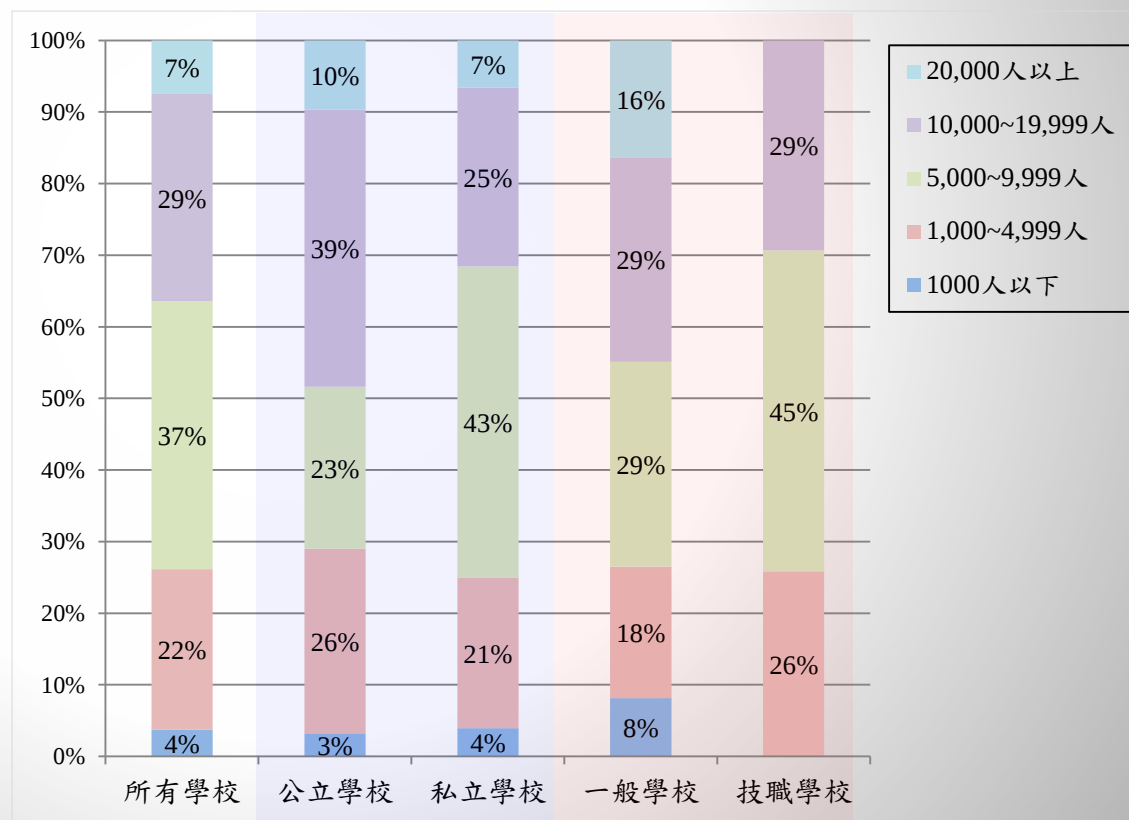
- 問卷發放對象為全臺灣166所高等教育校院資訊部門最高主管。
- 回收有效問卷為107份，以學校類型(公立、私立)及學校性質(一般、技職)分類，樣本分佈均與母體類似。

	總數	公立	私立	一般	技職
所有學校	166	55 (33.1%)	111 (66.9%)	75 (45.2%)	91 (54.8%)
樣本學校	107	31 (29.0%)	76 (71.0%)	49 (45.8%)	58 (54.2%)

樣本說明 (2/6)

學校總人數分佈

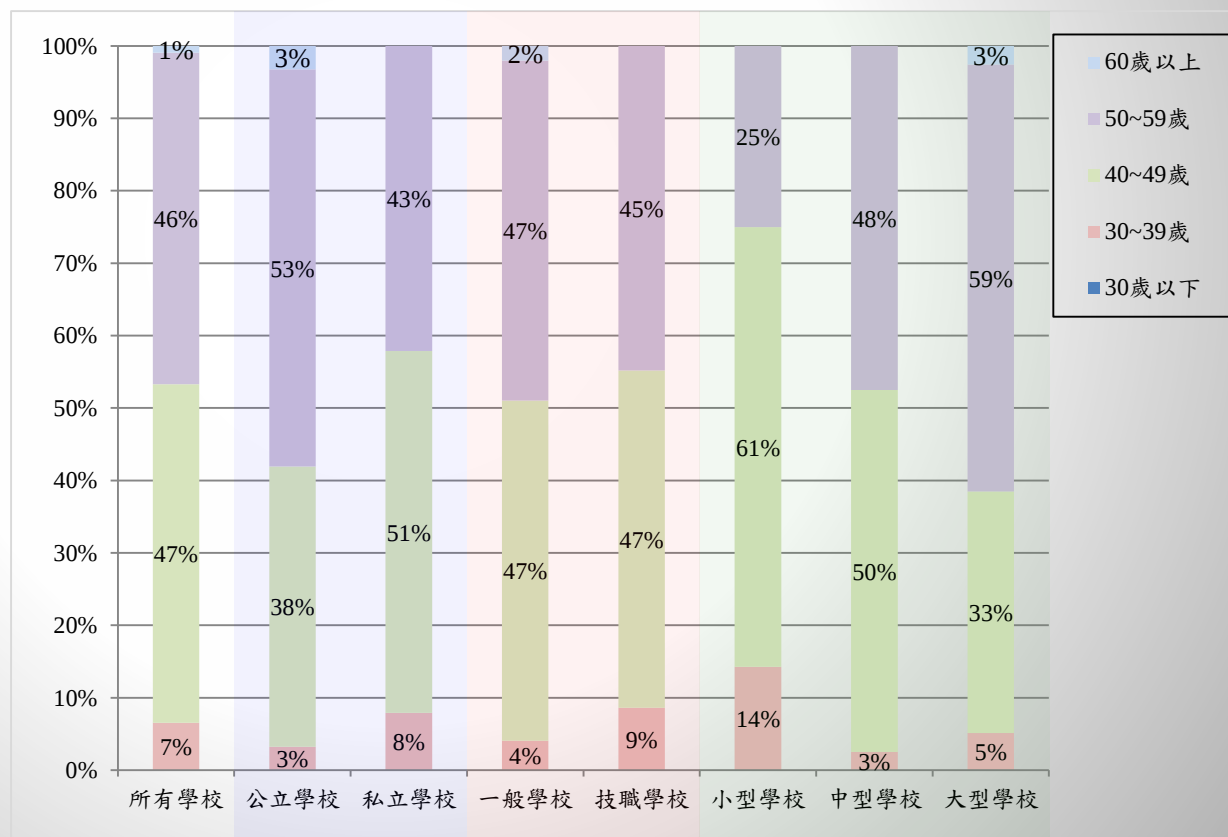
	總數	比例
20,000人以上	8	36%
10,000~19,999人	31	
5,000~9,999人	40	37%
1,000~4,999人	24	27%
1,000人以下	4	
總計	107	100%



樣本說明 (3/6)

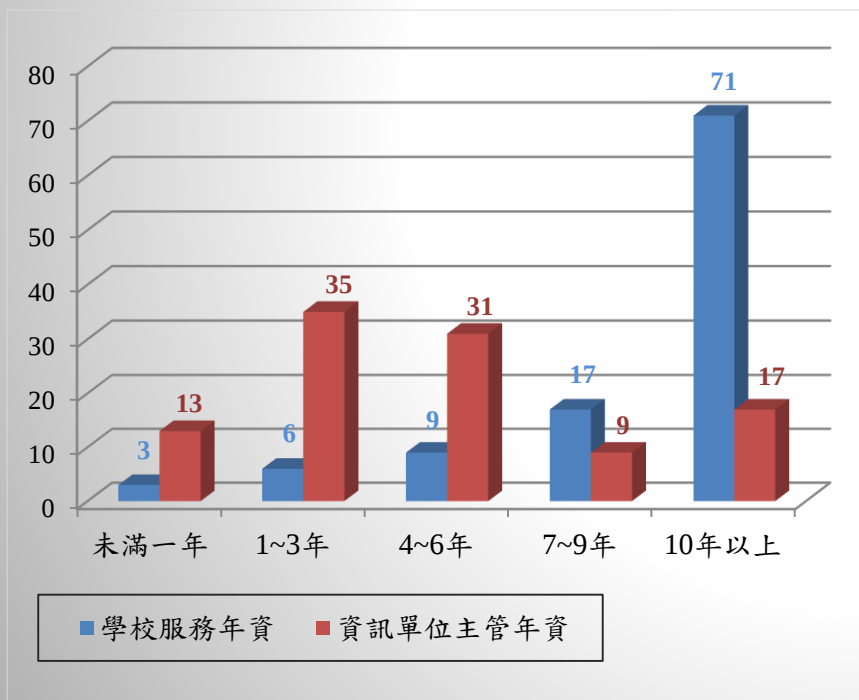
資訊部門最高主管年齡分佈

	總數
30歲以下	0
30~39歲	7
40~49歲	50
50~59歲	49
60歲以上	1
總計	107



樣本說明 (4/6)

