



混合式學校及辦公新模式 學習創新不受限

Joe Cheng, Ph.D. (鄭炤仁)
0955-326-094
Joe.cheng@hwacom.com

Alex Liu
TSA
January 2020

自我介紹



鄭炤仁 博士 / Joe Cheng Ph.D.

- 華電聯網 / 產品與資安處 副總經理
- 擔任 Bellcore, Telcordia 通訊研發及銷售主管超過20年、近幾年建立華電聯網資安部門，參與許多資訊與資安大型專案的規劃與建置，負責華電聯網的資安規劃與業務發展，並與國內研發機構和國際知名ICT／資安廠商合作發展新的解決方案。

事業概要



- 1994年5月4日成立
- 2002年3月正式掛牌(OTC:6163)上市
- 資 本 額：新台幣 12億元1仟4佰萬

- 董 事 長：陳國章 先生
- 據 點：總部設於台北汐止
- 分 公 司：中壢、新竹、台中、台南、高雄、花蓮
- 海外公司：華寬系統集成技術(上海)有限公司
- 員工人數：700人
- 營業內容：資訊、網路、資安、媒體應用整合服務
交通控制系統與安全監控系統規劃建置
提供完整之解決方案 (包含基礎建設與增值應用服務)

跨產業解決方案及服務

- 企業營運基礎設施解決方案
- 資料保護解決方案
- 雲端、虛擬化解決方案
- **資料安全解決方案，資安管理服務**
- 大數據(Big Data)解決方案

資通整合應用

- 監控、交通、環控、防災等系統整合
- 高速公路ITS整合應用
- 智慧型APP應用服務

寬頻網路應用

- 寬頻網路基礎設施解決方案
- 行動通訊增值解決方案
- 電信增值服務佈建
- 客製化網路管理系統

智能整合應用

媒體整合應用

- 數位端頭解決方案
- IPTV解決方案
- 服務平台管理系統
- OTT解決方案

Cisco Gold Partner





uncertainty fear

PANICKING

Financial

economic

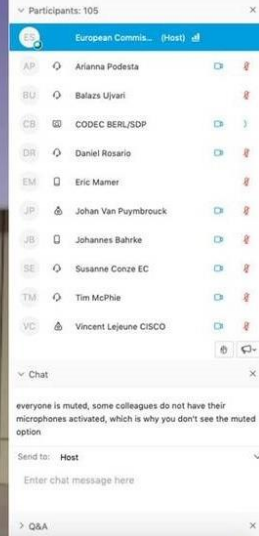
Corona
Virus

worries

Oil

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a blue and white checkered shirt. The laptop screen is visible on the left, showing a blurred interface. The background is a blurred office environment with a desk, a small potted plant, and a computer mouse.

啟動教授,學生及職員
遠程上課及工作



遠程工作的挑戰

擁有有效的工作環境

- 缺乏隨意或即時協作
- 保持情感聯繫
- 資訊的分享
- 組織工作延遲



確保安全返回辦公室



學校場所安全嗎？

Huddle Spaces/
Small Meetings

Open Plan

Manufactured
Collisions

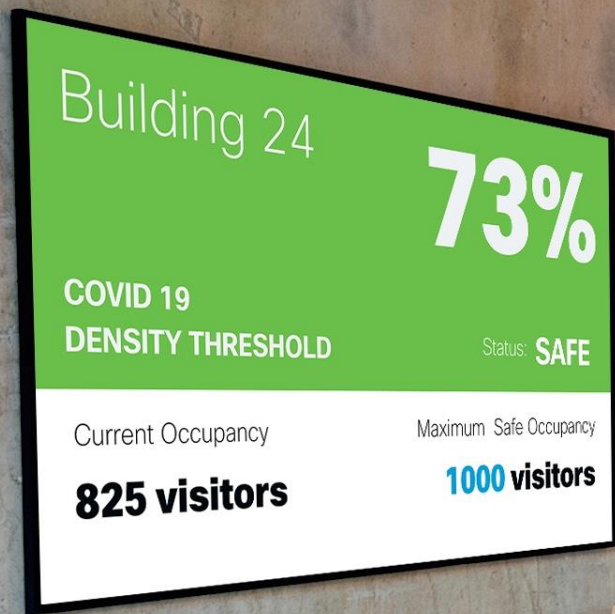
Communal
Spaces

Casual
Collaboration

High Mobility

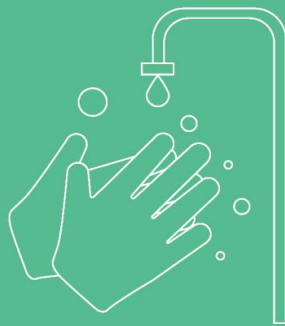
Maximize
Density

Residential
Aesthetics



使學校場所資訊更豐富

**Help stop
the spread of
Covid-19**



Meeting Space Policy Applies

Please clean the room when leaving and remove any personal items.

