



淡江大學

TKU Smart Pay

打造無現金校園

智慧 + 創新 + 整合

資訊處專案發展組

徐翔龍 組長

2021/12/03

智慧

創新

整合

TKU Smart Pay

大綱

- 打造無現金校園
- 智慧支付平台架構
- 多元支付UI設計
- 專案推動時程
- 績效與成果
- 財務整合快易通
- 未來展望
- 經驗分享

智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 打造無現金校園

智慧

創新

整合

打造無現金校園

推廣「無現金校園」目的在於：

- ✓ 希望**降低現金交易風險**
- ✓ 提升**消費的便利性**
- ✓ 還可**縮短作業時間**
- ✓ 提升**工作效率**

雲端支付 生活便利
行動支付 智慧校園

智慧

創新

整合

TQM 價值

新

- 實現無現金校園、行動智慧校園亮點、校內跨單位整合
- 多家行動支付業者合作、直接技術介接展現資訊實力
- 全國第一所「悠遊付」上線的學校

速

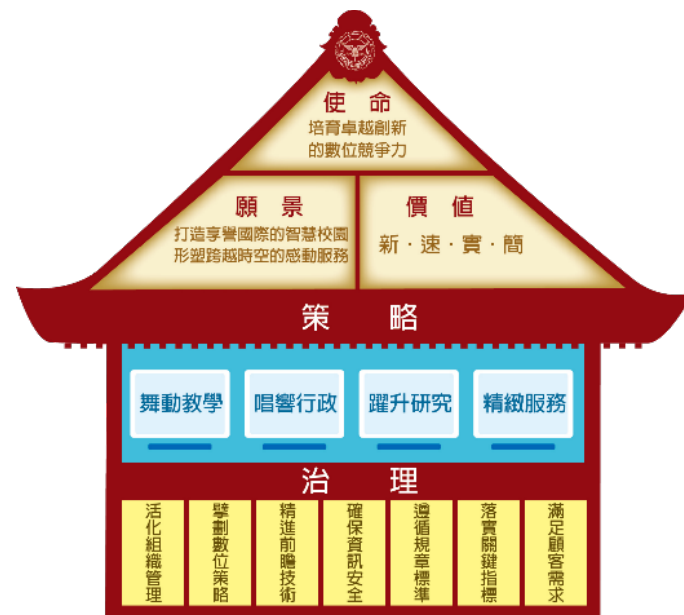
- 提供師生/校友便捷服務、QRCode快速完成繳費
- 打破時間和空間的限制、付款明細超清楚

實

- 有效改善收費流程、提升行政效率、已提供約40項繳費服務
- 降低人工收付現金之風險、符合資訊安全與個資安全

簡

- 滿足師生的繳費需求、多元繳費 (KIOSK/POS繳費機、Web版)
- 簡化財務作業流程、自動化對帳簡化人力、滿足各單位數需求



感動服務

推動目標

- **全校**小額行政規費均可納入 (含圖書逾期罰款)
- 便利的使用者**多元繳費**方式
- **簡化**作業流程
- **帳務**自動化 (對帳、認列收入)
- 降低**行政成本**、節省人力
- 提高**行政效率**



智慧

創新

整合

推動目標

➤ 繳款人

- ✓ 繳費窗口全整合，按鍵輕鬆易搞定
- ✓ 繳費方式好多元，距離時間沒問題

➤ 業務單位

- ✓ 帳款催繳真簡單，省時省力省成本
- ✓ 帳務詳盡最清楚，財務整合快易通



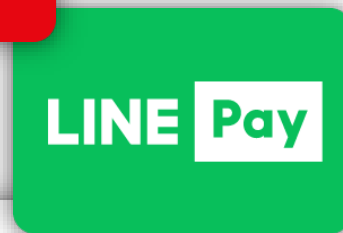
智慧

創新

整合

專案執行重點

- 校內協調與溝通
- 支付業者挑選
- 簽約與清分費費率洽談
- 整合平台開發 (KIOSK/POS、WEB、API介接)
- 多元繳費方式設計
- 自動化對帳機制
- 自動化收入認列 (預算、會計)
- 項目上架流程 (專簽、申請、審核、上架)



