# 校園擴大與深化行動支付應用經驗分享

逢甲大學資訊處 2021/12/3



#### 分享主題

導入過程與成果





#### 導入契機

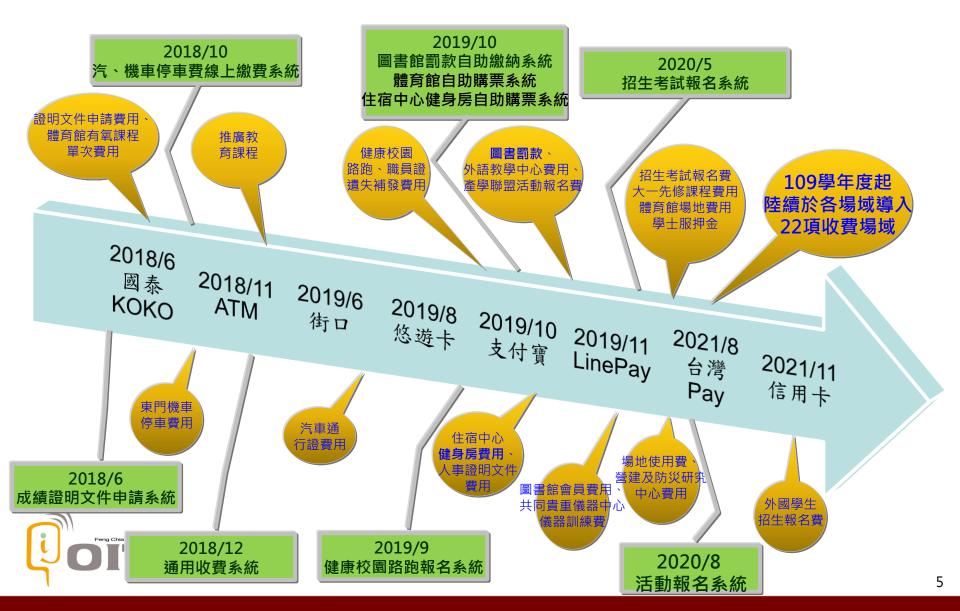
- 為培養迎戰金融科技時代的優秀人才,訓練學生有效接軌 企業需求,達成產學雙贏,打造「無現金支付」的校園場 域。
  - -課程開設
    - 跨領域設計學院開設【非「現」不可?無現金支付下的消費秘密】課程
  - 校園場域實現
    - 資訊系教授帶領學生團隊開發【訂便當系統】應用
    - 財務處統籌計劃
    - 資訊處系統開發團隊開發校園行政業務無現金支付應用
- 結合金融機構行動支付系統及現行的行動支付平台,建置 應用於各項校園內付費系統,整合後端校內帳務系統之行 動支付平台。

#### 導入過程

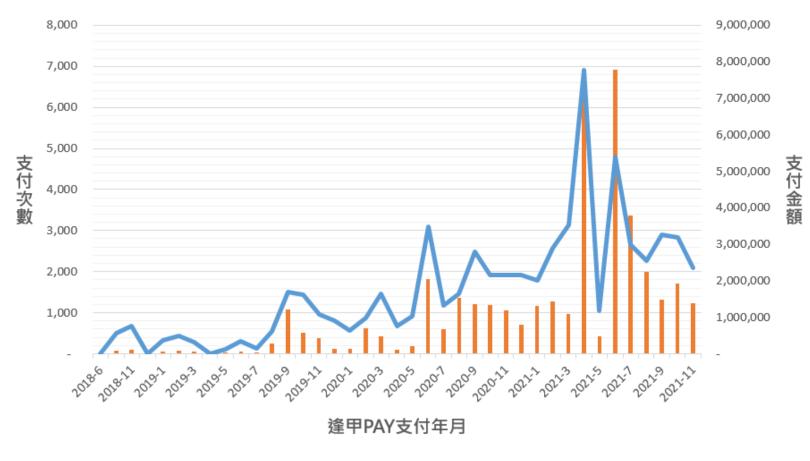
- 校級策略:實現「無現金校園」
- 優先導入場域
  - -教務處/註冊課務組-成績與學籍文件申請
    - 業務單位積極推動
    - 變更原系統的收費方式,納入行動支付
    - 不再使用現金收費
- 建置通用收費系統, 快速納入各單位收費項目
- 要求進駐校內廠商需提供行動支付收費方式
  - -列影印機、洗衣機、自動販賣機...