1

Avoid Overcrowding Rooms



For more information:
<https://cisco.sharepoint.com/sites/RoomVideoDevices>

2

Avoid Using
Touch 10 Panel



3

Connect to Meetings
Using Webex Teams App



Smart Tip

Ensure that your mic is turned on your Lenovo laptop
by clicking on F4.

Meeting Space Policy Applies

Please clean the room when leaving and remove any personal items.

1

Avoid Overcrowding Rooms



For more information:
<https://cisco.sharepoint.com/sites/RoomVideoDevices>

2

Avoid Using
Touch 10 Panel



3

Connect to Meetings
Using Webex Teams App



Smart Tip

Ensure that your mic is turned on your Lenovo laptop
by clicking on F4.



工作場所更加智慧



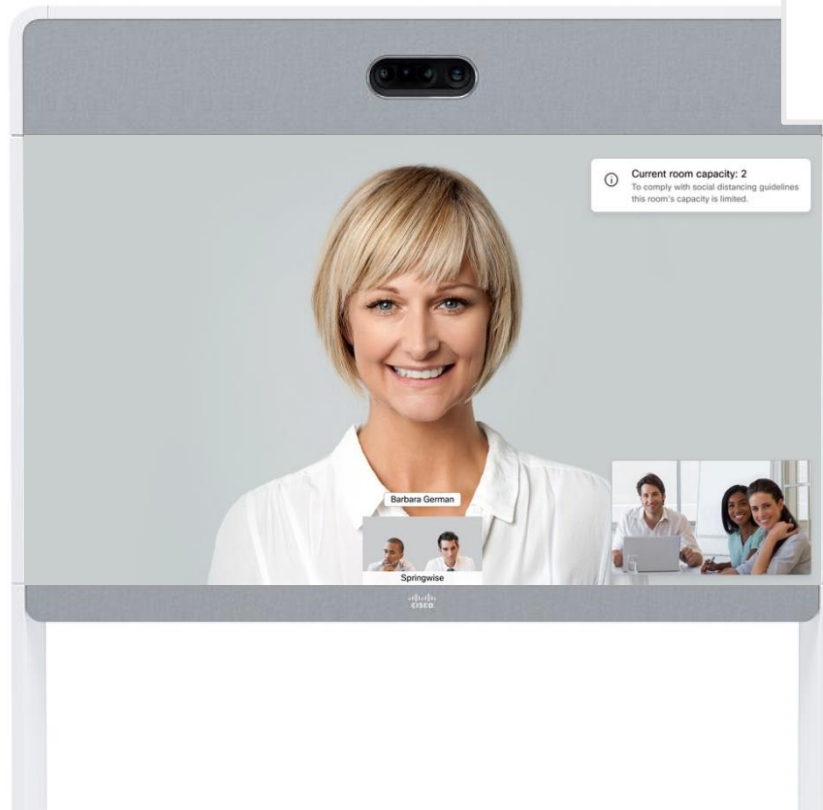
零接觸



- Webex Room with proximity
- Webex Assistant
- Wireless pair and share

瞭解您的會議是否安全

即時房間容量警告的智慧警報

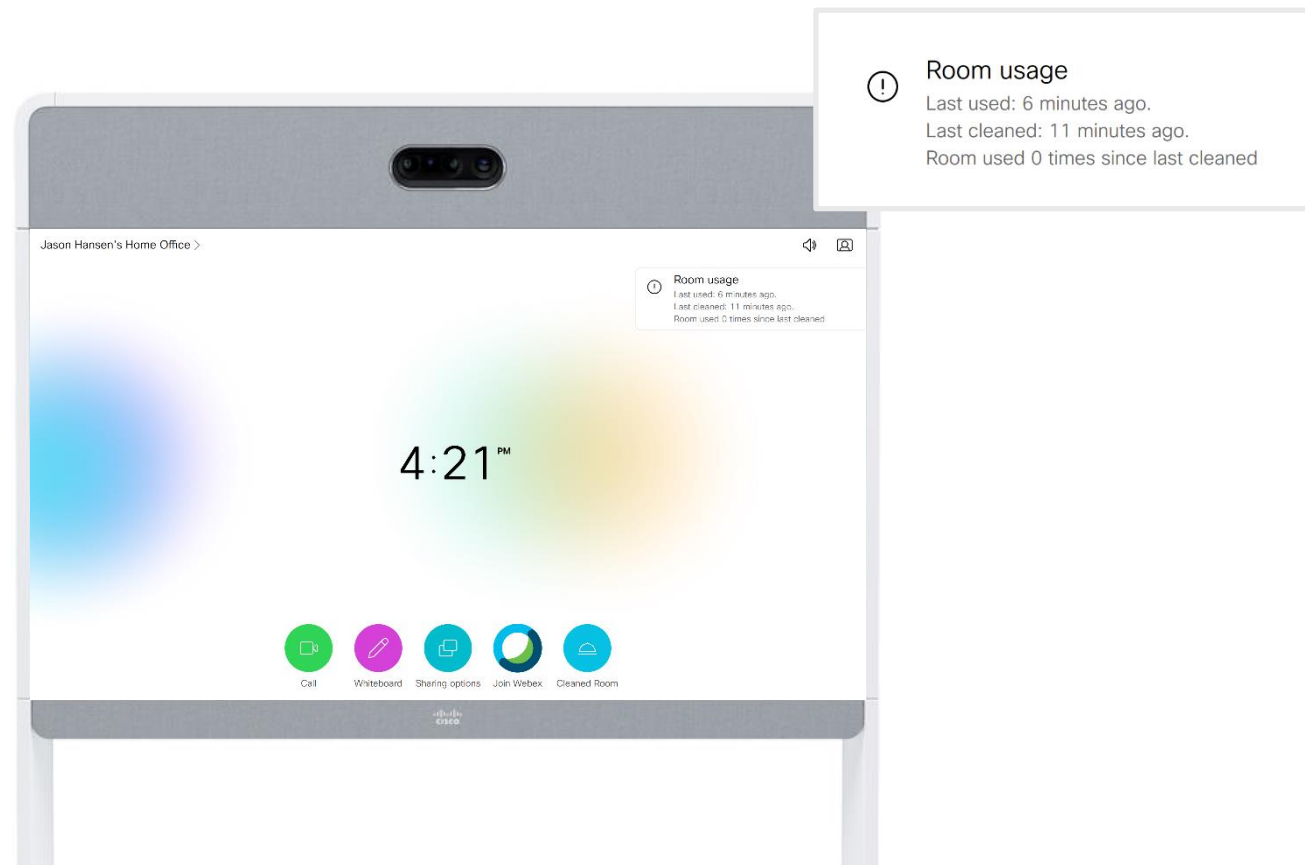


Current room capacity: 2

To comply with social distancing guidelines
this room's capacity is limited.