資訊部門最高主管學校服務年資及資訊部門主管年資分佈及交叉分析

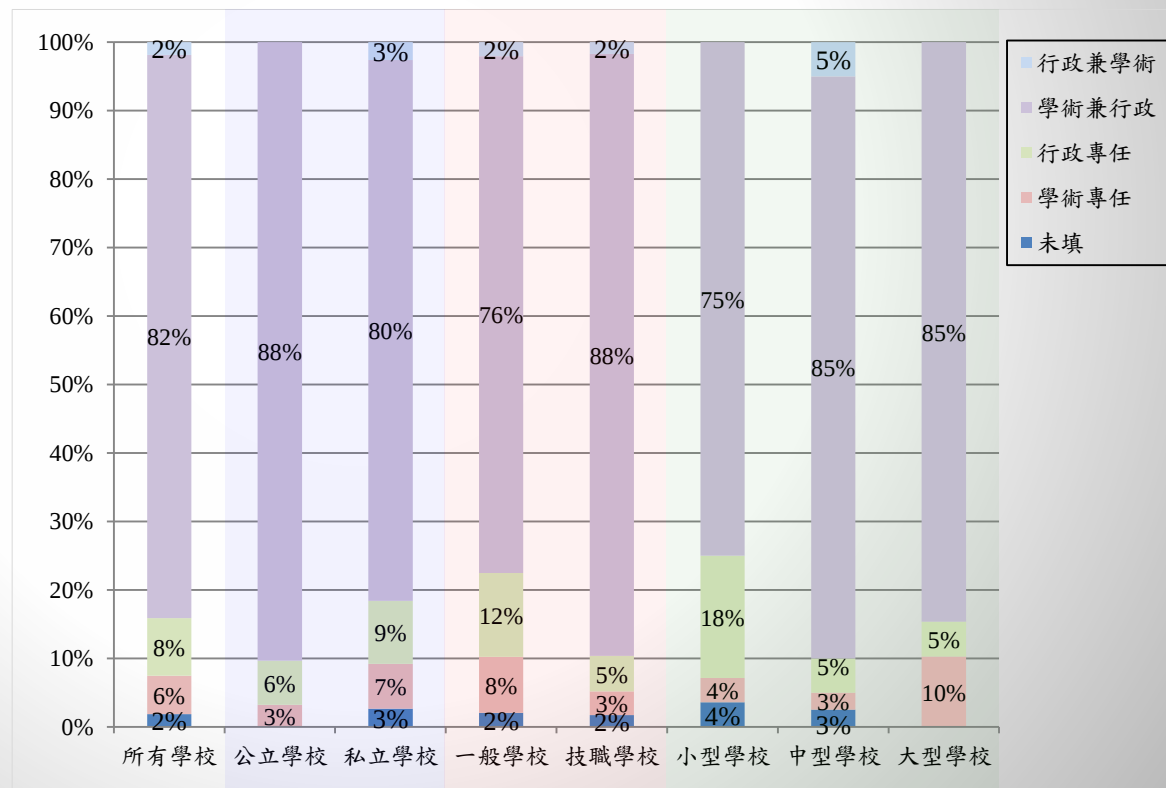


學校年資 主管年資	未滿 一年	1~3 年	4~6 年	7~9 年	10年 以上	總計
未滿一年	2	1	3	2	5	13
1~3年	0	4	1	10	20	35
4~6年	0	0	5	3	23	31
7~9年	0	0	0	2	7	9
10年以上	1	1	0	0	15	17
總計	3	6	9	17	71	107

樣本說明 (5/6)

資訊部門最高主管聘任方式分佈

	總數
學術專任	6
行政專任	9
學術兼行政	88
行政兼學術	2
未填	2
總計	107



樣本說明 (6/6)

資訊部門最高主管專業背景及教育背景分佈

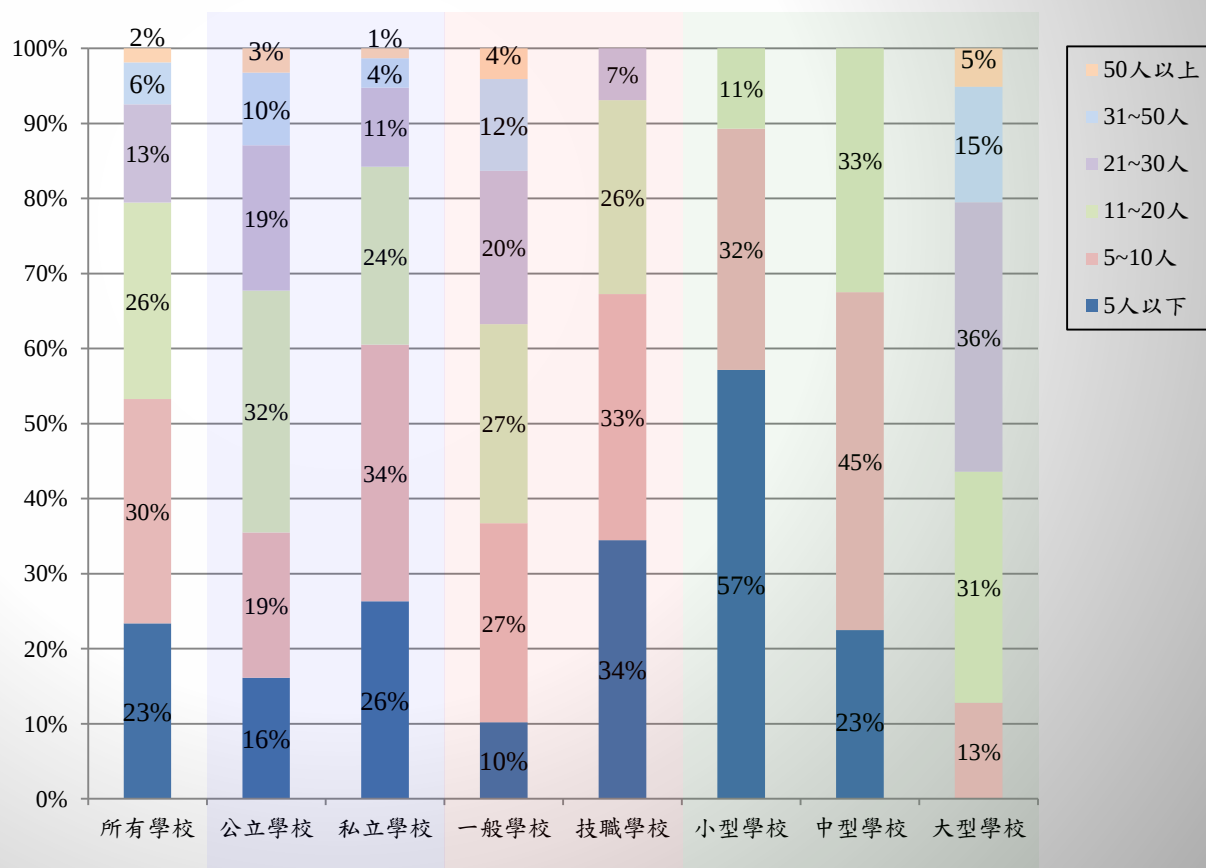
	總數	比例
資訊相關背景	89	83.2%
非資訊相關背景	17	15.9%
未填	1	0.9%
總計	107	100%

	總數	比例
學士學歷	2	1.9%
碩士學歷	18	16.8%
博士學歷	86	80.4%
未填	1	0.9%
總計	107	100%

學校及資訊部門現況調查 (1/12)