#### 逢甲PAY 導入場域

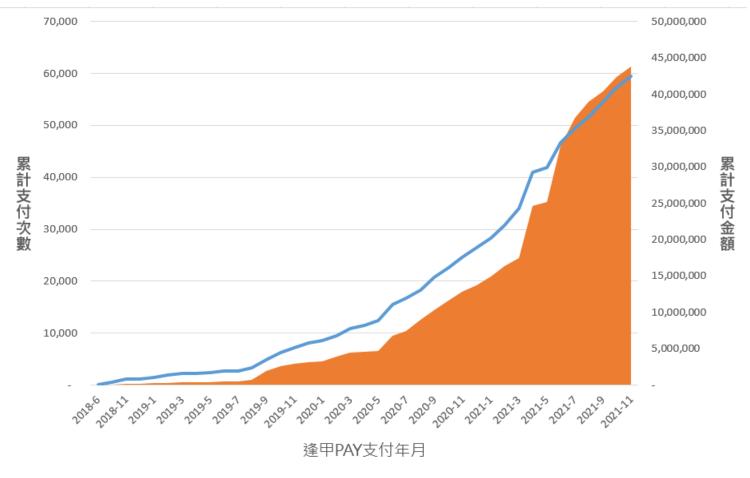


## 導入成果





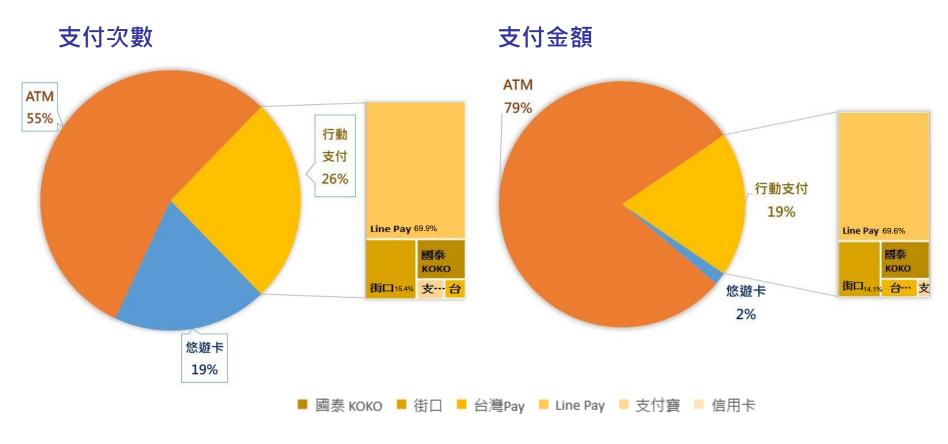
# 導入成果





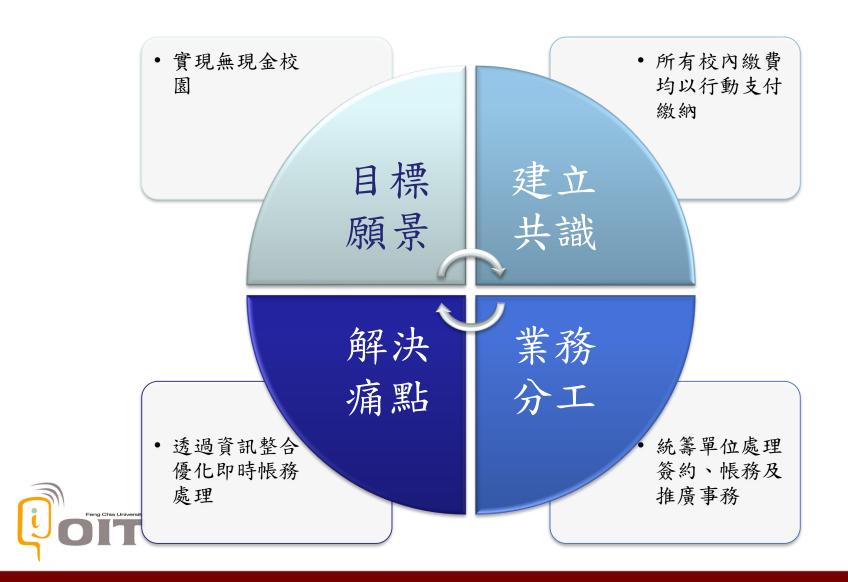
──金額 ──次數

#### 支付管道使用分布





#### 擴大與深化策略



#### 策略一 統籌單位完成行動支付的前置作業

- 召集校內的推動共識會議,協調相關行政業務
- 處理與選定的銀行業者、支付業者相關簽約事宜
- 協調並訂定手續費、收據開立、退費處理原則
- 籌辦宣導與推廣系列活動



#### 策略二 讓付款者更願意選擇行動支付

- 不需到校繳交現金,減少交通成本。
- 簡化行政程序,線上同時完成申請與付款,到場取件。
- 簡化確認完成付款程序,快速進入下一個申請或服務步驟。
- 提供整合資訊,繳費歷程一目了然。



#### 繳款通知與記錄查詢





## 繳款記錄查詢與收據









2019/08/18



街口

支付

10 116042

據

文件申請

相關費用







#### 策略三 解決收款單位的問題

- 銀行退出校園後,現金處理負擔加重
- 各承辦人員自行記錄收費項目與金額,帳務記錄品質不一
- 無法即時對帳,不易掌握收款進度
- 與財務、出納單位核對明細與金額作業繁雜

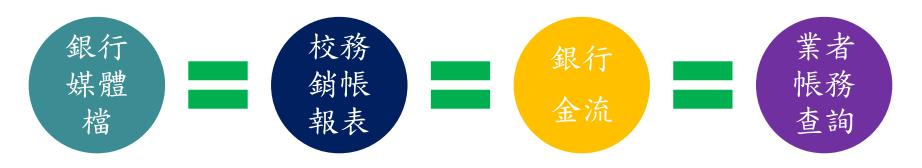


- 承辦人隨時可查詢每筆交易紀錄
- 透過資訊系統自動核對帳務,僅需處理異常的例外狀況。



#### 提供銷帳及對帳工具

- 介接業者API進行自動化銷帳
- 校內系統對帳日報表與金流核對,輔以業者提供 的帳務查詢服務



提供依【付款日期】、【入帳日期】、 【收費項目】、【支付管道】整理之彙 整表、明細表等帳務核對工具。



# 銷帳日報表

提供【入帳日期】、【收據編號】、【收費名稱】、【所屬單位】、【小項目名稱】、【收款品項】、【申請日期】、【付款人證號】、【姓名】、【支付類型】、【付款金額】、【手續費】、【入帳金額】、【虛擬帳號】明細報表。

