



# 傳訊入雲 · 學習不停

以雲端通訊+智能設備輕鬆實現混合教學學的未來

Libra Lin  
協同合作產品經理  
2021

# 議程

- 混合教學
- 行政通訊

# 教學正在改變



遠端學習正在改變  
我們的學習方式



智慧學習策略變得更加  
關鍵



學習不再是靜態的；  
在授課中發揮科技  
越來越重要



新的學習模式出現：在線  
和混合，自主，個人化，  
體驗



更需要課程公平



更多的互動和小組工作



主動學習超越課堂，同步和非同步



## 各級學校的教育： How do you adapt?

您如何使用技術來  
強化您的課程？

你如何與教室外的  
學生互動？

你有混合和遠程學習  
策略嗎？作為教學的  
補充和預防措施？

您是否正在超越您  
原有的界線來做到  
正好的實踐？

您如何幫助學生準備  
日後他們進入就業市  
場中的協同合作方式  
？

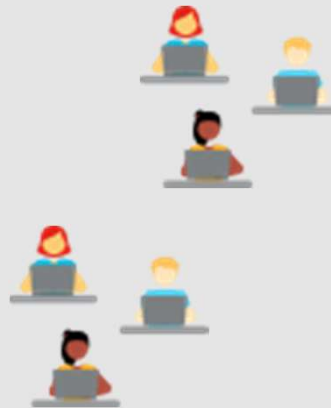


# 各級學校：過去、現在、未來

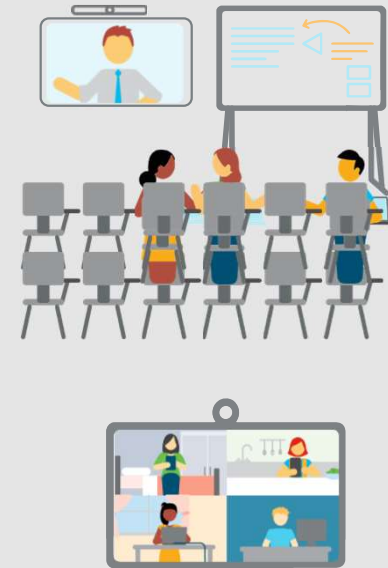
完全面對面



完全虛擬



混合教學



# “後COVID-19世界的教育：離線變為混合，在線變為主流”

WTNH.com

## Waterbury public schools rolls out hybrid, virtual reopening plan options for fall semester

The first part gives parents a hybrid option: students will be required to be four hours in class then continue distance learning from home.



## “Schools must prepare for a long-term hybrid future”

Craig Jenkinson MA (Oxon) PGCE MInstLM  
Head of Senior School, Dulwich College Shanghai

## *The future of education is hybrid*

WRGB

## Catholic Central High School creates hybrid model for fall education

MORE: Local schools ponder the future of education after NY releases reopening guidelines. Catholic Central students have been using ...

Have 1 mes



Valley News Live

## Fargo Public Schools starting fall semester with hybrid learning

Fargo Public Schools starting fall semester with hybrid learning ... schools open and look toward establishing thresholds for future decisions.



Dartmouth Week

## School year to start remotely on September 15

The verdict is in: Dartmouth Public School students will start the school year ... with no in-person classes until a date to be decided in the future. School officials had been leaning towards a hybrid plan that would see different ...



## ***“Anticipate a ‘widespread acceptance’ of the hybrid learning format.”***

Chris Purdy, AIA, LEED AP, Vice President and Higher Education Practice Director, SmithGroup

# 從混合教室開始

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential





# 擴大教學和學習，使所有人都具有包容性

無論學生身在何處，始終如一的學習體驗

## Hybrid classrooms



靈活和安全的平臺



自然、互動和引人入勝



一致體驗



輕鬆的教師體驗





# Hybrid Classrooms

## Cisco Webex: An overview



本地學生和虛擬學生教室前的  
演示螢幕

1

聚焦於老師的攝像頭, 並自動跟  
蹤他們, 這樣虛擬學生就可以清  
楚地看到教學

2

遠舉參課的學生, 安排在現場學生  
的座位後面, 這樣老師可以在同一  
個時間與他們對談.