智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 智慧支付平台架構

智慧

創新

整合

TKU Smart Pay平台架構

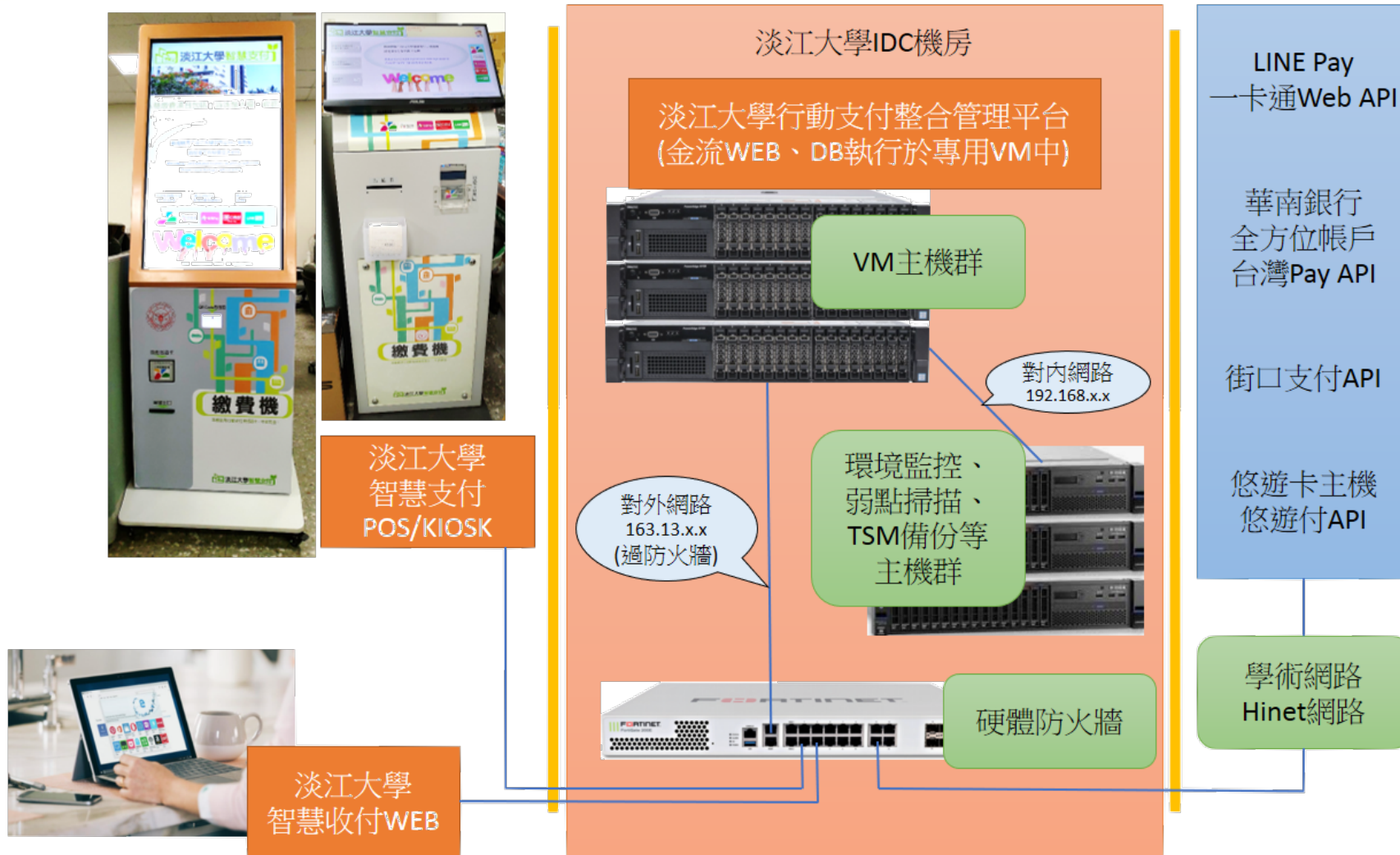


智慧

創新

整合

系統網路示意圖

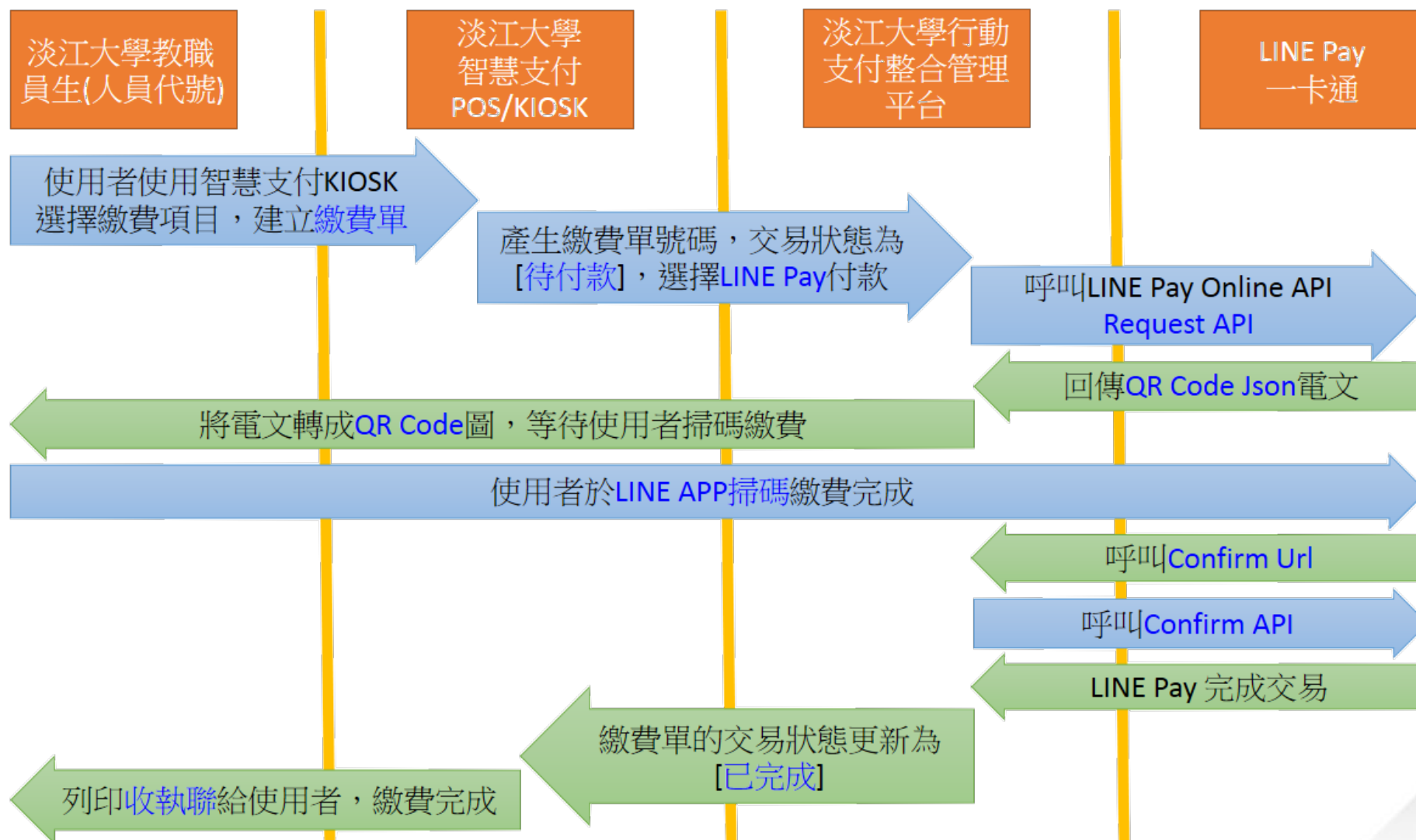


智慧

創新

整合

支付業者介接流程 (LINE Pay為例)



開始

1 訂定繳費項目 (業務單位)

2 項目審核 & Web上架 (財務處)

3 POS上架 (POS管理者)

4 開始繳費 (繳款人)

5 列印繳費收執單 (繳款人)

6 收入認列 (業務單位)

7 確認&登帳 (出納組)

8 出納收入 (出納組)

9 收入傳票 (財務處)

10 核銷 (業務單位)