會議結束時清理通知

智慧清潔警報



Webex 介紹



Cisco Webex 服務



Cisco Webex



電話



會議



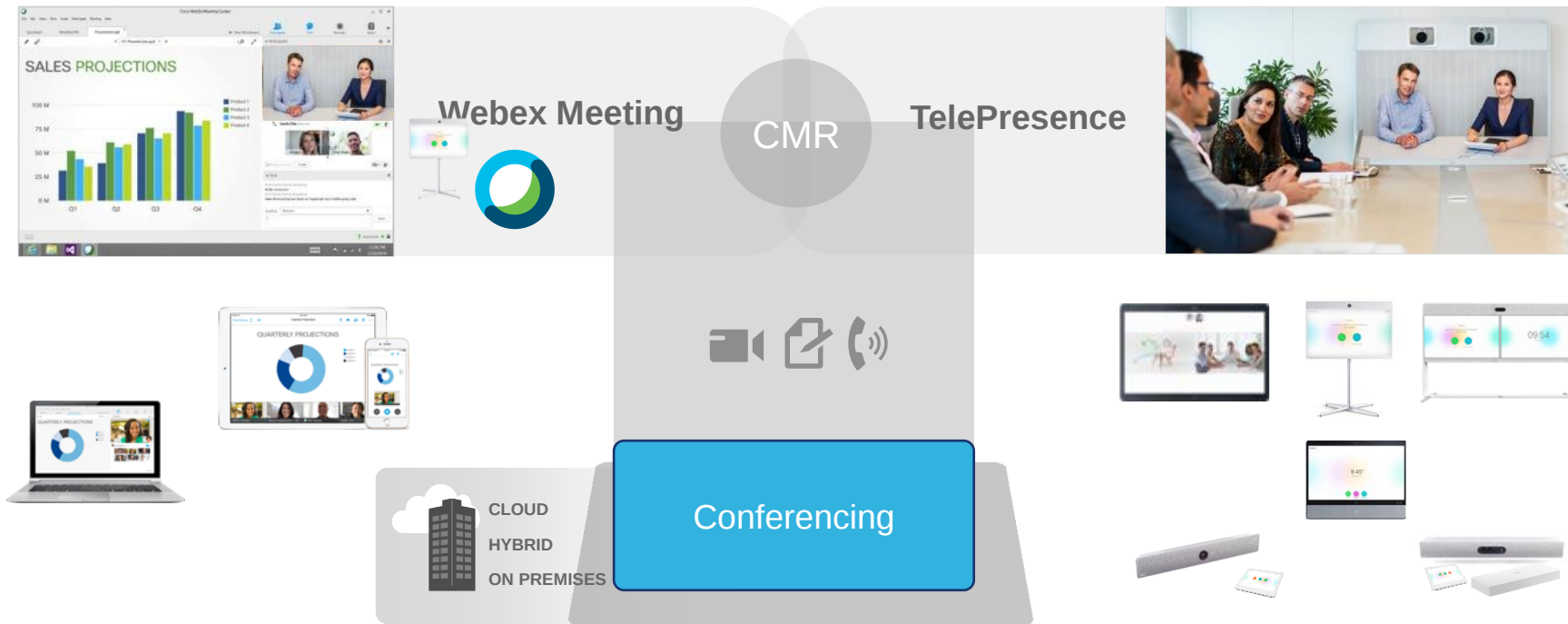
訊息



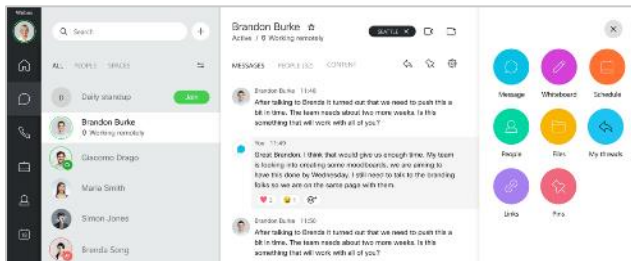
客服中心

Webex
Control Hub

Webex meetings會議



模組化
個人化配置



電話
會議
訊息&團隊工具