資訊部門(專任)總人數分佈

	總數
5人以下	25
5~10人	32
11~20人	28
21~30人	14
31~50人	6
50人以上	2
總計	107

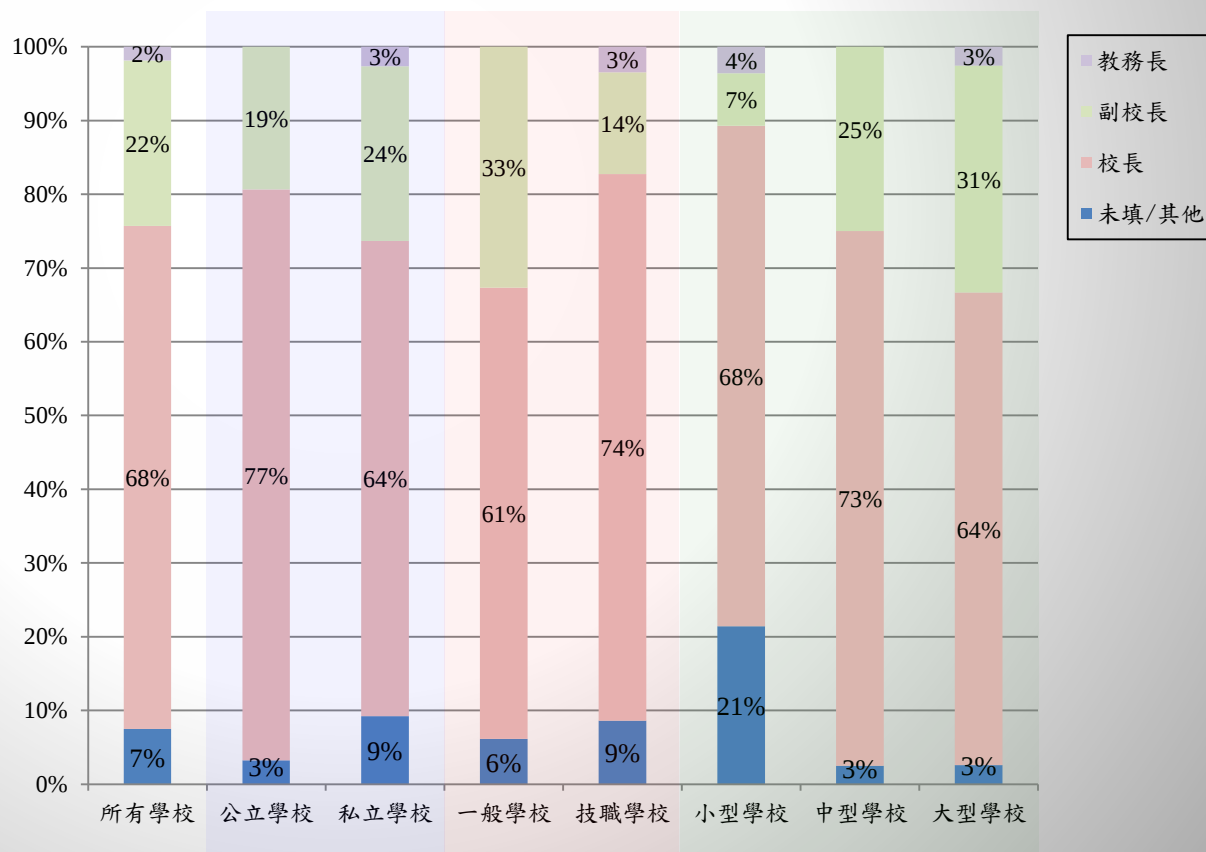


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (2/12)

資訊部門最高主管直屬長官分佈

	總數
校長	73
副校長	24
教務長	2
未填/其他	8
總計	107

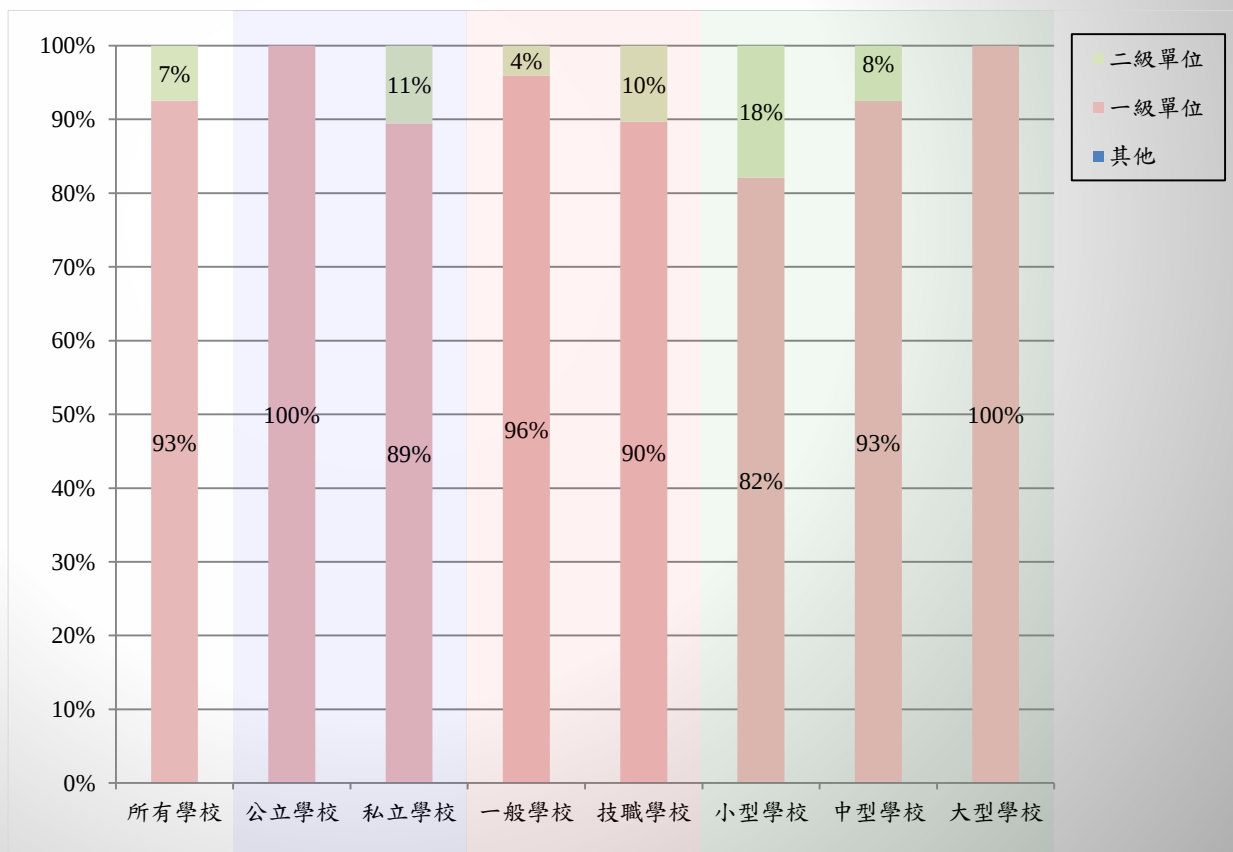


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (3/12)

資訊部門行政層級分佈

	總數
一級單位	99
二級單位	8
其他	0
總計	107

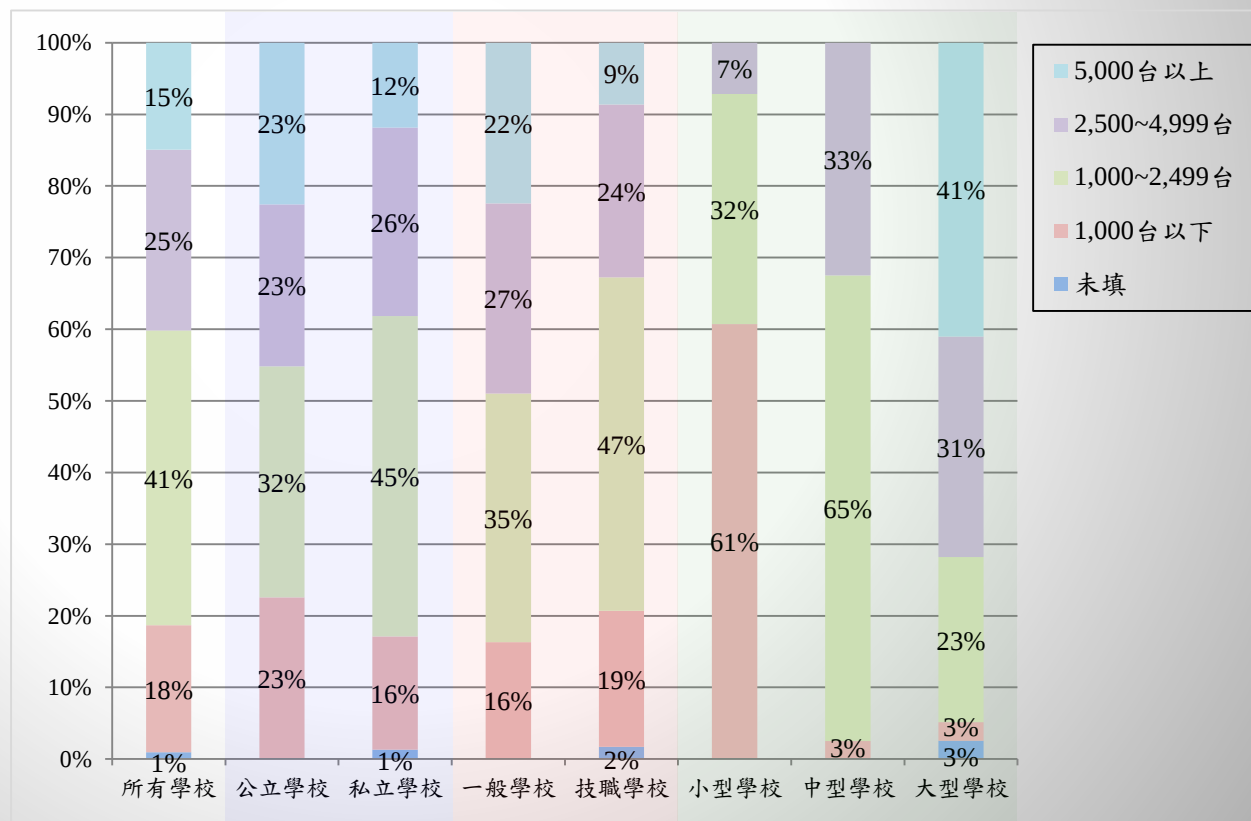


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (4/12)