3

# Cisco Webex Rooms

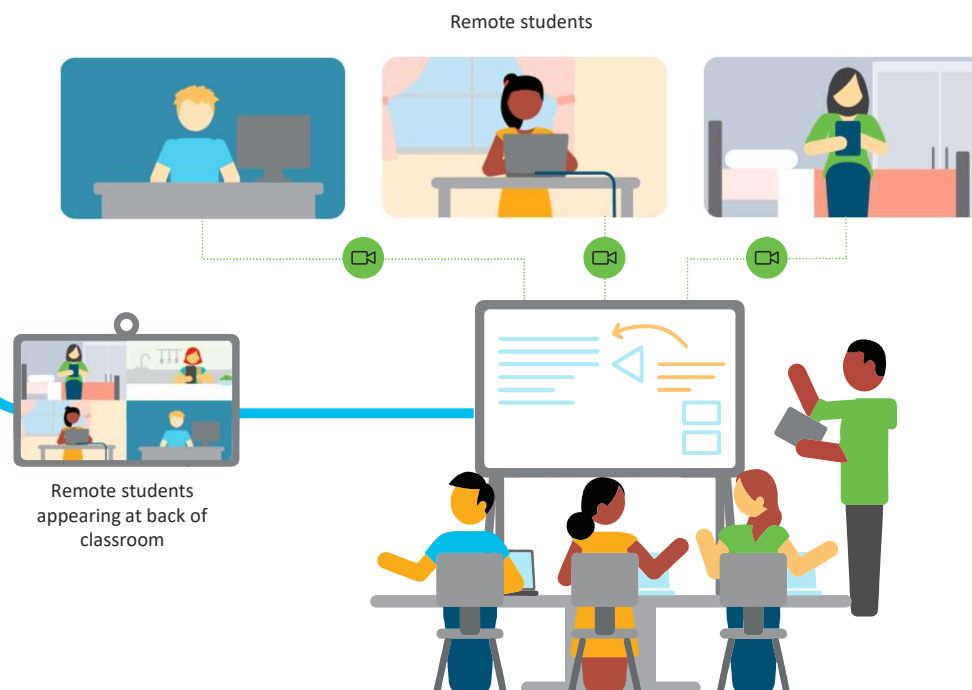
## 混合教室的好處



學生看清楚老師和內容



教師能平等的和現場與遠距的學生進行接觸



# 教學優化功能

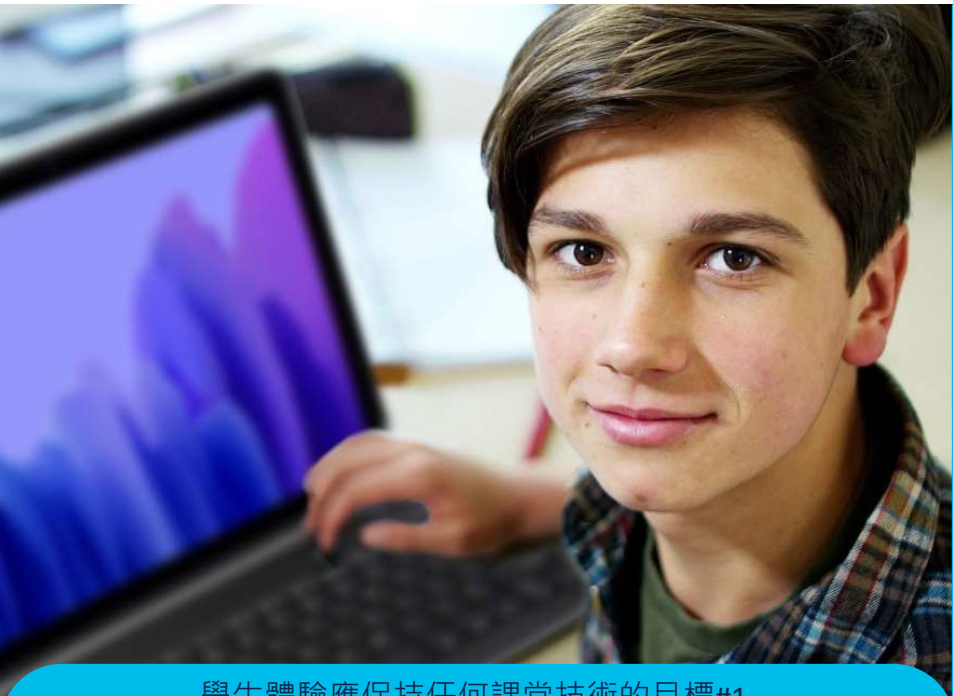


## 讓混合教學變得簡單

- 與個人設備的無線連接
- 簡單的內容共用：文檔、瀏覽器或全屏
- 即時白板，虛擬和物理學生可以註釋
- 具有可靠連接的高清視頻確保課程無縫運行。
- Webex Assistant for no-touch voice commands to do it all