結束

歸檔

交易

繳費完成 信件通知

繳款人

台灣Pay 悠遊付 EasyWallet 街口支付 JKOS Pay LINE Pay

智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

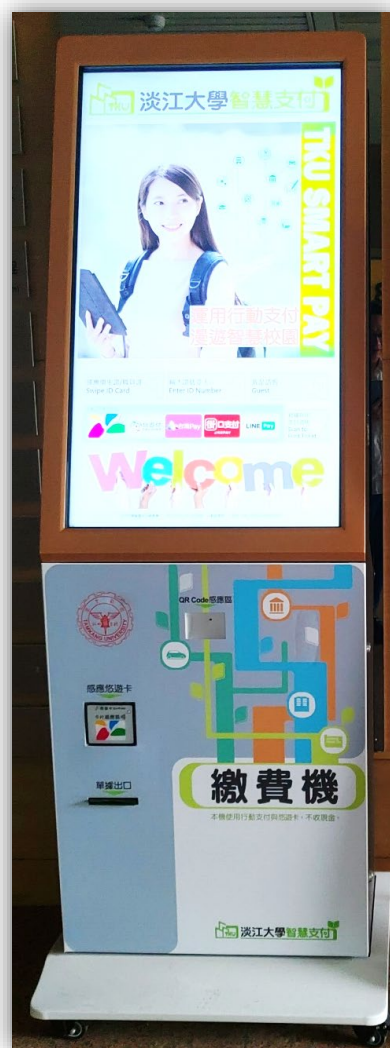
多元支付UI設計

智慧

創新

整合

多元支付介面



手機支付流程



各式支付選項



POS/KIOSK繳費機、WEB靈活應用

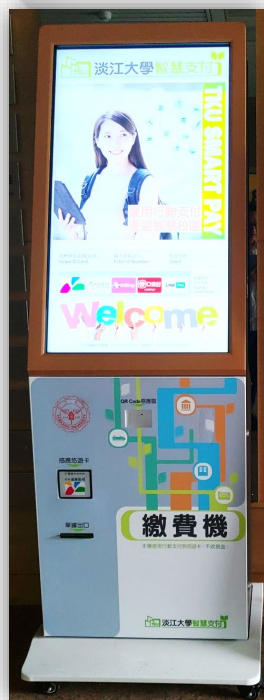
功能名稱	支援的平台	角色	應用場景 / 備註
1.一般常態性項目收款	繳費機、WEB	繳費人主動	教務處證件、游泳館入場卷
2.期間性上架收款	繳費機、WEB	繳費人主動	學程報名費、畢業服租借
3.限量項目收款	繳費機	繳費人主動	才藝班報名、演唱會門票
4.即時查即時繳	繳費機	繳費人主動	圖書館費用
5.變動金額收款	繳費機、WEB	繳費人主動	館際互借費用、會文館、捐款
6.發送固定金額繳費單	WEB	校方主動寄出	學生選修高爾夫球課之場地費
7.發送變動金額繳費單	WEB	校方主動寄出	館際互借費用、宿舍水電費
8.產生限定收費條碼，掃碼繳費	WEB	校方主動秀出	研討會現場報名收費
A.基本項目維護與申請	WEB管理端	校方業務單位	
B.報表查詢	WEB管理端	校方業務單位	
C.列印收執聯、收執單	繳費機、WEB	繳費人主動	不控管，可補印
D.列印支付證明	繳費機	繳費人主動	控管數量，遺失不補發
E.持單至繳費機掃碼列印支付證明	WEB→繳費機	繳費人主動	控管數量，遺失不補發

智慧

創新

整合

POS/KIOSK使用範例



祝您有個愉快的一天!
Have a nice day!

同歡迎員
Exit



感應學生證/職員證
Swipe ID Card



輸入證號登入
Enter ID Number



我是訪客
Guest



歡迎使用「淡江大學智慧支付」繳費機
請選擇左方按鈕登入使用

Welcome to use Tamkang University Smart Payment KIOSK.
Please choose the login method on the left.



本機配有光槍，可於本畫面操作「掃碼繳費」或「掃碼列印支付證明」
This machine has "QR Code Scanner", when you see this screen, you can scan "QR Code".

支援以下支付方式



智慧

創新

整合

POS/KIOSK使用範例-身分

淡江大學智慧支付

請將【感應學生證/職員證】放在感應卡機前方感應。
Keep the ID card close to the card reader.

感應學生證/職員證
Swipe ID Card

輸入證號登入
Enter ID Number

我是訪客
Guest

方法1
感應學生證或職員證

訪客直接進入捐款

方法2
觸控輸入證號與
身分證號後六碼

淡江大學智慧支付

請選擇下方兩個欄位認證登入。請觸控螢幕的數字鍵盤輸入。
Please touch the numeric button on the screen to input.

請填入下方三項欄位。請任意選兩項填入：(教職員須輸入6碼工作證號)
Please fill in two of the following three fields.

請輸入學號或工作證號：
Student ID or Work Permit Number. 114980

請輸入身分證號後6碼/居留證號後6碼：
Please enter the last 6 digits of your ID card number or residence permit number. *****

請輸入八碼西元生日 (YYYYMMDD)：
Please enter the birthday in eight-digit format.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

登入繳費
Submit Login

智慧

創新

整合

POS/KIOSK使用範例-繳費項目



淡江大學智慧支付

確認繳費項目與數量後，請點選下方「查詢與計算」按鈕。
Choose the item and quantity, then touch the 'Check/Calculate' button.

A.捐款
Donate



B.教務處證件、成績
Transcript, Certificate,
Diploma etc.



C.游泳館入場
Swimming Admission



D.圖書館費用
Library Fees



E.報名費、研習費
Registration/Study
Fees



F.場地費、停車費
Venue/Parking Fees



G.其他
Others





列出所有項目
List All Items

請選擇下方繳費項目 (Payment Items) : (可先選擇左方類別的項目)

- 47 - 【校慶募款專案】守謙國際會議中心 \$ 500
- 41 - 小額捐款(淡江大學統籌運用) \$ 100
- 41 - Small donation \$ 100
- 42 - 小額捐款(守謙會議中心專用) \$ 100
- 44 - 小額捐款(指定系所或單位) \$ 100

繳費項目: 小額捐款(淡江大學統籌運用) 金額: 1
Item Title : Small donation
Unit Price : NT\$ 100

小額捐款，由學校統籌運用。

請選擇數量調整捐款金額(100~5000)，然後點選下方【1.查詢與計算】按鈕，
於選單中選擇是否需要報稅與收據。

數量 (Quantity) :

總金額 (Amount) :

1.查詢與計算
Check/Calculate

2.下一步 - 繳費
Next

請問您需要抵稅與正式收據嗎?
Do you need tax returns and official receipts?

不需抵稅與正式收據(No)

需要抵稅與正式收據(YES)

如需要請留下您的手機號碼與身分證號，並請聯繫校友處。

智慧

創新

整合

POS/KIOSK使用範例-付款方式



淡江大學智慧支付

請開啟手機 LINE APP 的「錢包」進行掃碼付款，如未顯示條碼請再試一次或換用其他支付方式。
Please use the LINE APP to scan the QR-Code.

回數碼頁 Exit



繳費人 (Name) : 朱家聰 114980

身分別 (Identity) : 教職員

單位部門 (Department) : 專案發展組

繳費金額 (Amount) : 100

繳費項目 (Items) : 繳交 小額捐款(淡江大學統籌運用) \$ 100 x 1 = 100 元

上一步 - 選項目
Previous

條碼掃描區 QR-Code

使用「LINE Pay」繳費



付款偵測中...

請注意：付款前仍可更換支付方式，但手機掃碼付款成功後，請靜待系統偵測付款資訊，勿再觸碰螢幕。

Important: After the mobile phone scan code payment is completed, please wait for the system to receive the payment information, do not touch the screen.



使用悠遊卡









智慧

創新

整合

POS/KIOSK使用範例-支付證明



請記得領取單據・謝謝・
Please take the receipts, thank you.

請購單號 (Payment Order No.) : 00001424

正在列印的單據 (Total number of printed documents)

收執聯 (Receipt) : 1 張

支付證明、領取條 (Ticket) : 1 張

共計 (Total) : 2 張

請記得領取單據・如有感應證件或悠遊卡・也別忘了取走・謝謝您的使用・

Please remember to take the receipts and ID cards, thank you for use.



繼續其他繳費
Pay Other Items

淡江大學智慧支付(支付證明)

繳費項目：小額捐款(淡江大學統籌運用)

數量：1

金額：100x1=100元

請持本支付證明洽台北校園校友處辦理正式
收據(Tel:02-23515123)，非常感謝您的捐款。

繳費單號：0000142

繳費人：朱○瑋 (114980)

身分別：教職員

單位：專案發展組

繳費方式：LINE Pay (2020110512726975410)

繳費日期：2021/3 下午 01:57:55

繳費機號：PC_B304

本單為該項目繳費證明，不另補發請妥善保管
，如需正式收據或退費，請持本單據連同收執
聯至業務單位辦理。謝謝您的使用。

淡江大學 啟



114980

智慧

創新

整合

收執聯 & 支付證明

淡江大學智慧支付(收執聯)



F00000787

繳費單號：00000787

繳費人：朱O璦 (114980)

身分別：教職員

單位：專案發展組

已繳總金額：70元

繳費方式：悠遊付掃碼 (112020060215129526)