學校個人電腦數量分佈

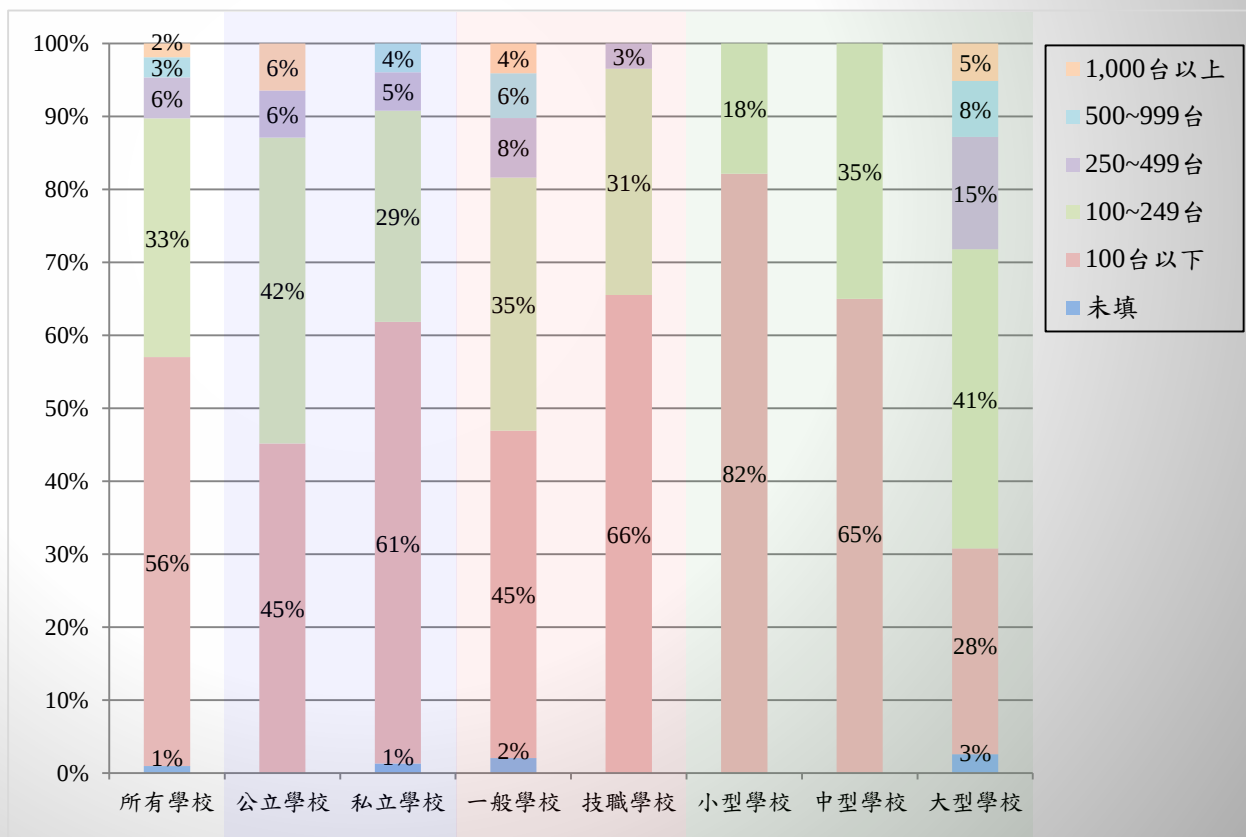
	總數
1,000台以下	19
1,000~2,499台	44
2,500~4,999台	27
5,000台以上	16
未填	1
總計	107



學校及資訊部門現況調查 (5/12)

學校伺服器數量分佈

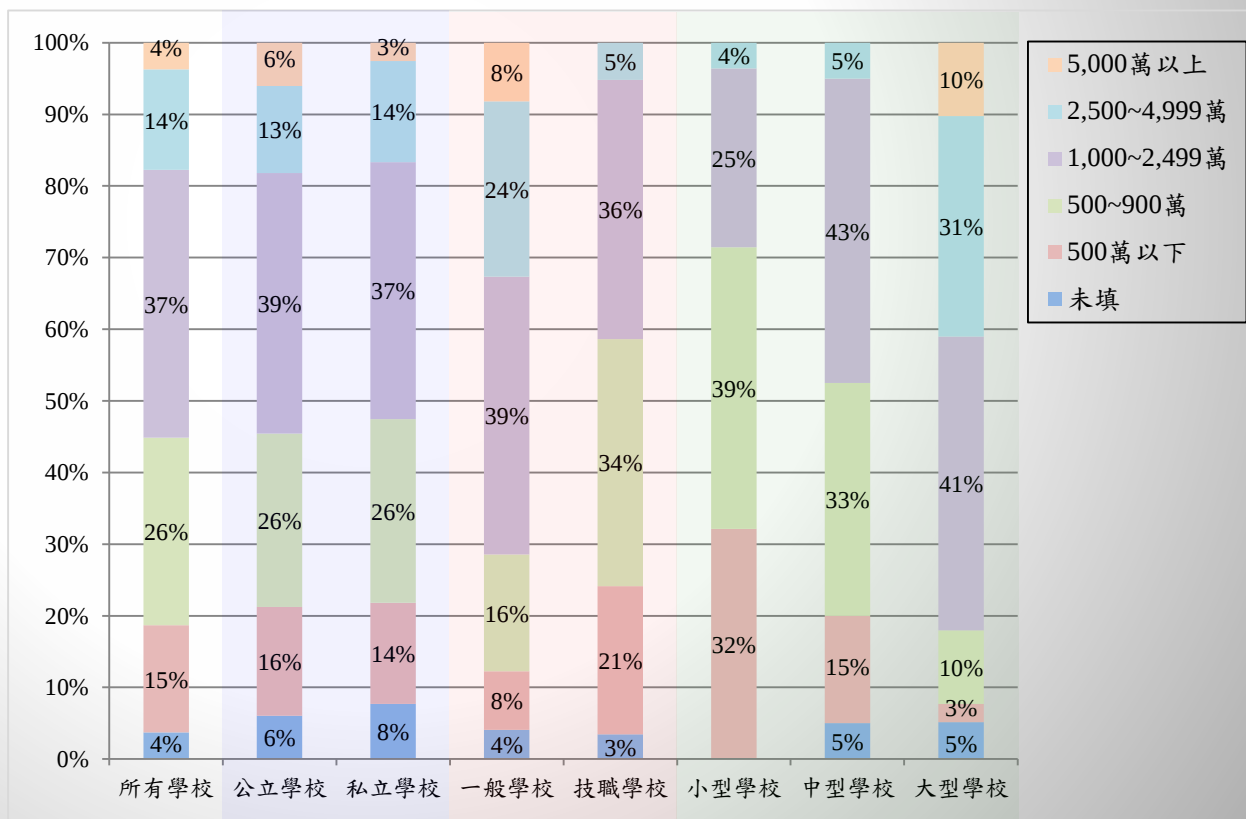
	總數
100台以下	60
100~249台	35
250~499台	6
500~999台	3
1,000台以上	2
未填	1
總計	107



學校及資訊部門現況調查 (6/12)

資訊部門上年度年度預算分佈

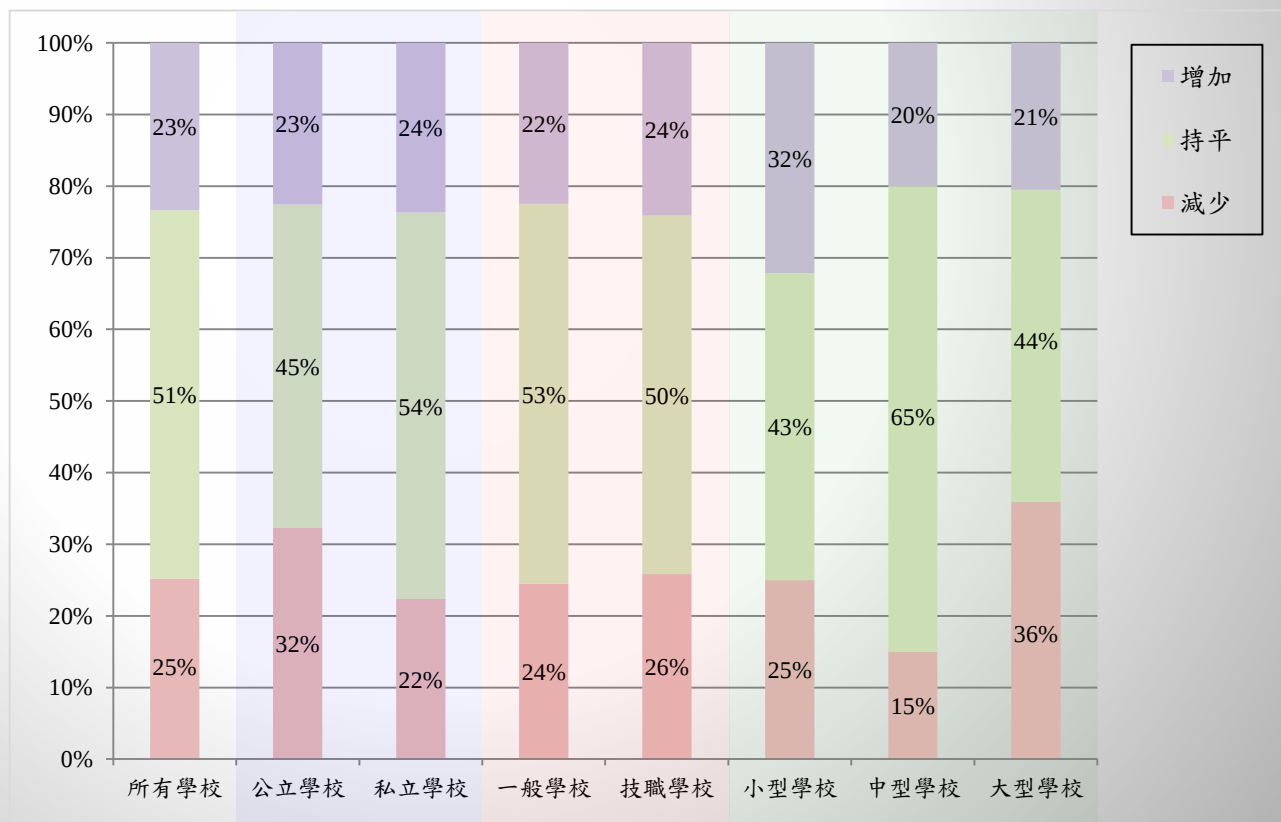
	總數
500萬以下	16
500~999萬	28
1,000~2,499萬	40
2,500~4,999萬	15
5,000萬以上	4
未填	4
總計	107