終端控制
整合

單一應用程式

Cisco Webex

單一平台

電話服務 - 會議服務 - 訊息服務 - 終端整合 - 客服中心 - APIs/SDKs

企業等級安全防護

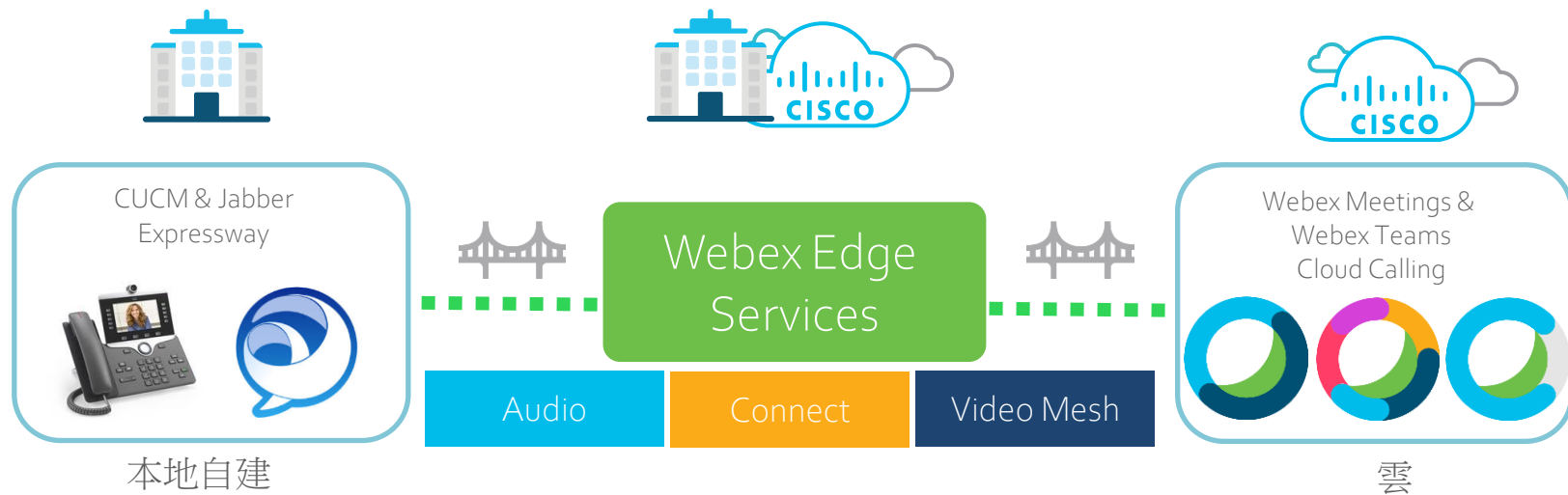
認知協作

分析

本地自建,混合,雲

邊緣伺服器服務

WebEx 雲服務



邊緣伺服器對於語音，視訊和內容是最大化webex雲功能的橋樑

IT 管理員的Webex控制中心 (Control Hub)