無縫的用戶體驗確保教師的注意力可以停留在課程和學生身上。

# 關注學生而不是技術

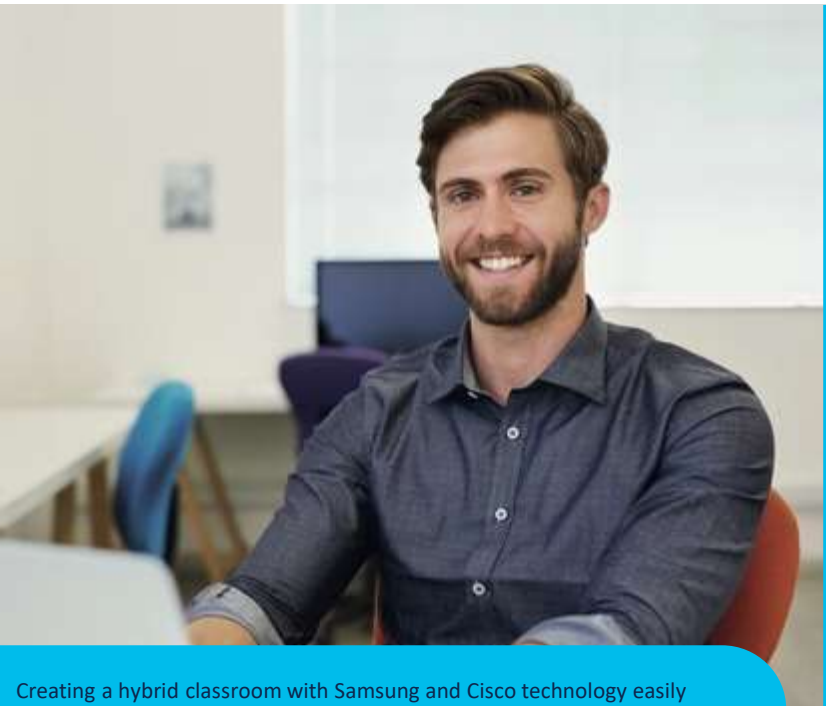


學生體驗應保持任何課堂技術的目標#1.  
我們把他們的需求放在第一位。

## 無縫課堂體驗

- 幫助學生與老師和同學保持聯繫，無論在哪裡。
- 通過交流工具和引人入勝的交互式內容提高學業成績
- 允許學生輕鬆訪問課堂材料和小組學習，無論他們身在何處，通過非同步跟進 Webex 消息對話
- AI-driven通過即時翻譯對學習者設備上所需的語言進行字幕顯示

# Easy integration for management



## 簡單、安全的安裝和實現

- IT 管理者和學校管理員受益於隨插即用設置.
- 定期的安全性和韌體的更新來讓保證管理員安心.
- Samsung Knox + Cisco Umbrella protects student tablets. 多層保護保護設備免受入侵、惡意軟體和惡意威脅.
- Cisco Webex security protocols ensure student safety.

Creating a hybrid classroom with Samsung and Cisco technology easily integrates with other existing platforms, including your LMS.

# Cisco Webex

## 混合式教學解決方案

# Cisco Webex Hybrid Classrooms: The basics

## 1 加入會議



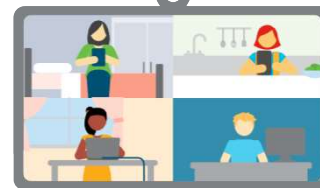
## 2 從 Webex 應用程式開始演示教學內容的分享



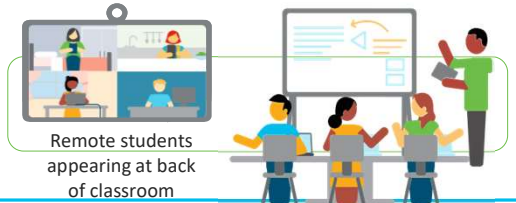
HDMI

USB

Touch re-direct



## 3 在內容上面做互動 & engage face-to-face



Dual Display

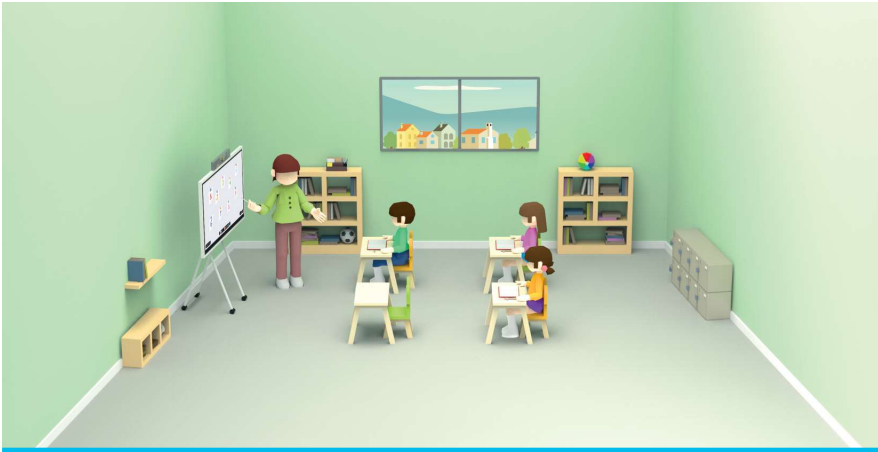


Remote students





# 教室解決方案



## 工作原理

Webex Board 是小型教室的理想之選。

- 與 Webex 配對的互動式顯示螢幕確保所有參與者輕鬆協作。
- 當老師進入房間時，他們的 Webex board 自動配對。



## 工作原理

隨著較小的現場班級規模和更多的在線學生，添加Webex 房間套件到教室的後面。

- 此設置可確保教師能夠與在教室內的學生和螢幕上與 Webex 進行有效互動
- 遠端學生通過他們的電腦/Laptop

# 教室解決方案

大教室混合模式教學



單純遠距教學



# From the Home to the Auditorium

Same experience!