學校及資訊部門現況調查 (7/12)

資訊部門本年度與上年度預算比較分佈

	總數
增加	25
持平	55
減少	27
總計	107

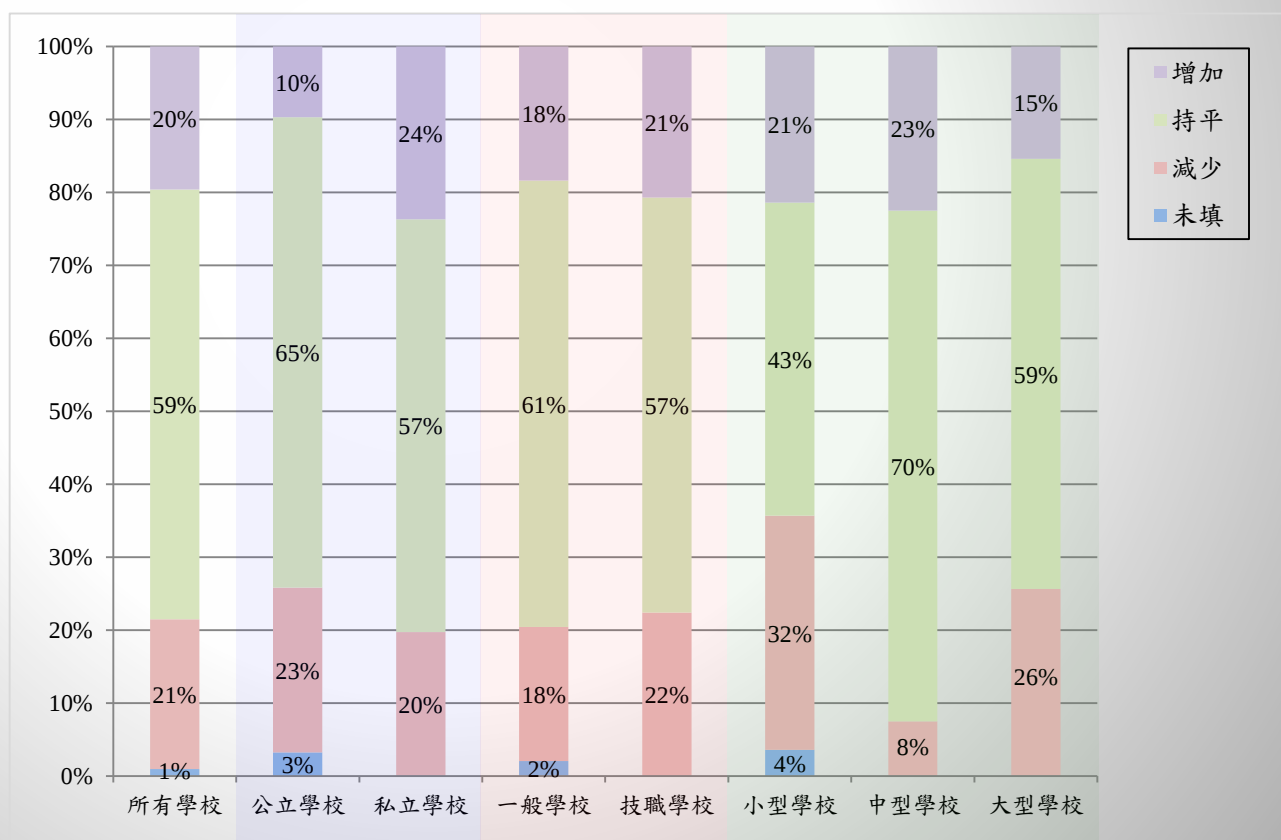


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (8/12)

資訊部門最高主管認為下年度預算與本年度比較分佈

	總數
增加	21
持平	63
減少	22
未填	1
總計	107

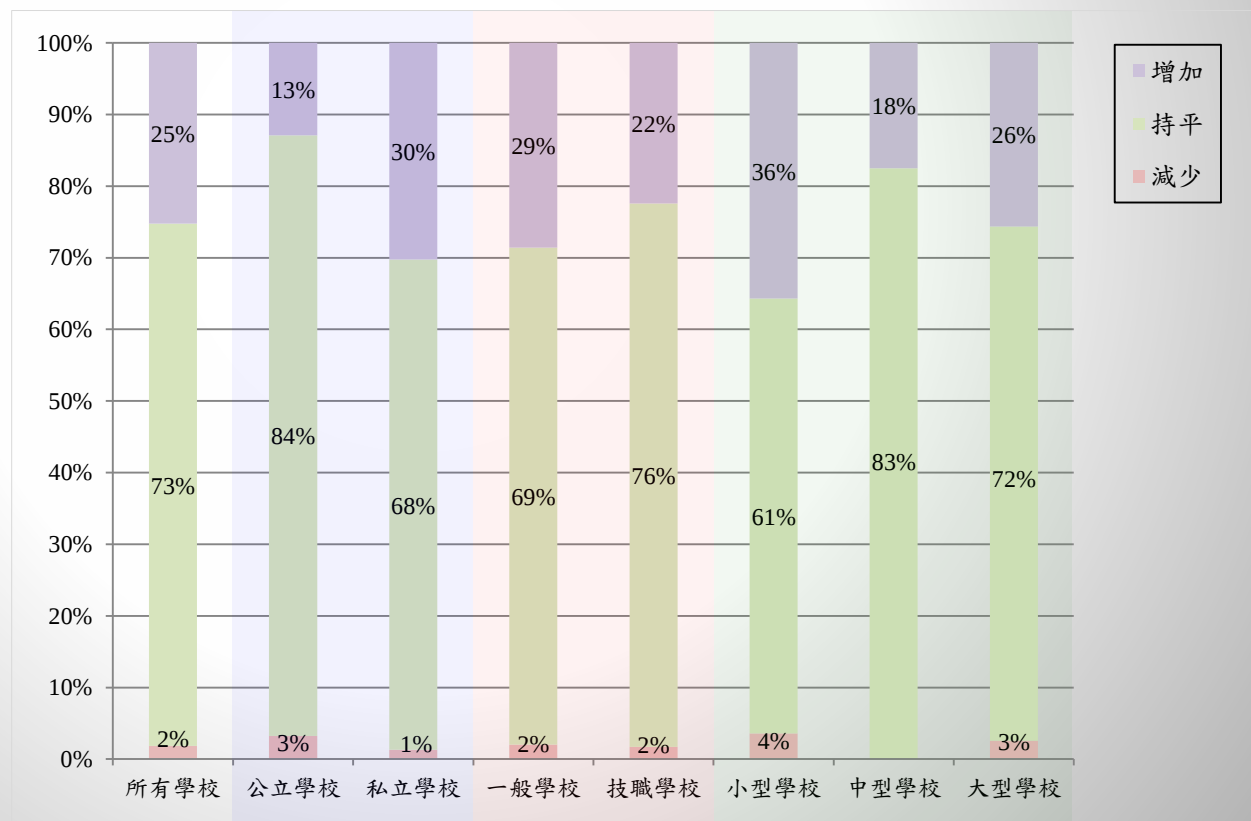


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (9/12)