繳費日期：2020/6/2 下午 03:58:57

繳費機號：WILSONJU-SRV

繳費項目：

游泳館-教職員工單次券\$70x1=70元

感謝您的繳費，本單僅作為查詢是否繳費，不具證明功能，如需正式收據或退費，請持本單連同支付證明、領取條等單至業務單位辦理。謝謝您的使用。

淡江大學 啟

單據使用淡江大學專用感熱紙印製。

繳費完成印出「收執聯」，收執聯可補印，
不作為票券使用。



使用者持「支付證明」，繼續完成申辦流程。
支付證明如同正式票券，管控數量，不補印。

淡江大學智慧支付(支付證明)

繳費項目：游泳館-教職員工單次券

數量：1

金額：70x1=70元

請於一周內將本卷繳交至游泳館櫃台，
並請出示證件驗明身分後入場。

繳費單號：00000787

繳費人：朱O璦 (114980)

身分別：教職員

單位：專案發展組

繳費方式：悠遊付掃碼 (112020060215129526)

繳費日期：2020/6/2 下午 03:58:57

繳費機號：WILSONJU-SRV

本單為該項目繳費證明，不另補發請妥善保管
如需正式收據或退費，請持本單據連同收執
聯至業務單位辦理。謝謝您的使用。

淡江大學 啟



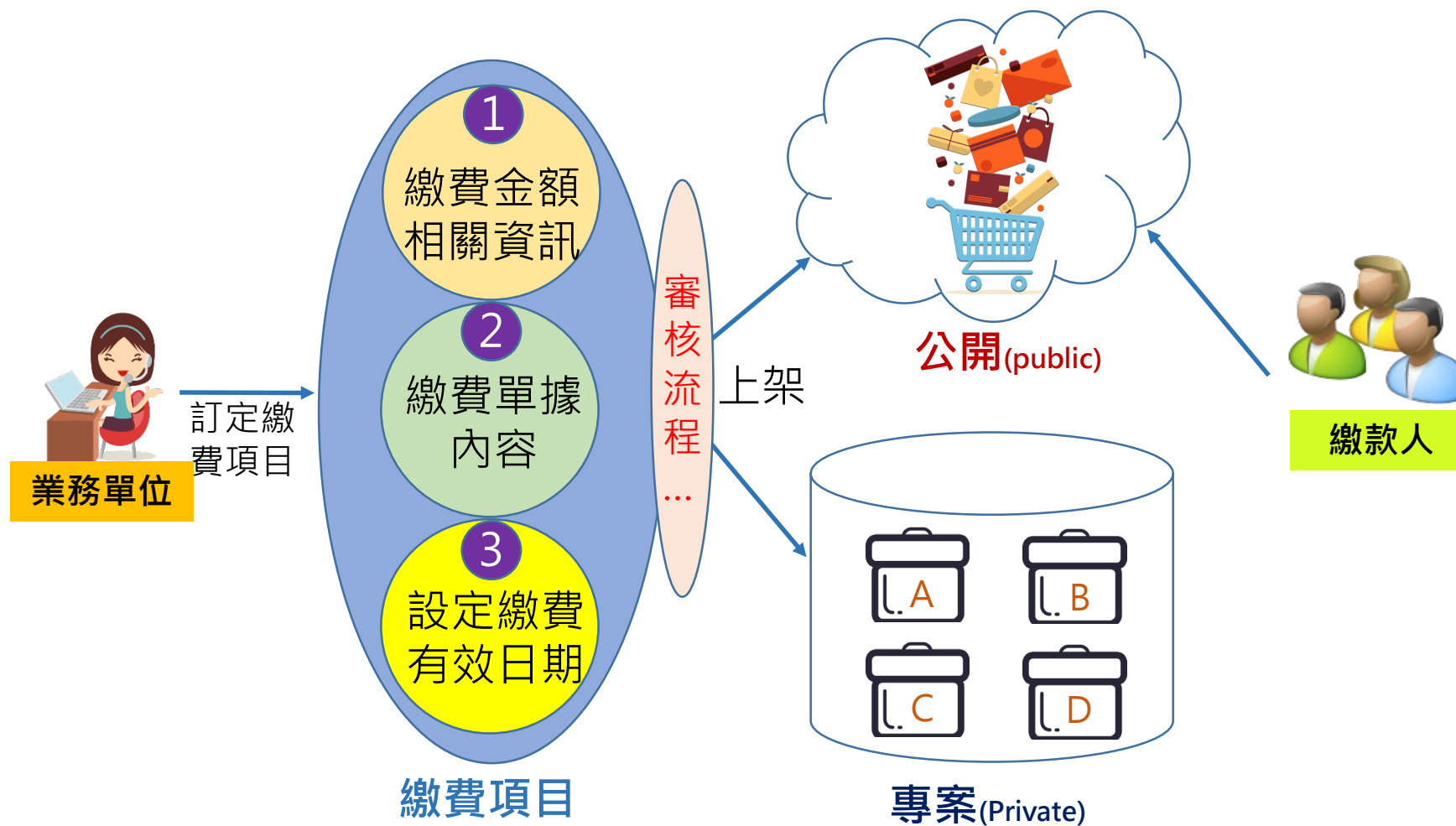
114980

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例



智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例



繳款人

[填寫金融資料](#) [您的資料](#) [查詢付款](#) **我要繳費** [我的繳費單](#) [登出系統](#)

 勾選項目  選擇支付  開始繳費  繳費結果

請勾選繳費項目

公開(public)

繳費類別 ☒ 全部 ☐ 捐款 ☐ 場地租借&停車 ☐ 其他

繳費項目 (可複選)	項目代號	項目名稱	項目單價	
☐	120003	學校專用	待填	說明
☐	121003	學生會會費	\$600	說明
☐	121005	淡水校園停車費(進學班及在職專班)	\$3,200	說明
☐	121011	【校慶募款專案】守謙國際會議中心	待填	說明
☐	121012	各系所單位	待填	說明

聯絡電話 0939123456

下一步 >

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例-手機

15:24 87%

蔡志鴻

勾選項目 選擇支付 開始繳費 繳費結果

請勾選繳費項目

繳費類別
全 部

繳費項目
(可複選)

	(代號)名稱與金額
☐	(120003)學校專用，金額請自行填入
☐	(121003)學生會會費，金額為\$600
☐	(121005)淡水校園停車費(進學班及在職專班)，金額為\$3,200

1

15:26 86%

info.ais.tku.edu.tw

蔡志鴻

勾選項目 選擇支付 開始繳費 繳費結果

請選擇支付方式

支付方式
LINE Pay 4. Line Pay

您的繳費項目

項目代號	項目金額
121005	3200
繳 費 總 額	\$3,200

2

支付工具說明
請開啟LINE APP切換到『錢包』掃碼繳款
○支援LINE Pay Money與綁定信用卡

15:26 85%

蔡志鴻

勾選項目 選擇支付 開始繳費 繳費結果

請您開始進行行動支付

繳款單編號 221000393
時間限制 7分 55秒
繳費資訊 \$3,200 元整

325703234246

3

1. 點擊綠色數字編號(12碼)，即可開始繳款。
2. 若無法正常繳費，請點擊『LINE』後，依序按下『LINE Pay』->『掃描』。
3. 掃描繳款單上的QR碼，即可開始繳款。