IT 管理的單一控制窗口



輕鬆自動化使用者帳號啟動



商業見解關於採用和資源



設備管理和工作區優化



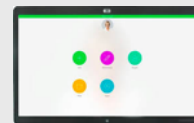
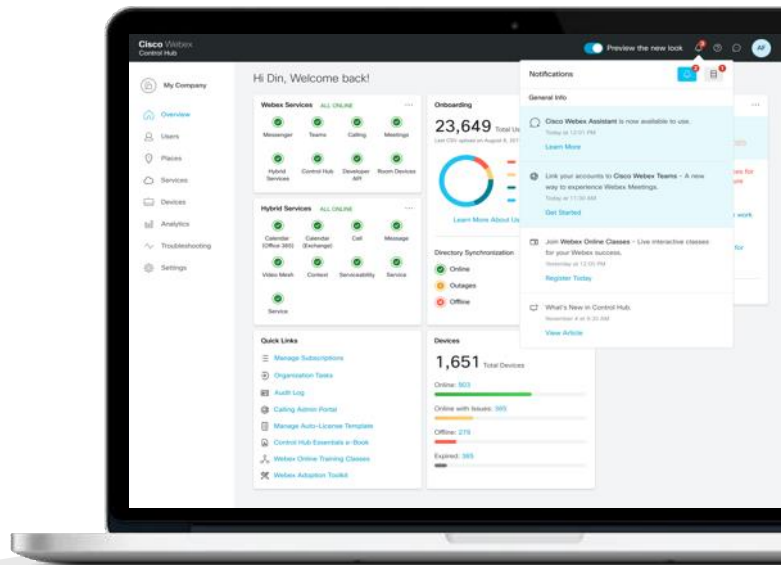
診斷和主動警報功能



企業運行狀況和就緒情況評估



安全性和合規性控制辦公室和在家使用



Messaging

Meeting

Calling

Devices

Hybrid Services

Security

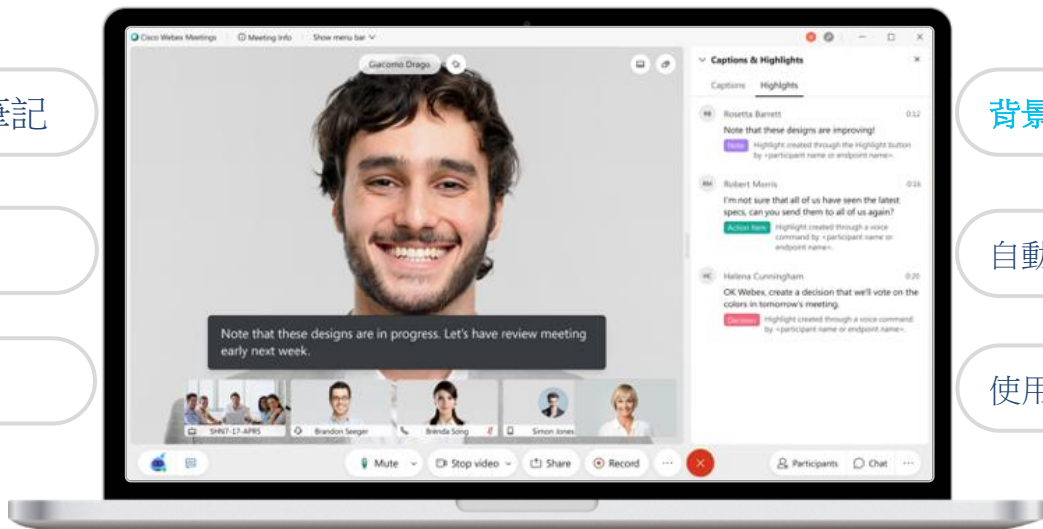
Compliance

webex人工智慧使每個人更輕鬆使用、更高效率

會議記錄, 亮點, 並記筆記

10 種語言的即時翻譯

人員洞察(People Insights)