學校本年度電腦教室數量增減分佈

	總數
增加	27
持平	78
減少	2
總計	107

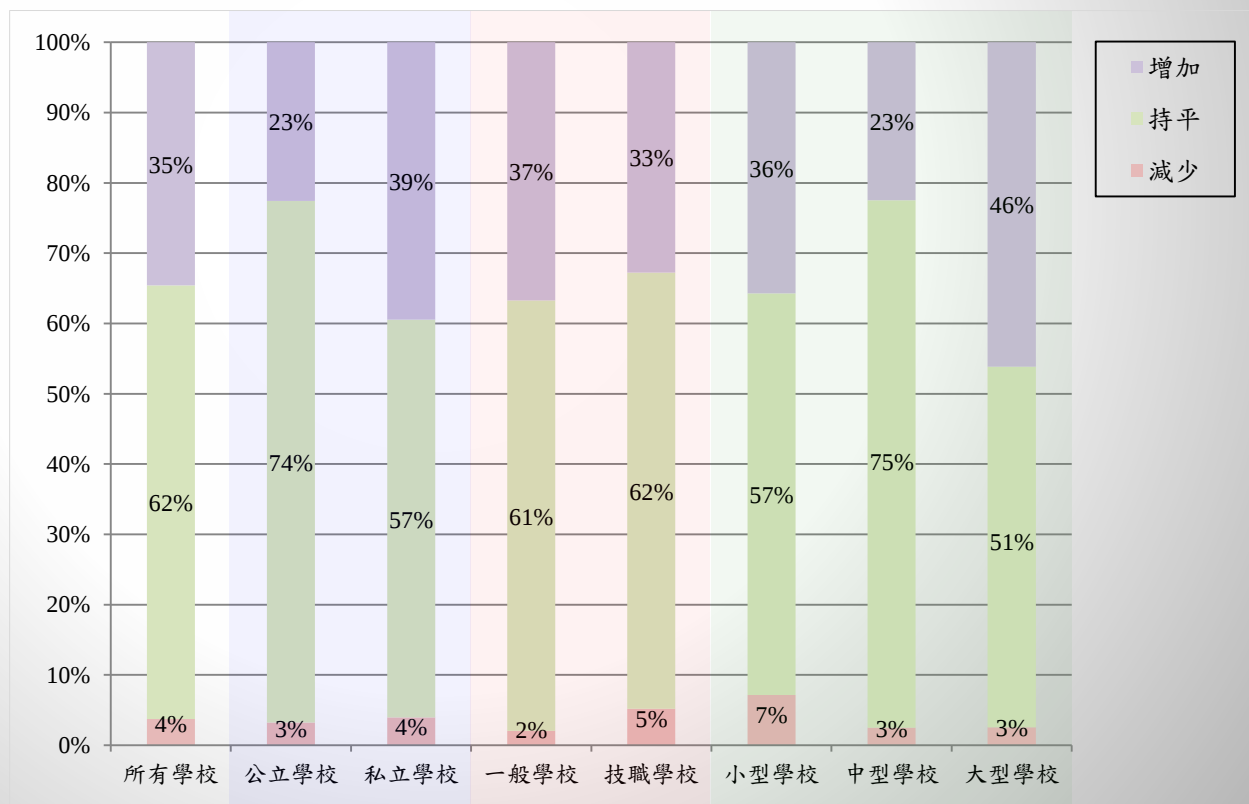


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (10/12)

學校本年度學生使用電腦數量增減分佈

	總數
增加	37
持平	66
減少	4
總計	107

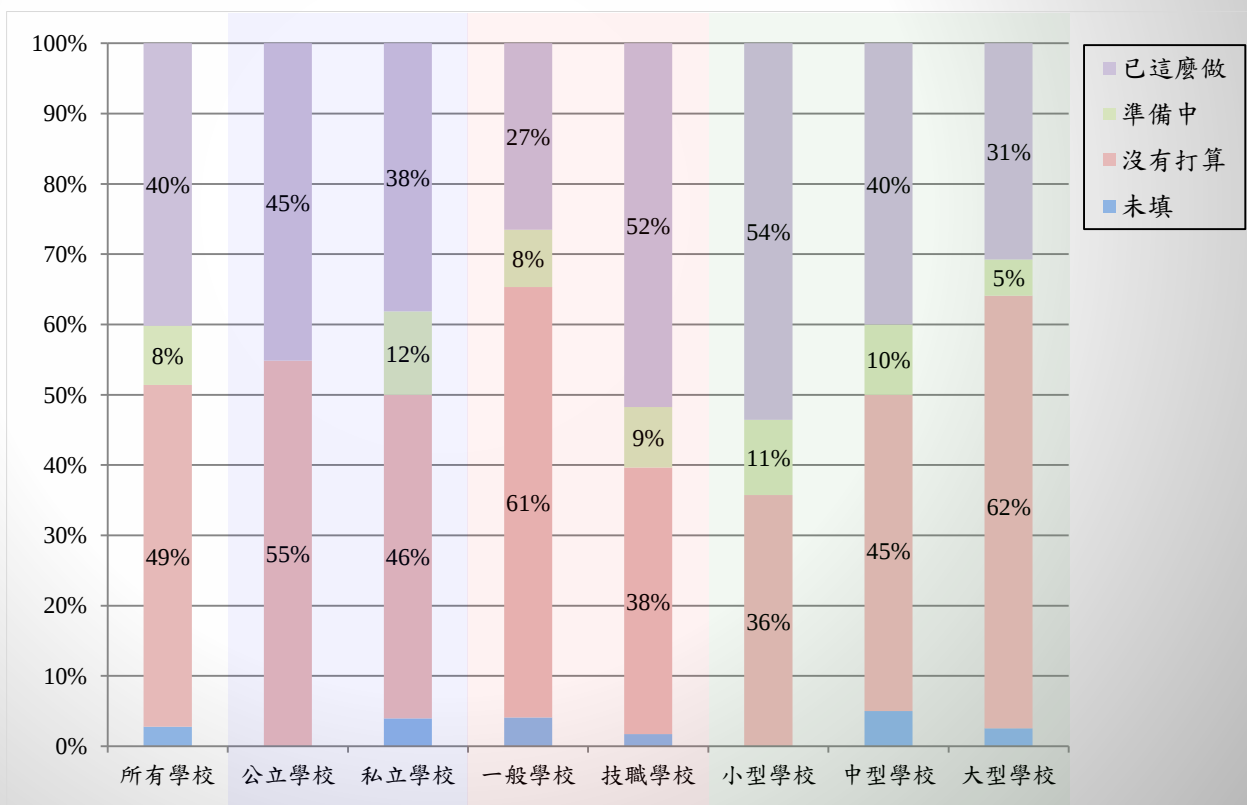


資料來源：本研究整理

學校及資訊部門現況調查 (11/12)

學校資訊系統是否委外分佈

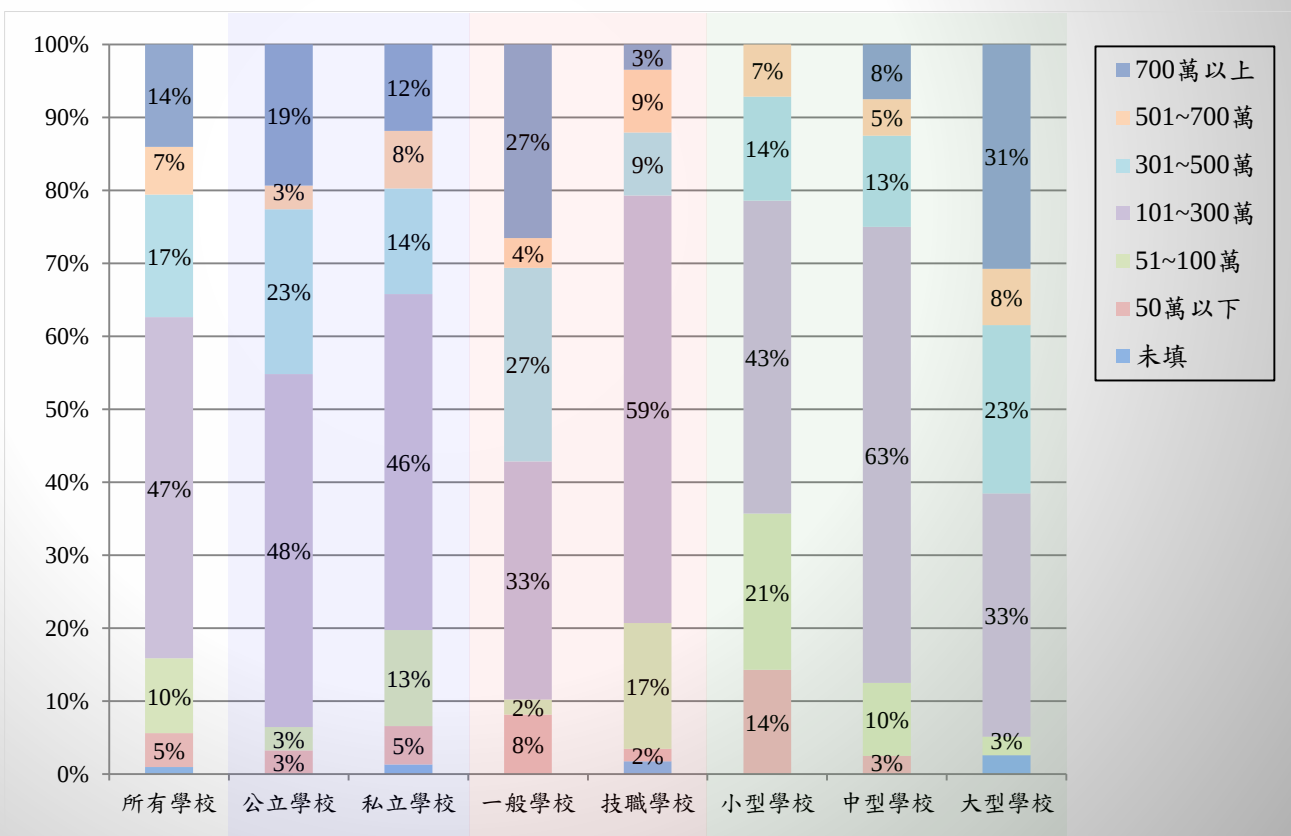
	總數
已這麼做	43
準備中	9
沒有打算	52
未填	3
總計	107



學校及資訊部門現況調查 (12/12)