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例-手機

15:38 台灣Pay

← 掃碼收付

特店帳號 008373009000001

特店名稱 淡江大學學校財團法人淡江大學

交易時間 2021 / 11 / 09

交易金額 TWD 3,200

選擇付款卡片

臺灣銀行金融卡雲支付(預設)
實體卡號1485

卡片密碼
請輸入6-8位數字

紅利剩餘點數: 9點(10點=1元)
折抵開關: 開

確認

10:46 街口支付 JKOS Pay

← 付款資訊

淡江大學

街口帳戶

使用街口幣 7

請確認付款金額
\$100

付款時間: 2021/12/01 10:45

注意事項
1.有現金回饋活動時，不能同時使用街口券或街口幣折抵。
2.如付款金額中有不可折抵之商品(如：菸酒品等)，其商品金額不能使用街口券或街口幣折抵。

折抵金額 -\$0

總計 \$100

確認付款

15:29 LINE Pay

蔡志鴻正在付款。
請在15:46前完成付款。

淡江大學智慧支付平台
淡水校園停車費(進學班及在職專班)

NT\$ 3,200

優惠券
尚未選擇優惠券。

以點數支付 46

NT\$ 0 全部使用

支付NT\$ 3,200

15:41 悠遊付 EasyWallet

×

淡江大學學校財團法人淡江大學

付款方式
悠遊付錢包 \$344 ▼

請確認付款金額
\$ 3,200

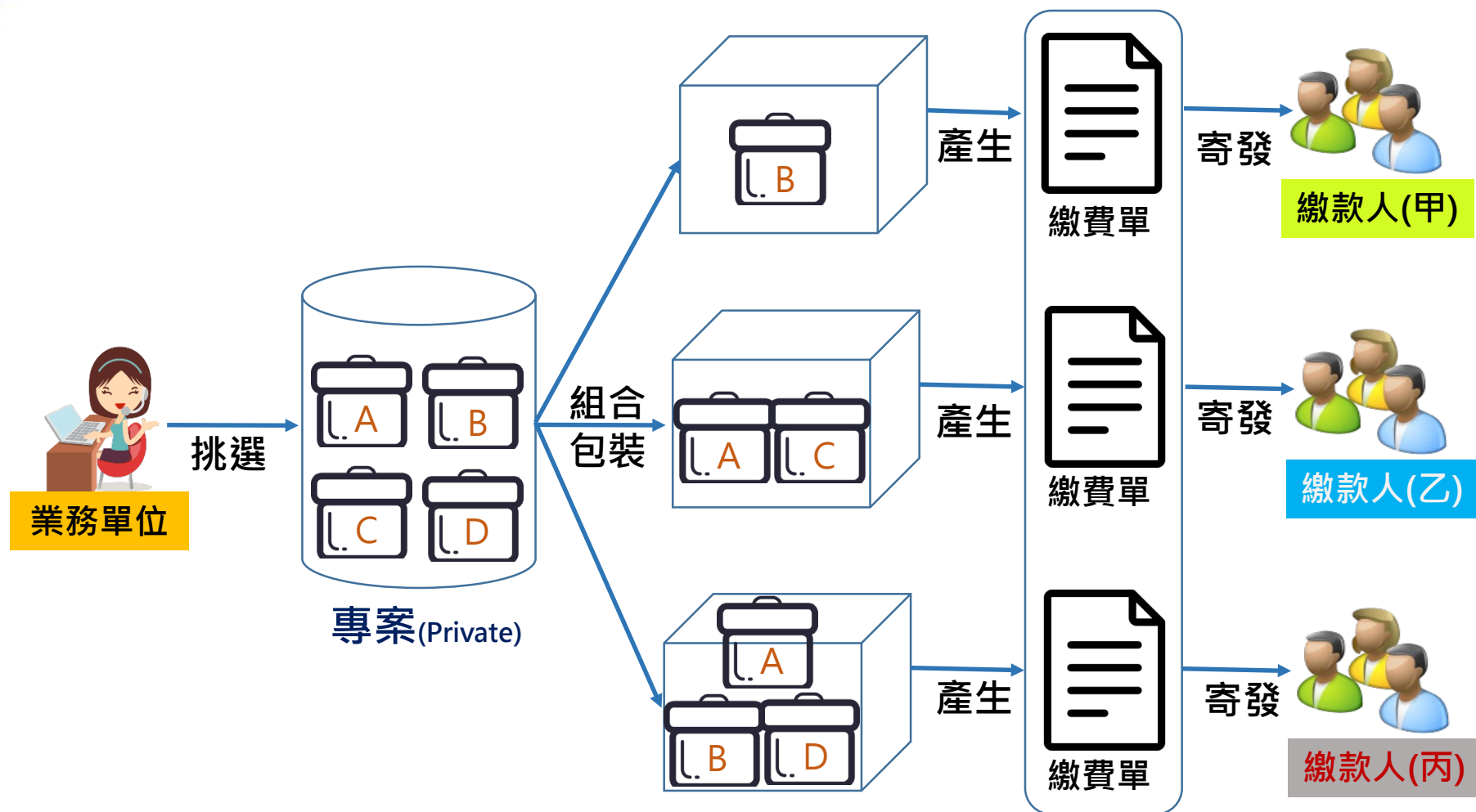
付款

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例-套餐



智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例



業務單位

挑選

基本資料設定 查詢付款 代填維護 繳費作業 登出系統

設定內容 使用條件 全覽確認 注意事項

請設定繳費專案內容

繳費專案名稱 [校內專案]館際合作取件 承辦單位 ALGX

繳費單名稱 館際合作取件

寄發繳費通知 ☐ 是 ☒ 否

繳費項目	項目代號	項目名稱	項目單價	金額類型	購買數量	
☒	120015	館際合作取件	\$2,000 ↓	動態	1/1	說明
☐	120018	期刊代印服務	\$2,000 ↓	動態	1/1	說明

2021/11/5 (週五) 下午 02:02
淡江大學覺生紀念圖書館參考服務組 <AGPX@www2.tku.edu.tw>
【繳費通知單】館合取件110學年度
收件者 116534@mail.tku.edu.tw

蔡志鴻君 您好，
本信是由淡江大學智慧 Web 收付平台所寄發，
您的繳費單號：221000366
繳費項目如下：
120015—館際合作取件 (\$120 * 1)
\$120
繳費期限：2022/07/31
進行繳費請至您的繳費單。

※本文由系統自動發出，以上內容若有疑問，請逕洽淡江大學覺生紀念圖書館參考服務組，切勿直接回覆

下一步

專案(Private)

寄發
繳費單



繳款人

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例

蔡志鴻 (專案發展組)

查看項目

選擇支付

開始繳費

繳費結果

請確定繳費項目

繳費單代碼 221000366 寄發單位 參考服務組

繳費單名稱 館合取件110學年度

繳費項目	項目代號	項目名稱	項目單價	
	120015	館際合作取件	\$120	說明

聯絡電話 0983124568

繳費單備註 館際合作取件繳費專用--110學年度(寄發繳費單)