背景音移除和增強語音功能

自動檢測和調整會議品質

使用訊息亮點顯示註記重要資訊

手勢和肢體語言識別

Webex APP

通過一個 APP 滿足員工所有協作工作負載及提高工作效率需求的

會議

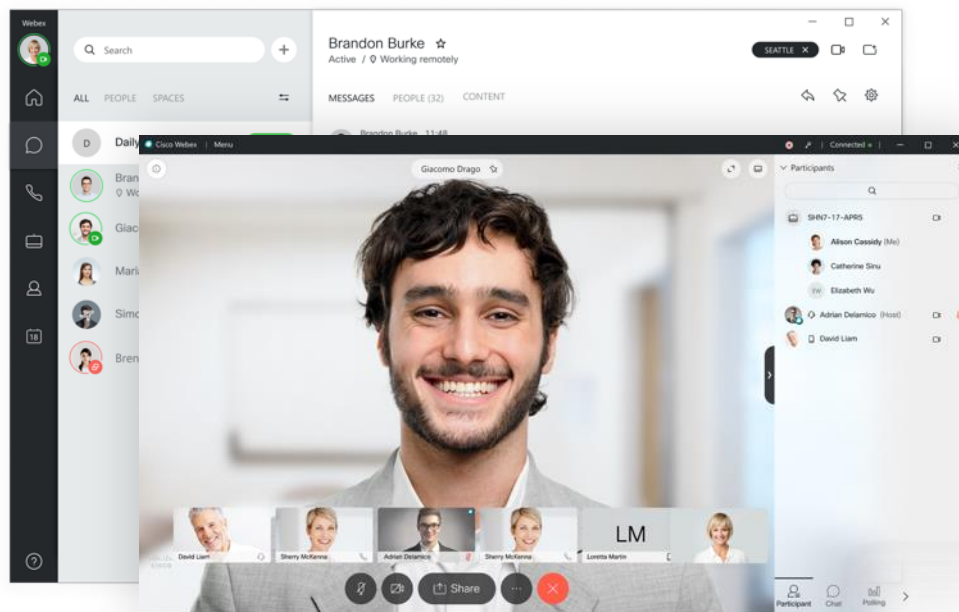
全功能 webex 會議使用經驗

電話

新的呼叫功能，如保留/接聽2線電話，IP Phone 控制。支援 CUCM 或 webex 雲端呼叫

訊息

永久聊天和新功能，例如反應，線程，ECM整合



無線配對和分享

與您的Cisco視訊設備進行無線配對來參加會議及屏幕共享內容。

整合

將業務應用程式直接整合到webex app中來簡化和加速工作流程

集中式管理

Control Hub: 單一窗口用於部署，管理和支持WebEx app

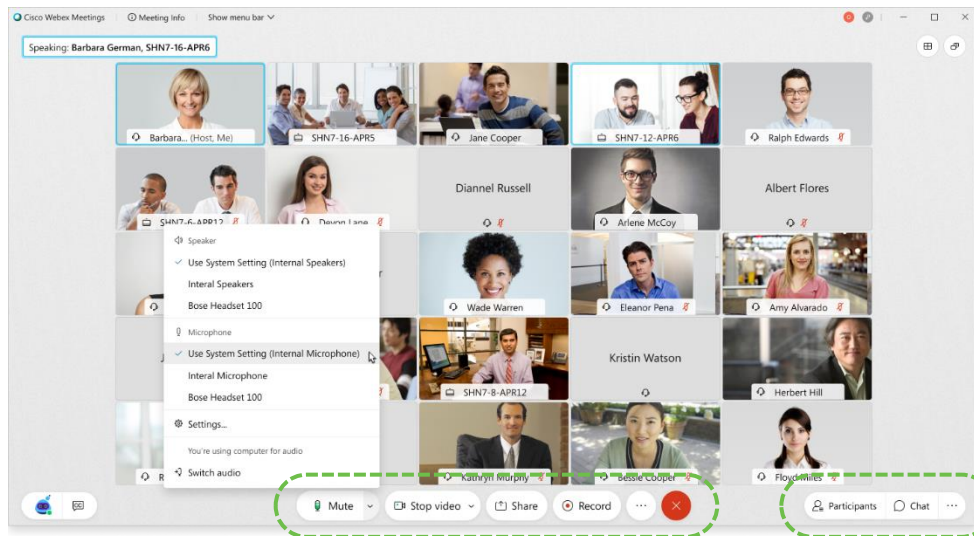
企業級安全性和合規性

Integration with DLP; Cisco CloudLock-ready or 3rd-party CASB integration



Webex會議

始終可見，清晰標記的基本會議控件可簡化導航

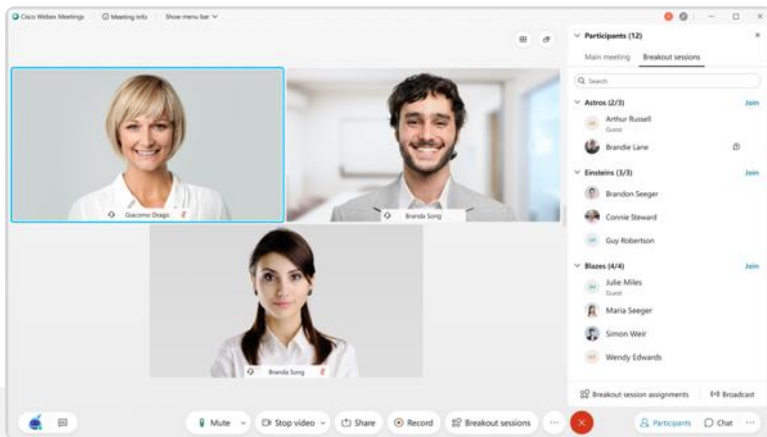


向下箭頭提供功能選項的操作按鈕