辦公桌或家中



Webex services  
Desk Cam w/ monitor  
or Desk Pro

小教室



Webex Room Kit Mini  
+ Display +  
Webex board

教室



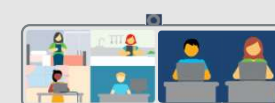
Webex Room Kit  
+ Display +  
Webex board

大教室



Webex Room Kit Plus  
+ Display And PTZ4K Camera  
+ Webex Board

禮堂



Webex Room Kit Pro  
+ Display and PTZ4K Camera  
+ Webex Board

固定攝像頭

演示者跟蹤

# Benefits of Cisco Webex Devices

# Webex: the smart learning platform

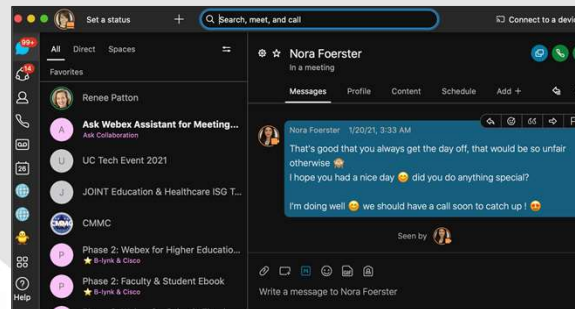
## in Webex 課堂與對話

- 視訊通訊遠距教學
- 錄製和播放
- 一對一或者群體授課
- 直播課程
- 整合在日曆中



## in Webex 消息短訊

- 團隊協作將教師與學生及其同學聯繫起來
- 團隊學習和解決問題
- 課前、課中和課後持續學習: 任何設備



## Webex 設備

- 用於增強學習的視覺構思
- 課堂的一個智能設備: 無線內容分享、數位白板、視頻會議
- 高級音訊和視頻滿足任何空間配置或場景



Single platform integrated through Webex Education Connector

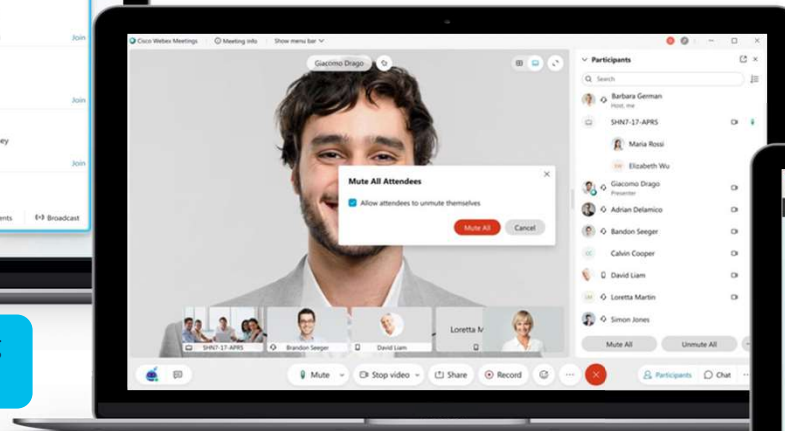
# Webex features created for Teacher needs

## 分組討論



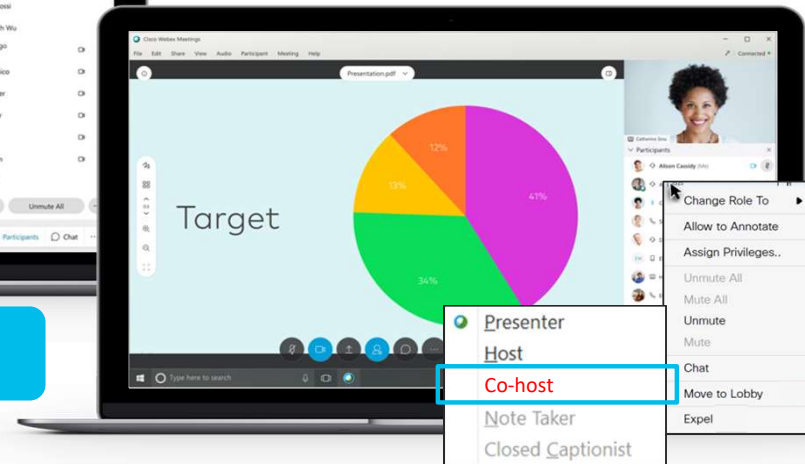
Keep students engaged with live working groups, check in on conversations live.

## 強制靜音和背景雜訊抑制



Quiet the whole class, without interrupting the speaker or educator.

## 助教(Co-host)



Work with a teacher's assistant/TA to manage classrooms as a team.

# With Webex you get out-of-the-box security

## 保護課程和學生數據



### 課堂規劃

Pre-configured  
education templates



### 定義的角色

Clearly defined  
permissions for teachers  
and students



### 保護您的課程

Lock your classroom  
from uninvited guests



### 課堂管理

Teachers control when  
students can share



### 控制內容訪問

You decide who gets  
access to recordings

## 井然有序的遠端教學

[Webex security settings for Education](#)