×

下一步 >

開始繳費



繳款人

智慧

創新

整合

WEB繳費作業範例



繳款人



開始繳費



業務單位



專案

15:56 info.ais.tku.edu.tw 79%

查看項目 選擇支付 開始繳費 繳費結果

請確定繳費項目

承辦單位 校友服務暨資源發展處

繳費單說明
【校慶募款專案】守謙國際會議中心（校友專用）

繳費項目

項目代號	名稱與金額
(121011)	【校慶募款專案】守謙國際會議中心

聯絡電話

請輸入電話或手機號碼（狀況處）

繳費單備註

校友處精心設計的口罩款式，由口罩國家隊「康那香企業」（校友戴榮吉董事長）製作，獨特的淡江特色限定禮將贈送給守謙國際會議中心的捐款人，希望在這波疫情中送上來自母校的關懷。
凡響應【校慶募款專案】守謙國際會議中心，透過智慧收付平台單筆捐款滿500元以上，贈送1份「TKU書卷款」口罩（10入）。限額500份，送完即止。

聯絡電話

請填寫用途說明

項目代號(121011)之收據內容

用途說明

同繳費項目

× >

智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 專案推動時程

專案時程



2019	2020	2021
1.建置 行動支付整合管理平台 2.游泳館櫃檯、證件販賣機加入悠遊卡機 3. 台灣Pay 完成 4.成績單網路申購系統加入台灣Pay	1.悠遊卡機認證完成 2.街口支付完成 3. LINE Pay 完成 4.悠遊付完成 5. POS繳費機 設計完成，設置於出納組、圖書館、台北校園、註冊組 6. KIOSK繳費機 設計完成，設置於商管大樓、守謙會議中心 7.成績單網路申購系統加入街口支付 8.繳費機介接成績單自動列印系統 9.繳費機介接圖書館 ALMA 系統 10.宿舍冷氣儲值機加入悠遊卡機	1. 繳費機 增加功能: 限量繳費、訪客繳費、會文館客製功能、印製 WEB 支付證明、掃碼支付等， 收費項目 上架約 40 項 2.行動支付整合管理平台自動對帳與清分費拆帳機制完成 3.智慧收付 WEB 上線 4.開發手機免掃碼付款(DeepLink) 5.開發線上申領畢業證書系統、校友申請學位證明補發系統，結合電子支付 6.後端串接預算系統、會計系統

收費項目導入方式

1. 業務單位系統，直接介接【淡江大學行動支付整合管理平台】

- 業務系統自行介接平台的四種線上支付API，高度彈性



2. 透過【智慧支付POS/KIOSK繳費機】上架收款

- 淡水校園5台+台北校園2台，支援悠遊卡 + 四種行動支付
- 收費項目由「智慧收付WEB」管理端上架

3. 透過【智慧收付WEB】上架收款

- 支援四種行動支付，可隨時隨處付款，無法刷悠遊卡
- 繳費項目由各業務單位線上申請，財務處審核後上架

4. 人工操作或廠商機器直連【悠遊卡EDC】(申請時間約兩周)

- 悠遊卡EDC+悠遊卡機月租300元/月，櫃檯人工輸入 或 機器直連扣款
- 後端平台資訊只有金額、付款日期、卡號，無商品明細 (視為同一類)



智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 績效與成果

智慧

創新

整合

執行績效



提供7大類-約40項繳費服務

- ✓ 捐款 (4)
- ✓ 教務處證件、成績 (14)
- ✓ 游泳館入場 (7)
- ✓ 圖書館費用 (3)
- ✓ 報名費、研習費 (6)
- ✓ 場地費、停車費 (2)
- ✓ 其他 (4)
 - 畢業班學士服借用
 - 畢業班碩士服借用
 - 招標文件
 - 學生會會費 (代收)



上架項目 (約40項)

單位	上架項目	金額	使用者	備註
教務處 註冊組	成績單、在學證明、學生證、證書補發等14項	10/20/50/100/200	學生、校友 (常態開放)	中文成績單、在學證明自動送印，持支付證明至註冊組辦理
體育處	游泳館單次卷、游泳證等7項	50/70/80/500/2000/3000/5000	學生、教職員 (常態開放)	持支付證明入館游泳
體育處	體適能報名費等2項	500	教職員 (期間開放)	持支付證明至體育處辦理
校友處	各類小額捐款等4項	100 (x50) / 500 (x20)	學生、教職員、校友、訪客 (常態開放)	如需正式收據與抵稅，持支付證明至校友處辦理
師培中心	中等教育學程甄選報名費	500	學生 (期間開放)	持支付證明至師培中心辦理
招生中心	外國學生報名費等3項	1200/1300/2500	訪客 (期間開放)	持支付證明至招生中心辦理
圖書館	費用 (自動介接Alma系統查詢總金額，繳款後自動銷帳)	自動查詢計算	學生、教職員、校友 (常態開放)	借書逾期款、賠書款、手續費等即時查即時繳即時銷帳
圖書館	電腦設備使用費	100	校友、訪客 (常態性開放)	持支付證明至圖書館櫃台辦理
事務組	會文館住宿、年度停車費、學士/碩士學位服租借、招標文件等5項	變動金額/3200、600/1200/100	學生、教職員、校友、訪客 (常態/期間開放)	持支付證明至事務組辦理
課外組	學生會會費	600	學生	後端提供業務單位查詢

智慧

創新

整合

執行成果



累計收費總金額：3,447,918元 (2021/12/1止)

- 悠遊卡總金額：2,324,279 筆數：29,623 (2019/05上線)
- 台灣Pay總金額：142,242 筆數：1,403 (2019/09上線)
- 街口支付總金額：276,290 筆數：1,746 (2020/05上線)
- LINE Pay總金額：696,322 筆數：1,567 (2020/07上線)
- 悠遊付總金額：8,785 筆數：56 (2020/10上線)

智慧

創新

整合

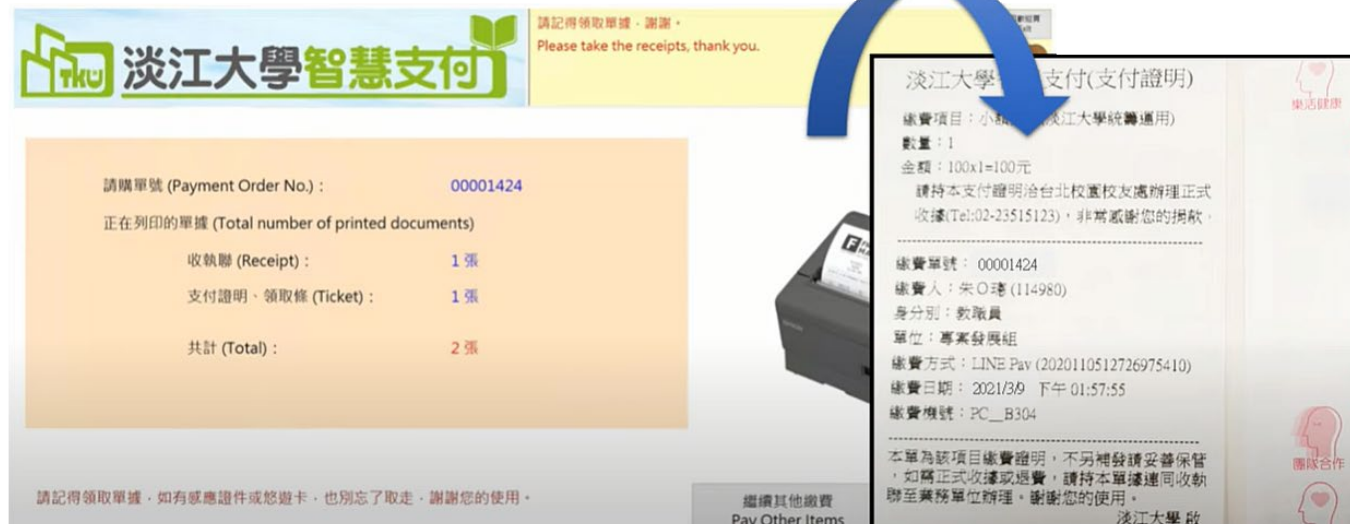
執行成果

以事務整備組收取費用為例



處理事件	節省時間 (分)
處理傳票	10
租借者至出納組 繳交現金	10
後續行政作業	5

25



每件平均節省約25分鐘

每年約400筆節省10,000分鐘(20個工作天)