使用圖示/顏色/動畫 + 標籤來代表操作按鈕

合併面板控制

- 會議按鈕始終在螢幕底部
- 音訊和攝影機設置在右側的功能表中方便訪問，位於其靜音和相機按鈕旁邊
- 面板控制項(如參與者、聊天和問答)可以一起右側找到。

Webex Meetings中的新培訓功能： 分組討論室，共同主持人，Hard Mute



- 為培訓、教室和小團隊工作創建多達 100 個分組討論室
- 每個房間最多 100 名參與者
- 音訊、視訊和分享簡報

分配多個共同主持人以
幫助管理會議

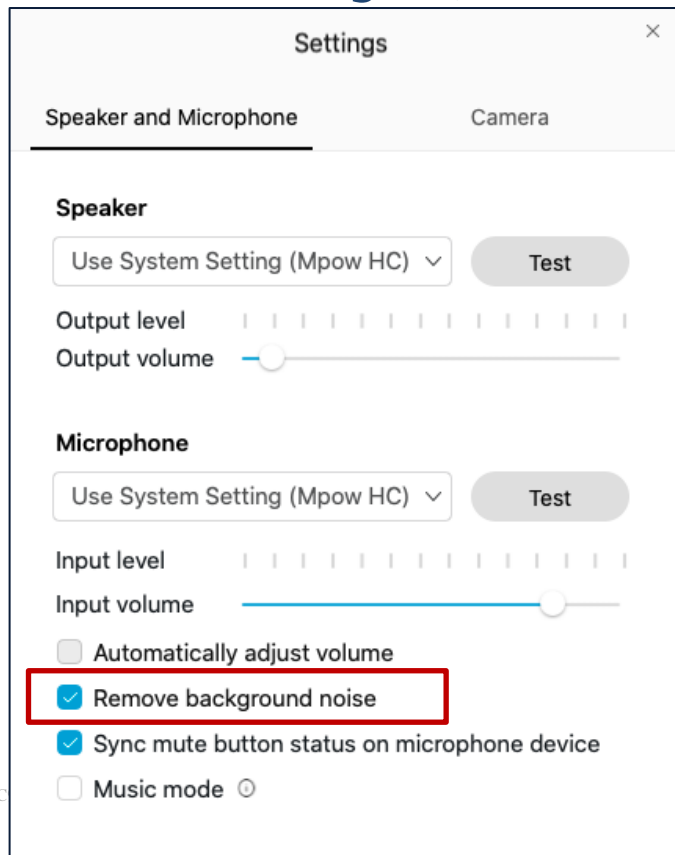


Hard Mute允許主持人取
消靜音參與者，以便更
好地控制您的會議



消除背景噪音

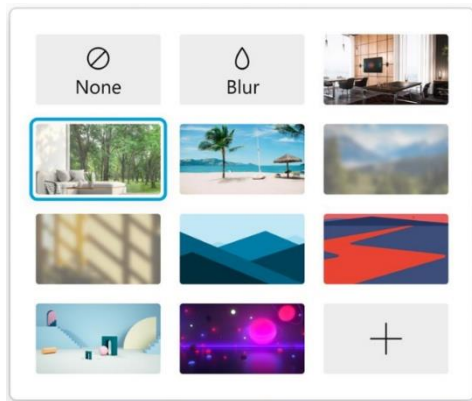
適用於 Meetings 和 Events



- 通過消除背景噪音（如割草機、吸塵器、紙張沙沙聲）來改善會議體驗
- 啟用它將關閉內置的 **webex** 降噪功能
- 啟用音樂模式將禁用所有背景噪音處理，包括 **“Remove Background Noise”**
- 支援任何語言的人類語言

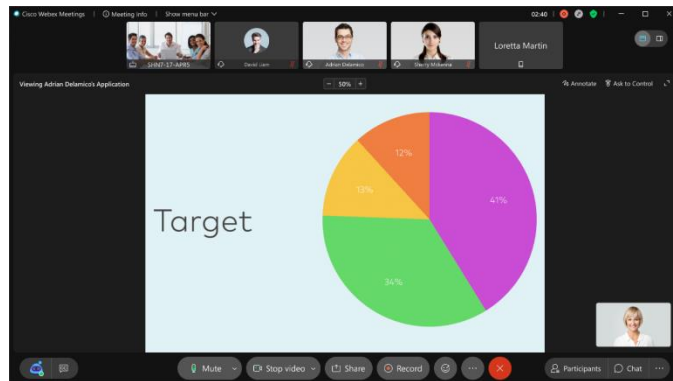
個人化您的會議

從更多虛擬背景中選擇並更新會議中的"主題"