**Read:** [Privacy statement](#)

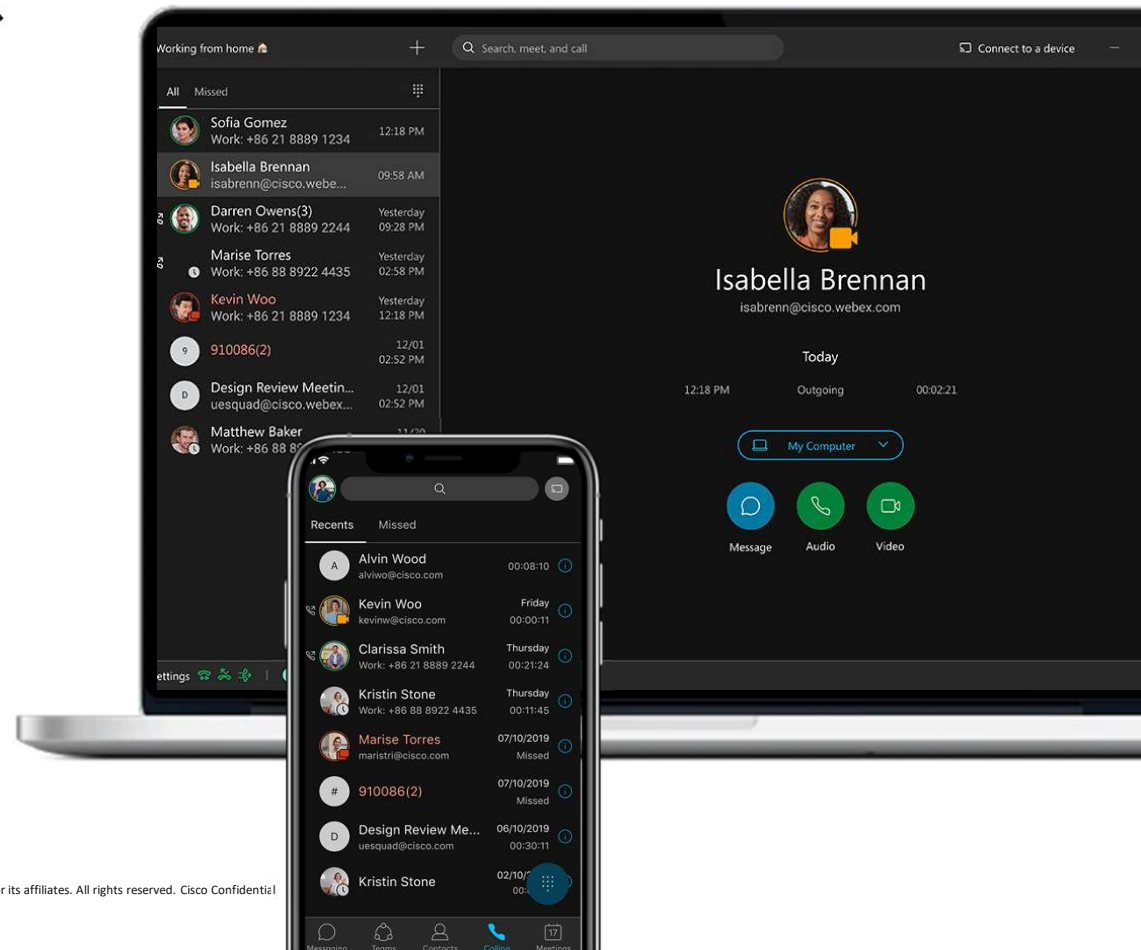


# 行政通訊解決方案

## Webex Calling

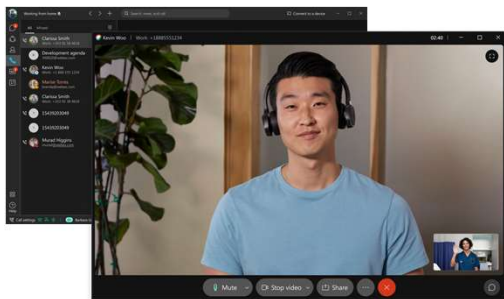
# 完整、無縫的協作體驗

- 通過一個易於使用和安全的應用程式，將市場領先的呼叫、會議、消息傳遞和聯繫中心服務相結合
- 與智慧設備整合，適用於任何工作空間
- 您可以信任的雲供應商提供企業安全等級。
- 通過單一管理體驗，卓越地控制您的雲環境
- 



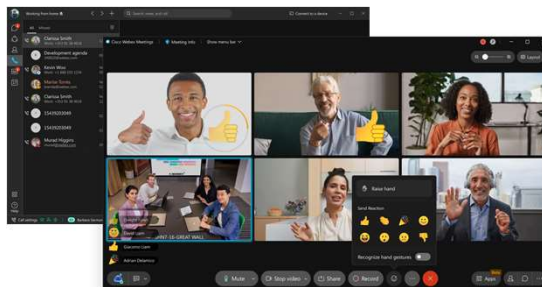
# The Webex App

一個安全的地方打電話，視訊會議，收發訊息等等...