逢甲 Pay 銷帳日報表(依入帳日期、付款品項、支付類型)

入帳日期:2021/03/30~2021/03/30

剥表日期:2021/8/910:31:19

入帳日期	收掉鍋號	收費名稱	所屬單位	小項目名稱	收款品項	申請日期	付款人遊號	裁	名	支付類型	付款金額	手續費	入帳金額	虚擬帳號
2021/03/30	2102014005	註課組相關費用	註冊課務組	證明文件申請費 用	文件申請相關 費用	2021/03/20	D0050091	88	0000	元大 (LinePay)	250	4.72	245.2800	57320200140055
	2102013911	111準組相關費用	注册課務組	證明文件申請費 用	文件申誘相関 費用	2021/03/19	D( 32	*	В	元大 (LinePay)	40	0.50	39.5000	57320200139114
	2102013990	註課組相關費用	註冊課務組	護明文件申護費 用	文件申請相關 費用	2021/03/19	DC 51	\$	5	元大 (LinePay)	-10	0.19	9.8100	57320200139909
	2102013888	註課組相關費用	註冊課務組	證明文件申請費 用	文件申請相關 費用	2021/03/19	D( 34	耕	£	元大 (LinePay)	20	0.38	19.6200	57320200138882
	2102013895	註課組相關費用	註冊課務組	證明文件申請費 用	文件申請相關 費用	2021/03/19	D( /1	M	3	元大 (LinePay)	20	0.38	19.6200	57320200138957
	2102013944	註詳組相關費用	註冊課務組	證明文件申請費 用	文件申請相關 費用	2021/03/19	DC 16	24	ş	元大 (LinePay)	10	0.19	9.8100	57320200139441
	2102013896	註課組相關費用	註冊課務組	證明文件申請費 用	文件申請相關 費用	2021/03/19	D( 71	執	à	元大 (LinePay)	10	0.19	9.8100	57320200138962