資訊部門購買軟體預算分佈

	總數
50萬以下	5
51~100萬	11
101~300萬	50
301~500萬	18
501~700萬	7
700萬以上	15
未填	1
總計	107



資料來源：本研究整理

十大資訊議題 (1/11)

四大領域：

1. 學校取得策略成功的資訊議題
2. 在未來最重要的資訊議題
3. 佔用您最多時間的資訊議題
4. 花費學校最多資源的資訊議題

十大資訊議題 (2/11)

十大資訊議題：

1. 策略規畫(Strategic Planning)
2. 資訊安全(Information Security)
3. 經費預算的規劃(Funding IT)
4. 治理、組織及領導統馭(Governance, Organization and Leadership)
5. 資訊部門之敏捷性/適應力/反應力(Agility/Adaptability/Responsiveness)
6. 基礎設施/網路基礎設施(Infrastructure/Cyberinfrastructure)
7. 校務行政系統管理與資源規畫(Administrative/ERP Information Systems)
8. IT 發展與專案管理(Project Management of IT Development)
9. 災害復原/營運持續(Disaster Recovery/Business Continuity)
10. 資訊服務流程(Service Delivery Models)

十大資訊議題 (3/11)

36項資訊議題於各領域之排名與分數對應表

資訊議題名稱	各領域排名/平均數		取得學校策略成功關鍵議題		該資訊議在未來重要性		佔用您最多時間的資訊議題		花費學校最多資源的資訊議題	
	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數
策略規畫	1	1.73	2	1.71	3	2.22	33	3.20		
資訊安全	2	1.74	1	1.64	5	2.32	5	2.43		
經費預算的規劃	3	1.77	4	1.76	9	2.51	21	3.00		
治理、組織及領導統馭	4	1.79	7	1.84	1	2.10	32	3.19		
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	5	1.80	6	1.78	6	2.38	22	3.00		
基礎設施/網路基礎設施	6	1.81	8	1.85	11	2.60	1	2.03		
校務行政系統管理與資源規畫	7	1.82	5	1.77	2	2.15	2	2.24		
IT 發展與專案管理	8	1.85	10	1.91	4	2.26	27	3.12		
災害復原/營運持續	9	1.87	3	1.74	24	2.84	9	2.60		
資訊服務流程	10	1.89	15	1.98	10	2.52	19	2.91		
身分識別/存取權限管理	11	1.97	9	1.88	32	2.92	16	2.83		
校園政策發展與遵循	12	2.01	18	2.04	12	2.60	17	2.88		
網站系統與服務	13	2.03	16	2.00	8	2.49	6	2.44		
教職員資訊素養提昇	14	2.03	13	1.97	23	2.82	24	3.06		
聘用/人力資源管理/教育訓練	15	2.06	21	2.08	27	2.86	29	3.14		
資料管理	16	2.06	12	1.96	31	2.89	15	2.81		

十大資訊議題 (3/11)

36項資訊議題於各領域之排名與分數對應表

資訊議題名稱	各領域排名/平均數		取得學校策略成功關鍵議題		該資訊議在未來重要性		佔用您最多時間的資訊議題		花費學校最多資源的資訊議題	
	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數
策略規畫	1	1.73	2	1.71	3	2.22	33	3.20		
資訊安全	2	1.74	1	1.64	5	2.32	5	2.43		
經費預算的規劃	3	1.77	4	1.76	9	2.51	21	3.00		
治理、組織及領導統馭	4	1.79	7	1.84	1	2.10	32	3.19		
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	5	1.80	6	1.78	6	2.38	22	3.00		
基礎設施/網路基礎設施	6	1.81	8	1.85	11	2.60	1	2.03		
校務行政系統管理與資源規畫	7	1.82	5	1.77	2	2.15	2	2.24		
IT 發展與專案管理	8	1.85	10	1.91	4	2.26	27	3.12		
災害復原/營運持續	9	1.87	3	1.74	24	2.84	9	2.60		
資訊服務流程	10	1.89	15	1.98	10	2.52	19	2.91		
身分識別/存取權限管理	11	1.97	9	1.88	32	2.92	16	2.83		
校園政策發展與遵循	12	2.01	18	2.04	12	2.60	17	2.88		
網站系統與服務	13	2.03	16	2.00	8	2.49	6	2.44		
教職員資訊素養提昇	14	2.03	13	1.97	23	2.82	24	3.06		
聘用/人力資源管理/教育訓練	15	2.06	21	2.08	27	2.86	29	3.14		
資料管理	16	2.06	12	1.96	31	2.89	15	2.81		

資訊議題名稱	各領域排名/平均數		取得學校策略成功關鍵議題		該資訊議在未 來重要性		佔用您最多時 間的資訊議題		花費學校最多資 源的資訊議題	
	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數	排名	平均數
入口網站	17	2.12	17	2.01	14	2.67	11	2.74		
數位教學及數位學習	18	2.15	19	2.05	19	2.73	8	2.51		
智慧財產權和版權管理	19	2.16	20	2.06	33	2.93	12	2.75		
數位教學平台	20	2.16	23	2.10	15	2.69	7	2.44		
變革管理	21	2.16	28	2.16	13	2.64	35	3.21		
學習歷程檔案	22	2.16	24	2.14	17	2.72	3	2.34		
溝通以及公共關係	23	2.17	29	2.17	7	2.39	31	3.19		
數位化教室及學習空間	24	2.25	31	2.21	20	2.75	4	2.38		
電子記錄管理	25	2.27	22	2.10	36	3.06	23	3.03		
外部法規遵循	26	2.29	30	2.18	35	2.94	25	3.09		
學生電腦服務	27	2.29	34	2.27	29	2.88	10	2.60		
資訊科技評估/基準比較/檢測	28	2.30	25	2.15	18	2.73	36	3.22		
委外/委內	29	2.36	36	2.32	34	2.93	18	2.88		
協力廠商整合	30	2.40	35	2.29	26	2.86	26	3.11		
因應消費者導向的資訊科技發展趨勢	31	2.42	33	2.24	30	2.89	34	3.20		
綠色機房與節能技術	32	2.43	26	2.15	28	2.87	14	2.79		
雲端運算服務	33	2.43	14	1.98	21	2.78	13	2.77		
行動裝置技術	34	2.47	11	1.94	25	2.85	28	3.13		
網路前瞻技術	35	2.48	27	2.16	16	2.71	20	2.92		
新興技術	36	2.54	32	2.23	22	2.79	30	3.15		

十大資訊議題 (4/11)

依『學校取得策略成功的資訊議題』領域排序

各項調查領域 資訊議題	取得策略 成功議題	未來重要 的議題	佔用最多 時間議題	花費最多 資源議題
策略規畫	1	2	3	33
資訊安全	2	1	5	5
經費預算的規畫	3	4	9	21
治理、組織及領導統馭	4	7	1	32
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	5	6	6	22
基礎設施/網路基礎設施	6	8	11	1
校務行政系統管理與資源規畫	7	5	2	2
IT 發展與專案管理	8	10	4	27
災害復原/營運持續	9	3	24	9
資訊服務流程	10	15	10	19

十大資訊議題 (5/11)

『學校取得策略成功的資訊議題』領域依學校分類

資訊議題	學校分類	排序	公立	私立	一般	技職	小型	中型	大型
策略規畫		1	2	1	2	1	6	1	2
資訊安全		2	1	4	3	2	5	2	3
經費預算的規畫		3	5	2	4	3	7	4	1
治理、組織及領導統馭		4	6	5	1	6	1	3	8
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力		5	9	3	5	7	2	6	6
基礎設施/網路基礎設施		6	3	7	7	5	9	8	4
校務行政系統管理與資源規畫		7	4	6	6	8	3	7	7
IT 發展與專案管理		8	7	8	8	10	4	11	5
災害復原/營運持續		9	8	10	10	4	8	5	11
資訊服務流程		10	12	9	9	9	12	9	9

十大資訊議題 (6/11)

依『未來重要的資訊議題』領域排序

各項調查領域 資訊議題	取得策略 成功議題	未來重要 的議題	佔用最多 時間議題	花費最多 資源議題
資訊安全	2	1	5	5
策略規畫	1	2	3	33
災害復原/營運持續	9	3	24	9
經費預算的規畫	3	4	9	21
校務行政系統管理與資源規畫	7	5	2	2
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	5	6	6	22
治理、組織及領導統馭	4	7	1	32
基礎設施/網路基礎設施	6	8	11	1
身分識別/存取權限管理	11	9	32	16
IT 發展與專案管理	8	10	4	27

十大資訊議題 (7/11)