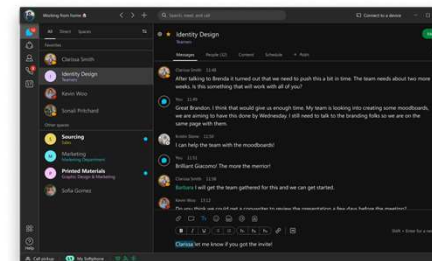
會議

內建高清語音和視頻通話和會議,整合設備和耳機



撥打呼叫

高清會議與您的行事曆整合和 AI 支援的轉錄、翻譯、人員見解和降噪整合在一起



消息短訊

消息、文件共用和一鍵式呼叫始終與組織內外人員在一起的空間

# Meet your workforce productivity needs with **one app**



## 打電話 Calling

Calling capabilities such as intelligent routing, hold / retrieve, IP Phone control



## 會議

Full-feature Webex Meetings UX



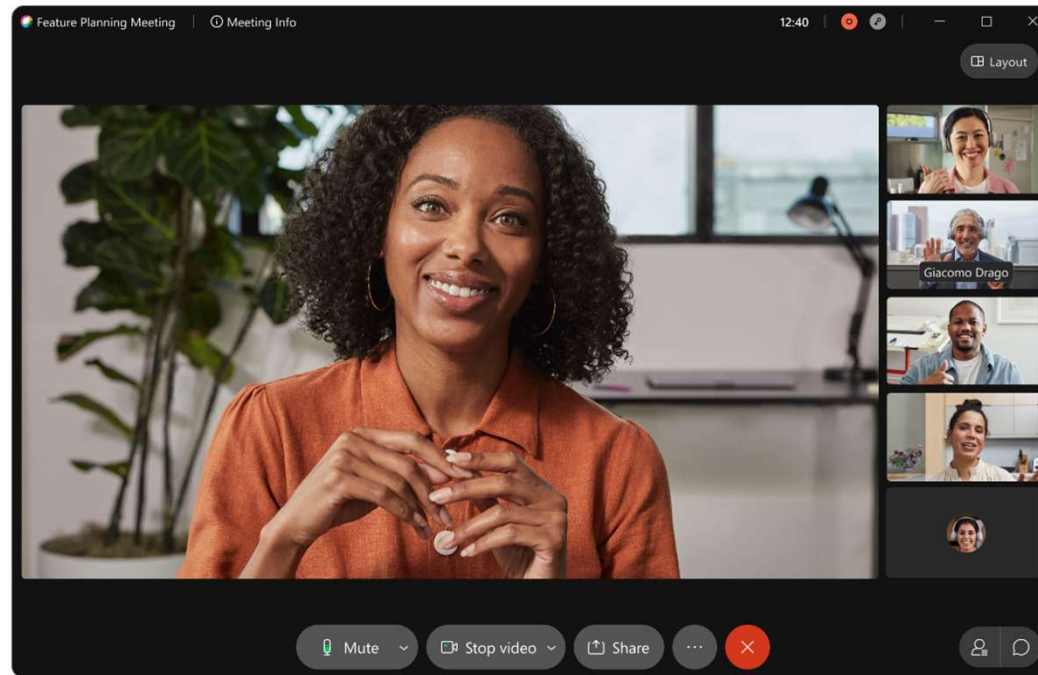
## 消息短訊

Persistent chat with capabilities such as reactions and threading



## 企業級安全

Integration with DLP; Cisco CloudLock-ready or 3rd-party CASB integration



## 無線配對和內容分享

Pair/share wirelessly with Webex video devices to join meetings or share content



## 整合

Simplify and accelerate workflows by integrating business applications directly into the app



## 中央管理

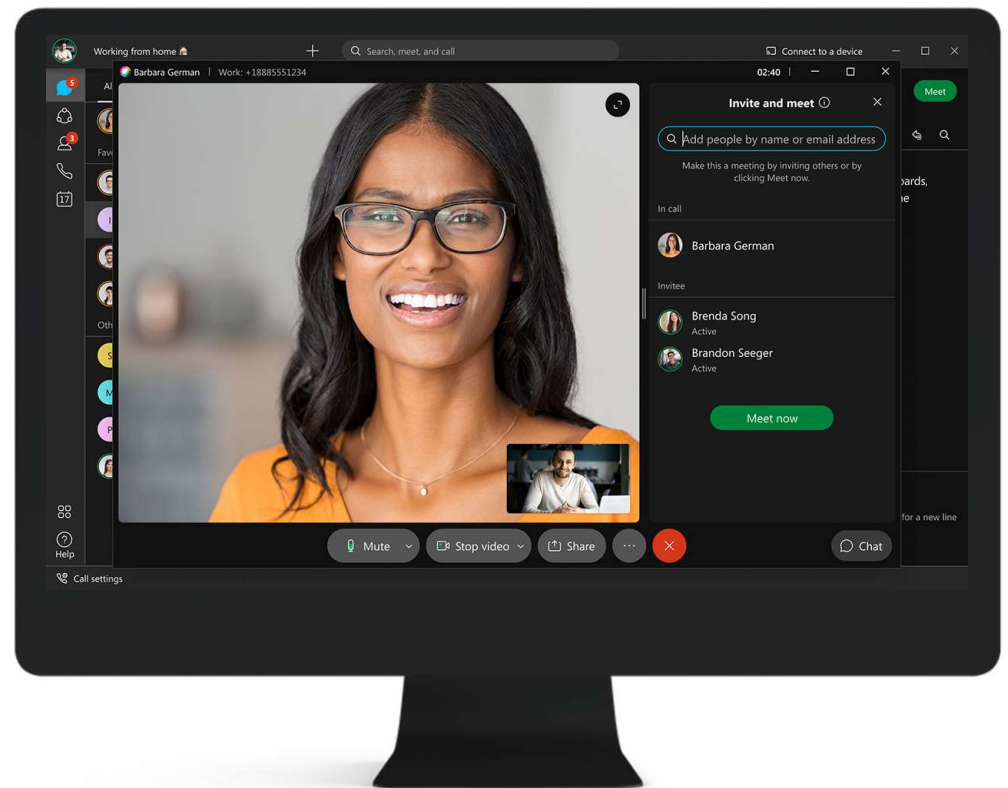
Control Hub: single pane of glass to deploy, manage and support the app