付款金額總計:38,596

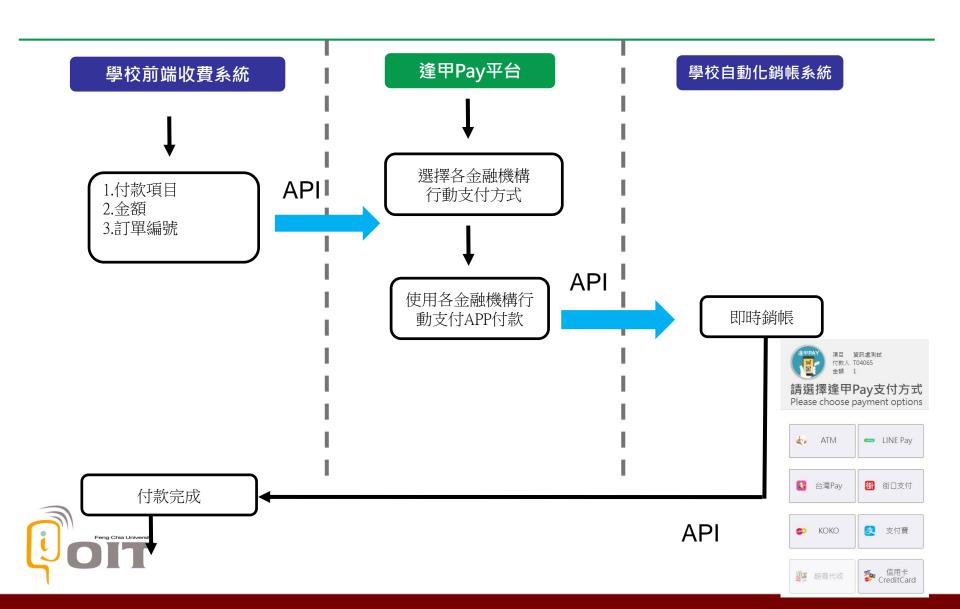
手續費總計:716.00

入帳金額總計: 37,880

# 策略四 建置校內行動支付平台 低成本、高效率佈建新應用

- 建置初期提供快速能以行動支付取代收現金服務。
  - 一於校務系統增加【通用收費系統】,可立即取代現金交易的廣泛 目收費應用,由承辦人輸入收費項目、金額及證號,讓付款者選 擇支付方式後付款,可於現場或遠端線上繳費。
- 建置【逢甲Pay】模組,提供內外部系統快速介接。
  - 提供API給外部系統串接
  - 提供內部系統開發程式模組。
- 於業務場域建置自助繳款/收費系統,整合相關服務。
  - 註冊課務組、圖書館、體育館、住宿中心
- 整合行動業者、銀行業者、出納業務等系統,提供即時資訊查詢。
  - 開發活動報名系統,提供報名、付款、報到功能,並提供 主辦單位已繳費情形查詢。

# 整合帳務系統



#### 以活動報名系統納入校園各式非常態性收費

- 簡化校內報名設定與報名程序
- 彈性設定無現金收費方式
- 自動帳務整合
- 管控參加或儶伴人數
- 結合活動刷卡
- 群組課程管控報名場次
- 報名者繳費金額直接入學校帳戶並整合校內帳務系統,可於校務系統查詢已 入帳情形。