『未來重要的資訊議題』領域依學校分類

資訊議題	學校分類	排序	公立	私立	一般	技職	小型	中型	大型
資訊安全		1	1	1	1	1	4	2	1
策略規畫		2	3	2	3	3	5	1	2
災害復原/營運持續		3	7	3	8	2	1	6	6
經費預算的規畫		4	6	4	4	4	2	3	7
校務行政系統管理與資源規畫		5	4	5	5	7	7	5	3
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力		6	2	6	6	5	3	4	10
治理、組織及領導統馭		7	8	7	7	8	6	7	9
基礎設施/網路基礎設施		8	5	9	2	12	9	13	5
身分識別/存取權限管理		9	10	8	15	6	10	9	12
IT 發展與專案管理		10	9	11	10	9	15	10	11

十大資訊議題 (8/11)

依『佔用您最多時間的資訊議題』領域排序

各項調查領域 資訊議題	取得策略 成功議題	未來重要 的議題	佔用最多 時間議題	花費最多 資源議題
治理、組織及領導統馭	4	7	1	32
校務行政系統管理與資源規畫	7	5	2	2
策略規畫	1	2	3	33
IT 發展與專案管理	8	10	4	27
資訊安全	2	1	5	5
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力	5	6	6	22
溝通以及公共關係	23	29	7	31
網站系統與服務	13	16	8	6
經費預算的規畫	3	4	9	21
資訊服務流程	10	15	10	19

十大資訊議題 (9/11)

『佔用您最多時間的資訊議題』領域依學校分類

資訊議題	學校分類	排序	公立	私立	一般	技職	小型	中型	大型
治理、組織及領導統馭		1	1	1	1	1	3	1	1
校務行政系統管理與資源規畫		2	3	2	3	2	1	4	4
策略規畫		3	2	4	4	3	4	3	2
IT 發展與專案管理		4	6	3	2	6	7	2	5
資訊安全		5	4	6	7	4	6	7	3
資訊部門之敏捷性/適應力/反應力		6	5	7	6	5	5	6	8
溝通以及公共關係		7	9	5	5	7	8	5	9
網站系統與服務		8	7	10	8	11	2	12	13
經費預算的規畫		9	10	8	9	8	11	10	6
資訊服務流程		10	11	9	11	9	12	8	11

十大資訊議題 (10/11)

依『花費學校最多資源的資訊議題』領域排序

各項調查領域 資訊議題	取得策略 成功議題	未來重要 的議題	佔用最多 時間議題	花費最多 資源議題
基礎設施/網路基礎設施	6	8	11	1
校務行政系統管理與資源規畫	7	5	2	2
學習歷程檔案	22	24	17	3
數位化教室及學習空間	24	31	20	4
資訊安全	2	1	5	5
網站系統與服務	13	16	8	6
數位教學平台	20	23	15	7
數位教學及數位學習	18	19	19	8
災害復原/營運持續	9	3	24	9
學生電腦服務	27	34	29	10

十大資訊議題 (11/11)

『花費學校最多資源的資訊議題』領域依學校分類

資訊議題	學校分類	排序	公立	私立	一般	技職	小型	中型	大型
基礎設施/網路基礎設施		1	1	1	1	1	2	1	1
校務行政系統管理與資源規畫		2	3	2	2	2	1	3	5
學習歷程檔案		3	4	4	4	3	5	4	2
數位化教室及學習空間		4	10	3	7	4	6	2	9
資訊安全		5	2	8	3	7	4	8	3
網站系統與服務		6	5	6	6	6	3	6	10
數位教學平台		7	8	5	8	5	7	5	4
數位教學及數位學習		8	7	7	9	8	9	10	6
災害復原/營運持續		9	9	10	10	9	13	7	12
學生電腦服務		10	14	9	5	12	17	9	7

資訊議題調查與國外研究比較 (1/4)

本研究與EDUCAUSE歷年資訊議題調查排名比較表
(依EDUCAUSE調查結果排名排序)

	本研究	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Funding IT	3	1	1	1	3	1	2	1
Administrative/ERP/Information Systems	7	2	2	2	2	3	3	3
Teaching and Learning with Technology		3	4	5				7
Security	2	4	3	3	1	2	1	2
Mobile Technologies		5						
Agility,Adaptability, Responsiveness	5	6	7	9	8			
Governance,Portfolio/Project Management	4	7	6	7	7	10	8	8
Infrastructure/Cyberinfrastructure	6	8	10	4	4	7	6	5
Disaster Recovery/Business Continuity	9	9	6	8	6	5	4	
Strategic Planning	1	10	9			8	7	4

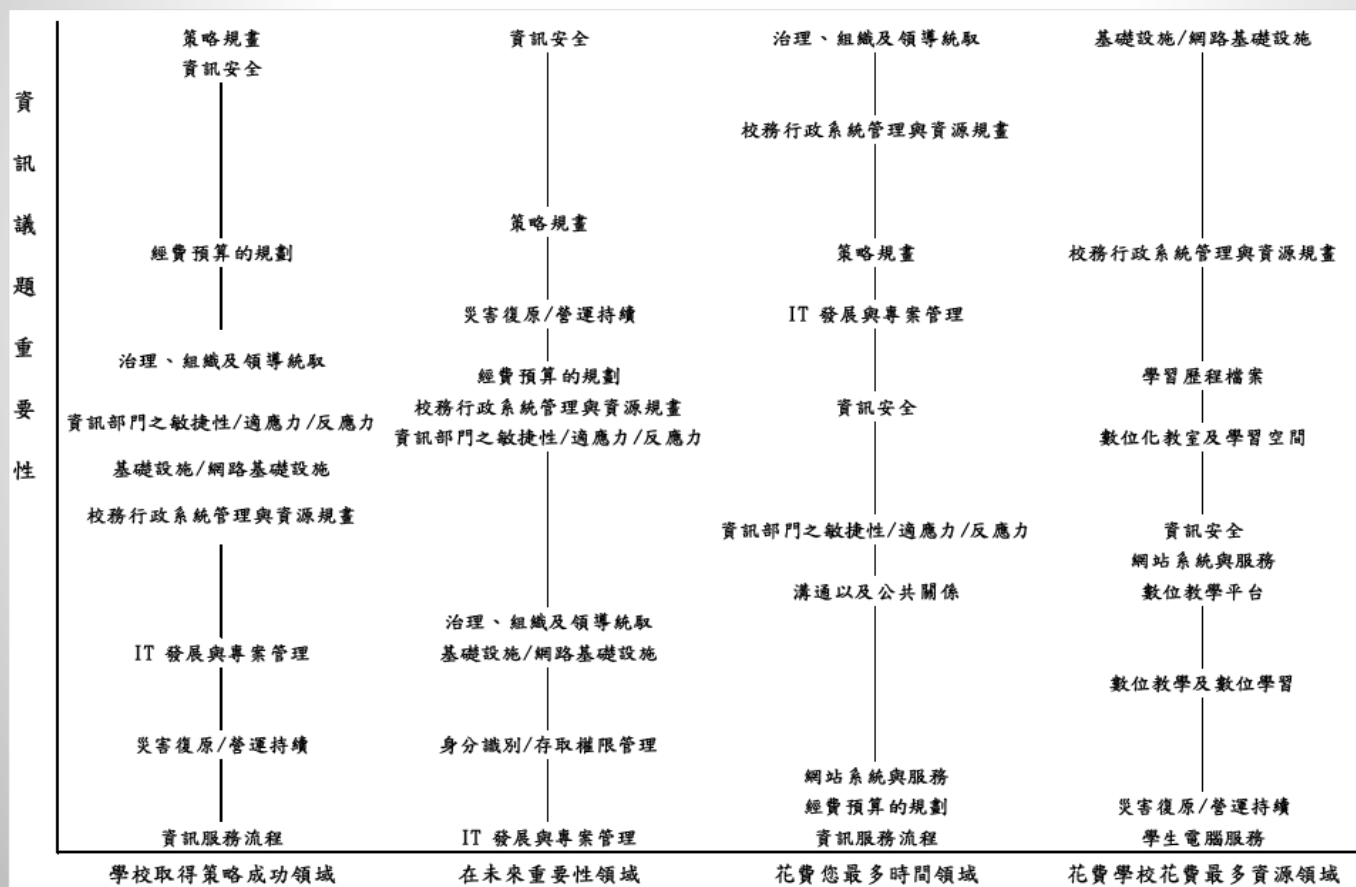
資訊議題調查與國外研究比較 (2/4)

本研究與EDUCAUSE歷年資訊議題調查排名比較表
(依本研究調查排名排序)

	本研究	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Strategic Planning	1	10	9			8	7	4
Security	2	4	3	3	1	2	1	2
Funding IT	3	1	1	1	3	1	2	1
Governance,Portfolio/Project Management	4	7	6	7	7	10	8	8
Agility,Adaptability, Responsiveness	5	6	7	9	8			
Infrastructure/Cyberinfrastructure	6	8	10	4	4	7	6	5
Administrative/ERP/Information Systems	7	2	2	2	2	3	3	3
Project Management of IT Development	8							
Disaster Recovery/Business Continuity	9	9	6	8	6	5	4	
Service Delivery Models	10							

資訊議題調查與國外研究比較 (4/4)

本研究各領域資訊議題排名差距比較圖



結論

- 臺灣高等教育校院資訊部門最高主管學校服務行政經驗豐富。
- 目前臺灣高等教育校院資訊部門經費預算穩定。
- 臺灣高等教育校院資訊部門已朝向消費者導向的資訊科技發展。