# 可在任何地方獲得所有的聯繫工具，



# 提升對完整特色 會議的呼叫

- 個人會議室會議
- 背景噪音消除
- 屏幕共用
- 白板
- 錄音和 AI 轉錄
- 即時翻譯、筆記和後續的行動
- 



# 完整的電話交換機功能

A partial list of supported calling features

Busy lamp monitoring	Call forwarding	Video (point to point)	Alternate numbers	Business continuity (CFNR)	Call history
Unified messaging	Call hold and resume	Call logs w/click to dial	Barge-in exempt	Call redial	Call routing and queuing
Auto attendant	Call transfer – attended	Call restrictions	Call transfer-blind	Call waiting – Up to 4 calls	ATA support
Conferencing (site based)	Distinctive ring	Directed call pickup	Directed call pickup barge in	Do not disturb	Enterprise phone directory
Three-way calling (variable length)		Feature access codes	Hoteling (guest)	Hunt group	Inbound caller ID
Main number outbound call ID	Inbound fax to email	Mobility	Music on hold (site)	Virtual extensions	N-Way calling (6)
Office anywhere	Privacy	Outbound caller ID blocking	Personal phone directory	Pre-alert announcement	Visual voicemail
Exec / assistant	Remote office	Schedules	Sequential ring	Receptionist client	Reports and metrics
T-38 Fax	Selective call rejection	Shared line appearance		Simultaneous ring	Speed Dial 100