智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 財務整合快易通

智慧

創新

整合

財務整合快易通

全方位代收服務、
台灣Pay、悠遊卡、
悠遊付、街口支付、
LINE Pay等

校外系統

智慧支付
POS/KIOSK/WEB、
證件販賣機、
游泳館櫃檯、
宿舍冷氣卡儲值、
其他介接系統等

校內系統

帳務計算入庫

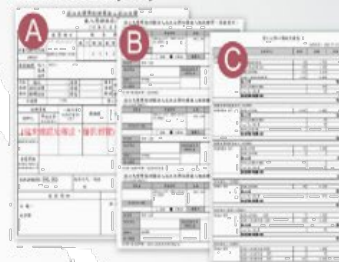
四種支付介接、悠遊卡
機、自動化對帳、統計
報表等...

淡江大學
行動支付整合管理平台

帳務作業流程(1/5)



帳務作業流程(2/5)



收入認列



業務單位

帳務作業流程(3/5)



確認&登帳

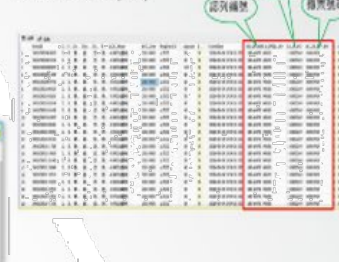


出納組

帳務作業流程(4/5)



帳務作業流程(5/5)



製作傳票



財務處

智慧

創新

整合

財務整合快易通-業務單位收入認列

淡江大學 財務資訊系統 - 預算處理作業

▷ P400 收款作業 ▷ P430 行動交易帳務權轉收入 (測試版) [PX0430]

單位: [全校] 學年度: [110]

行動交易帳務權列表

☒ 全選 ☐ 全不選

代收款項(214190H)@學生會會費

課外活動輔導組 ASBX

☐ 智慧收付WEB

街口支付清分費

Line Pay 清分費

招標文件收入 (419999)

事務組 AGOX

☐ 智慧支付POS機

街口支付清分費

Line Pay 清分費

捐款收入 (4152)

校務處

淡江大學學校財團法人淡江大學校庫收入繳款聯單 (捐款專用)

NO.110AGPX90411-1

單位名稱: 淡江大學校庫 預算項目: 收入憑 總 億 仟 佰 元

計畫代號(流水號): 20RX01 項目編碼: 收入來源說明: test1

代扣: 稅款 - 勞保 繳款: 補充保費 - 勞健 繳回: 離職儲金 - 勞退

手續費: 1,759

經辦單位: 單位主管: 一級主管: 總務處

經辦人: 林明龍

會簽單位: 或深耕計畫辦公室 或研發或初審人員

收款金額NT\$ 393,262 收款方式: 現金

日期: 收字第

淡江大學學校財團法人淡江大學校庫收入繳款聯單 (捐款專用)

NO.110AGPX90411-1

捐款者: 用途說明: 捐款收入(4152) @捐款-淡大統籌 (@PRRX) NT

身份證/統一編號: ☐ 基金 ☒ 非基金

新台幣: 參仟 元整

繳款單位: 繳款依據文時間文號

經辦人: 林明龍

存入帳號:

第1聯 繳款報核聯 (送財務處)

淡江大學學校財團法人淡江大學校庫收入繳款聯單 (捐款專用)

NO.110AGPX90411-1

捐款者: 用途說明: 捐款收入(4152) @捐款-淡大統籌 (@PRRX) NT

身份證/統一編號: ☐ 基金 ☒ 非基金

新台幣: 參仟 元整

繳款單位: 繳款依據文時間文號

經辦人: 林明龍

存入帳號:

第2聯 收據申請聯 (送募款委員會)

淡江大學學校財團法人淡江大學校庫收入繳款聯單 (捐款專用)

NO.110AGPX90411-1

捐款者: 用途說明: 捐款收入(4152) @捐款-淡大統籌 (@PRRX) NT

身份證/統一編號: ☐ 基金 ☒ 非基金

新台幣: 參仟 元整

繳款單位: 繳款依據文時間文號

經辦人: 林明龍

存入帳號:

第3聯 繳款證明聯 (繳款人收執或附貼有關公文)

淡江大學小額收款總表

收款月份: 2021 年 10 月

業務單位	收款單位	數量	金額	淨額
證件收入 (419902)				
註冊組 ATGX	線上領證郵寄系統	20	1,712	
	網路申請成績單系統	278	14,163	
	智慧支付POS機	315	6,170	
	悠遊卡-自動證件販賣機	2,425	54,440	
收入小計				76,485
	街口支付轉帳手續費		-110	
	Line Pay 清分費		-37	
清分費與手續費小計				-147
				76,338

圖書館費用@逾期罰款 (419999)				
典藏閱覽組 ALFX	智慧支付POS機	14,482	14,482	
收入小計				14,482
	街口支付轉帳手續費		-20	
	Line Pay 清分費		-69	
	街口支付清分費		-1	
清分費與手續費小計				-90
				14,392

圖書館費用@其他收入 (419999)				
典藏閱覽組 ALFX	智慧收付WEB	17	2,202	
	智慧支付POS機	2	2	
收入小計				2,204
	街口支付轉帳手續費		-2	
	Line Pay 清分費		-28	
清分費與手續費小計				-30
				2,174

會文館收入 (419921)				
事務組 AGOX	智慧支付POS機	90	67,530	
收入小計				67,530
	Line Pay 清分費		-275	
清分費與手續費小計				-275
				67,255

游泳證收入@500 (419911)				
學勤組 AKCX	智慧支付POS機 @500	7	3,500	
	悠遊卡-游泳館卡機 @500	109	54,500	
收入小計				58,000
	Line Pay 清分費		-19	
清分費與手續費小計				-19
				57,981

游泳證收入 (419911)				
學勤組 AKCX	悠遊卡-游泳館卡機 @2000	2	4,000	
	悠遊卡-游泳館卡機 @70	1	70	
	悠遊卡-游泳館卡機 @50	311	15,050	

智慧

創新

整合

財務整合快易通-出納組查核/登帳

財務資訊系統
會計處理作業

單位：財務人員
登入者：卜涵吉 登出

粘 存 單 轉 製 收 入(AC344)

粘存單查詢條件

收款日期 110/08/23 ~ 110/09/23 申請單
粘存單金額 ~ 收入

粘存單查詢結果 轉製收入(T) (選取資料筆數為 1，金額累計為 61,298)