# 控制中心



綜合



完整的生命週期



實時見解

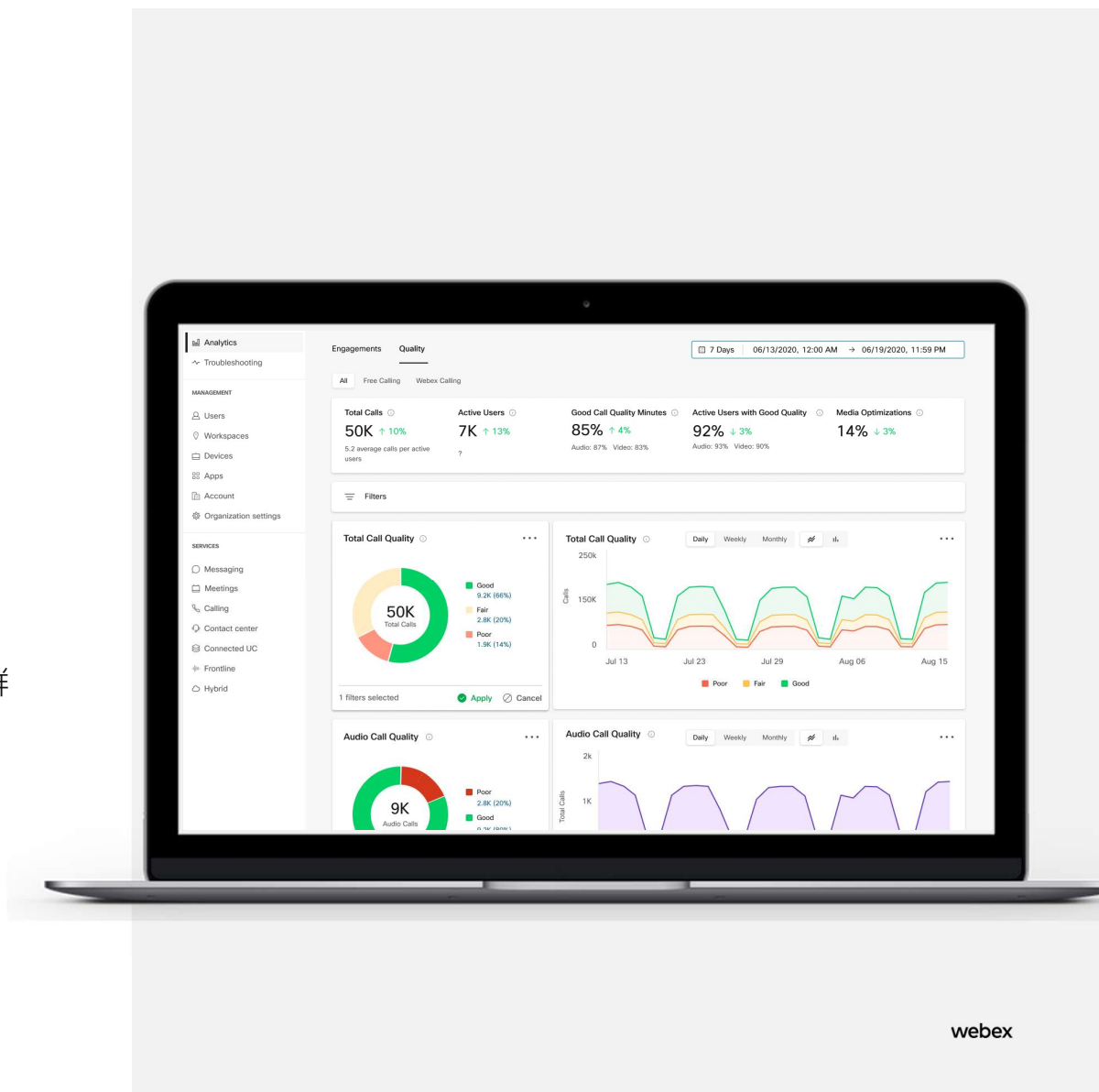


支援完整的 Webex 產品群組



簡單

webex



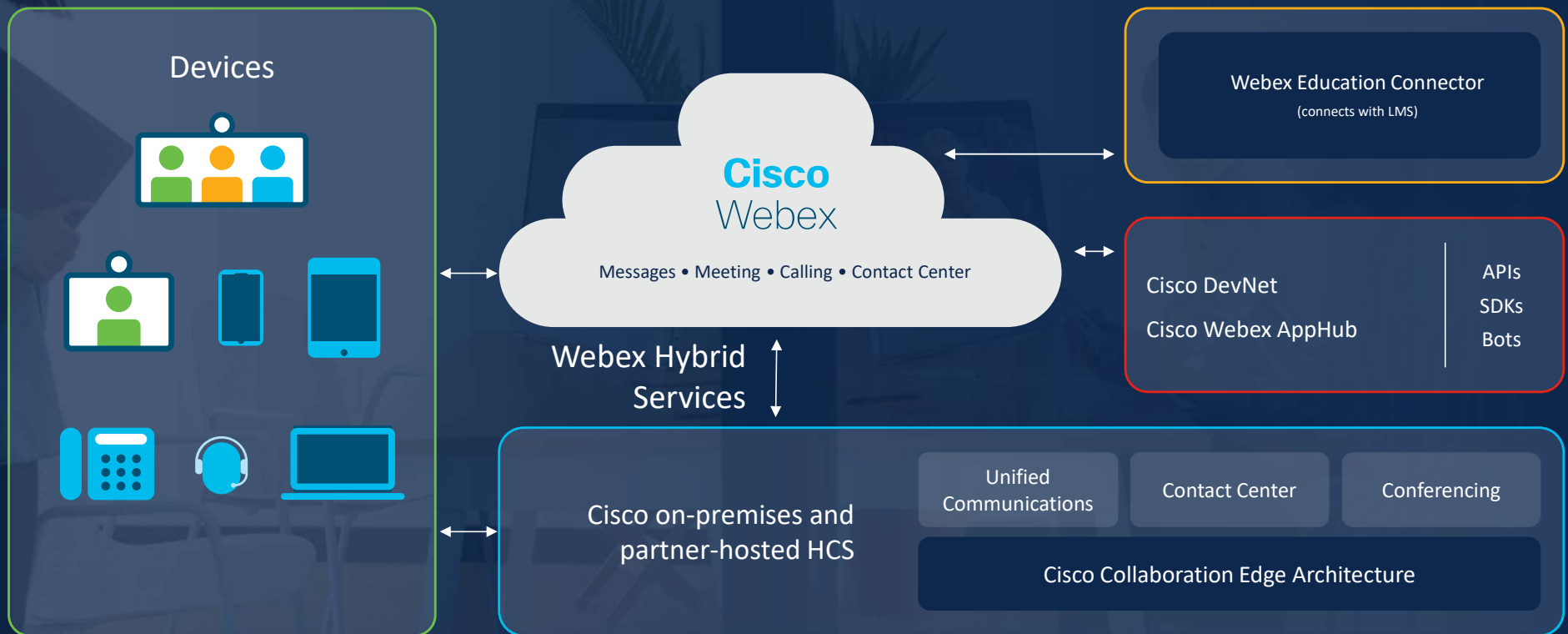
webex

# 實現對 服務的異常控制

- 所有調用指標都存儲在一個位置
- 用於更快故障隔離的媒體品質統計的按通呼叫檢視
- 基於用戶端的網路連接監控
- 與 Webex 遙測整合
- Available for use by partners and customers
- 查看和會審調用品質與終端媒體品質統計數據在控制中心
- 基於數據包丟失、抖動和延遲的過濾呼叫
- 按用戶端類型細分的查看參與度



# Webex for Education – a holistic approach



# Benefits of Webex Calling

# Benefits of Webex Calling

- 企業級

- 來自受信任品牌的安全、企業級雲呼叫。

- 完整協同合作

- 提供更智慧的協作體驗。

- 提高生產率

- 啟用回應更靈敏的組織。

## 中央管理

沒有複雜性的管理。

## 靈活的遷移路徑

隨著時間的推移簡化遷移到雲。

## 多個部署選項

多租戶和專用實例

Webex and integrated devices make calling and collaboration simple, productive, and inclusive of everyone.

# 無論教學或行政都在 WebEx (One Platform)