收款編號	收款單位	用途說明
110-AGGX-90043	總務組	編：42632823。
☒ 110-AGPX-90161	出納組	(##)臺北歸正福音教會110/9/
☐ 110-AGPX-90183	出納組	110.08小額收款
☐ 110-AGPX-90184	出納組	110(1)中信銀代收宿舍費-110
☐ 110-AGPX-90185	出納組	110(1)中信銀代收日間部學費
☐ 110-AGPX-90186	出納組	110(1)元大銀行代收外籍生學
☐ 110-AGPX-90186	出納組	110(1)中信銀代收進學班學費

登錄收入清單

明細資料操作

財務資訊系統
會計處理作業

單位：財務人員
登入者：卜涵吉 登出

粘存單查詢結果 轉製收入(T) (選取資料筆數為 1，金額累計為 61,298)

登錄收入清單 儲存至資料庫(W) 建立收入(A)

收入編號	金額	收款對象	申請日	收入別	摘要
9000006	16,456	李秀蕙	110/09/15	銀行存款	會文館收入(419921)
9000006	99	李秀蕙	110/09/15	銀行存款	招標文件收入(419999)
9000006	6,470	李秀蕙	110/09/15	銀行存款	證件收入(419902)
9000006	505	李秀蕙	110/09/15	銀行存款	證件收入(419902)
9000006	12,382	李秀蕙	110/09/15	銀行存款	證件收入(419902)

1 顯示資料項目 1 - 10 of 10

明細資料操作

收入編號	9000006	收入日	110/09/17
收入別	☐ 庫存現金 ☒ 銀行存款 ☐ 票據		
金額	16,456	收款對象	116047 李秀蕙
帳戶代號	003 華南銀行淡水分行(310239)		
摘要	會文館收入(419921)		
備註			

智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 未來展望

- 持續擴展校務資訊系統介接應用
- 電子支付證明 (無紙化)
- 導入境外支付機制 (銀行)
- 評估導入其他支付業者(如：全聯 PX Pay)
- 增加 KIOSK 布點
- 淘汰收現金繳費機 (證件販賣機、冷氣儲值機)
- 與友校經驗分享、技術合作



智慧

創新

整合

智慧支付

TKU Smart Pay

➤ 經驗分享

推動成功關鍵因素

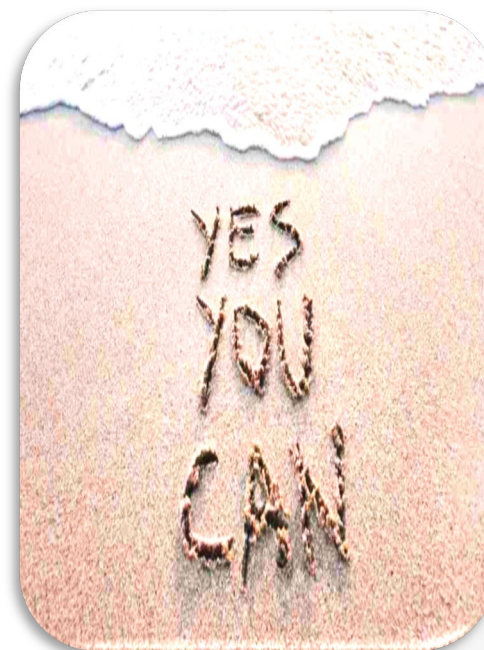
- 學校高層支持 (校長、副校長)
- 跨單位合作 (教務處、總務處、財務處、資訊處、校友處、圖書館...)
- 學校政策支持 (清分費)
- 資訊環境成熟度 (手機、國家政策)
- 支付業者配合度
- 銀行全方位帳號服務 (資訊流)
- 實務經驗累積 (20年)
- 資訊系統整合 (預算、會計)



溝通與堅持

- 校內單位的溝通：高層長官的支持、各業務單位的配合
- 各家業者的溝通：業務合約、各家技術支援、驗收與上線
- 推廣期較辛苦，要主動邀客戶；進入穩健期，各單位自動來聯繫

1. 堅持自動化對帳
2. 繳費機機台 (環保實用 & 美觀大方)
3. 各業務單位客制化程度的拿捏
4. 淡大直接與業者對接，降低手續費
5. 悠遊卡機的驗證、LINE Pay的驗證
6. 退費原則：扣手續費2%，採原業務流程
7. 遠端桌面了解使用者繳費狀況，持續改善



問題與克服

1. 繳費金額不固定，或需要業務系統先人工計算的狀況？
 - 繳費機繳費項目客製化，或透過掃碼支付繳費。
 - WEB可由業務單位主動寄發變動金額繳費單。
2. 手機於WEB繳費時，同時操作掃碼付款很麻煩？
 - LINE Pay、街口支付、台灣Pay，已可呼叫APP結帳(DeepLink)；悠遊付進行中。
3. 來自WEB繳費後，如何讓繳費人印出支付證明給各業務單位？
 - 持條碼到「繳費機」掃碼印出支付證明。未來建置「電子支付證明」機制。
4. 業務單位操作WEB產生繳費單，需要工讀生幫忙？
 - WEB增加管理工讀生的權限，讓工讀生協助產生繳費單。
5. 清分費、轉帳費、帳款，入帳時是一個總金額，如何攤提到個別交易？
 - 財務處、校友處等業務單位，需要知道每一筆交易的手續費。
 - 透過自動程式於入帳歸檔時，自動整數化計算攤提。

各家支付工具比較



支付工具	條碼有效期	使用者綁定帳戶	需另裝APP?	入帳時間	費用	上線時間
悠遊卡	現場刷實體卡	普通卡/聯名卡(信用卡自動加值)	不需APP 需刷卡機	2D後入帳至華銀全方位帳戶	1.每機每月300元 2.費用另外請款	✓ 2019/5開始使用 ✓ 2020/2完成上線
台灣Pay	可自訂/ 可永久有效	1.綁定金融卡，今年免手續費 2.信用卡部分，華南銀行只能人工對帳，暫緩提供	需APP DeepLink 已完成	20分鐘內入帳 (電支、全方位代收帳戶皆為華南銀行)	1.政府推廣期免收清分費 2.綁定金融卡清分費__%；信用卡__%	✓ 2019/9正式上線
街口支付	可自訂/ 可永久有效	1.可綁定金融卡，儲值或轉帳繳費 2.可綁定信用卡	需APP DeepLink 已完成	每月結帳至華銀全方位帳戶	1.每筆交易__%清分費 2.轉帳手續費5元 3.入帳已扣除清分費	✓ 2020/4完成測試 ✓ 2020/5正式上線
LINE Pay	固定/ 20分鐘	1.可綁定一卡通帳戶+金融卡 2.可綁定信用卡	LINE內建 DeepLink 已完成	3D後入帳至華銀全方位帳戶	1.綁定金融卡清分費__%；信用卡__% 2.轉帳不需手續費 3.入帳已扣除清分費	✓ 2020/4完成測試 ✓ 2020/7正式上線
悠遊付	固定/ 20分鐘	1.可綁定金融卡 2.可綁定信用卡 3.可與悠遊卡整合	需APP DeepLink 開發中	3D後入帳至華銀全方位帳戶	1.綁定金融卡清分費__%；信用卡__% 2.轉帳不需手續費 3.清分費另外請款	✓ 2020/4完成測試 ✓ 2020/10正式上線

智慧

創新

整合



結語

- ✓ 以使用者為中心
- ✓ 以資料流為核心
- ✓ 以資訊系統為手段
- ✓ 節省人力、時間為績效目標

智慧

創新

整合

謝謝聆聽 敬請指教

TKU Smart Pay