更多虛擬背景
Delivered

九個虛擬背景可供選擇或添加您自己的，所以您不必清理您的辦公室！現在支援具有雙核處理器的 Mac。



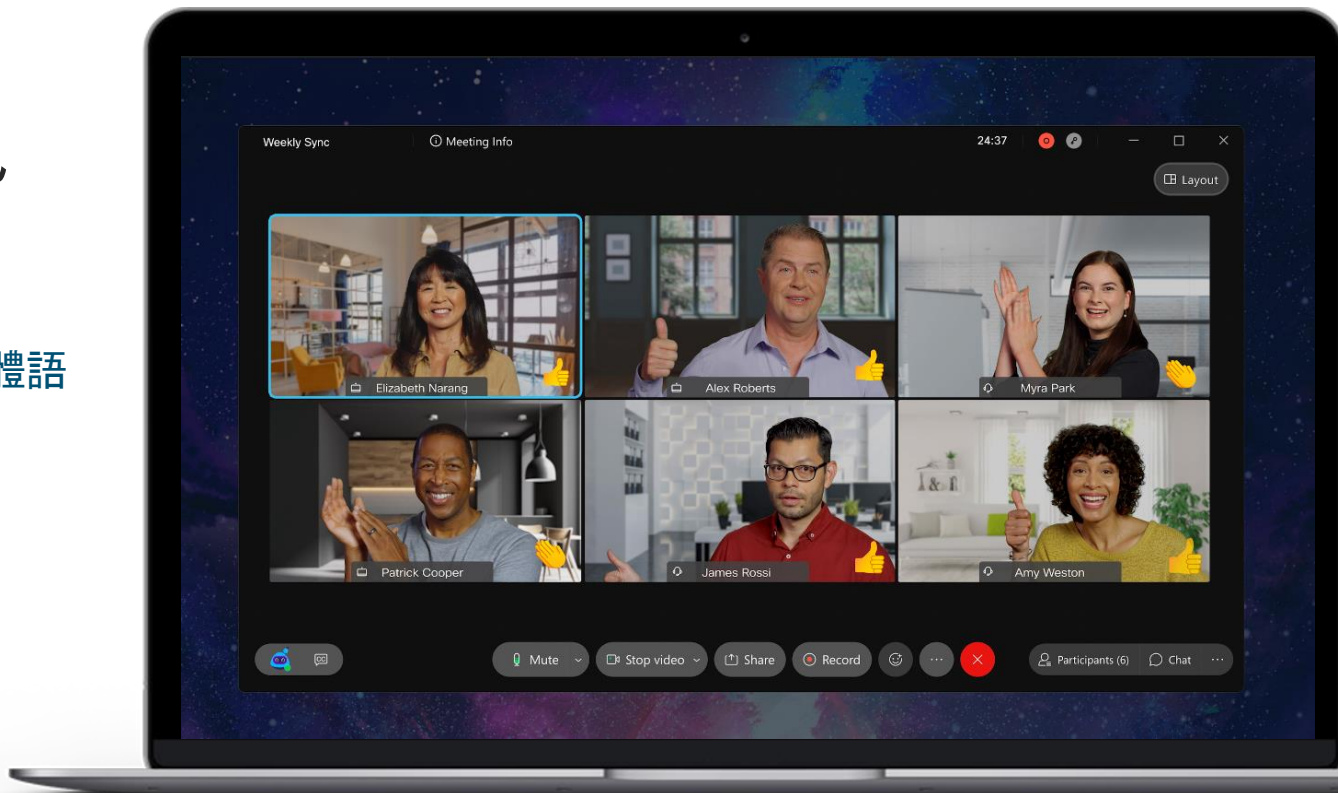
黑暗主題
October

選擇淺色和深色主題，以適合您的照明和偏好



Webex 手勢

- 手勢和支援 AI 的肢體語言識別



分組討論

主席指定
分組(所有或特定分組)
對任何人都開放

The screenshot displays the Cisco Webex Meetings interface with several overlapping windows and a central video feed of a host, Ken Wong (Cisco).

- Breakout Session Assignments (Top Left):** A window showing session management. Under "Not assigned (1)", Ken Wong (Cisco) Host is listed. Under "Breakout sessions (4)", four sessions are listed. A green box highlights the "Let anyone join" option in the session details.
- Breakout Session Assignments (Bottom Left):** A window for creating sessions. It shows "Create 4 sessions" and three options: "Assign automatically", "Assign manually", and "Let participants choose any session" (highlighted with a green box).
- Participants (2) (Top Right):** A panel showing the host's status: "Host has started sessions, choose one to join." with a "Show All Sessions" link. A red arrow points from this panel to the Breakout Session List.
- Breakout Session List (Bottom Right):** A window titled "Breakout Session List" showing a list of four breakout sessions. Each session has a "Join" button, which is highlighted with a red dashed box. Red text above the list says "Participant Choose Breakout To join".

At the bottom of the interface, there are controls for "Mute" and "Stop video".

在靜音交談時自動通知

使用電腦音訊時

- 適用於已連接音訊但在會議中靜音的使用者
- 使用者開始交談將觸發彈出通知（見下文）
- 當使用者停止說話或取消自己的靜音使時，通知就會自動消失

 You're muted. Click **Unmute** or press and hold the Spacebar to temporarily unmute.

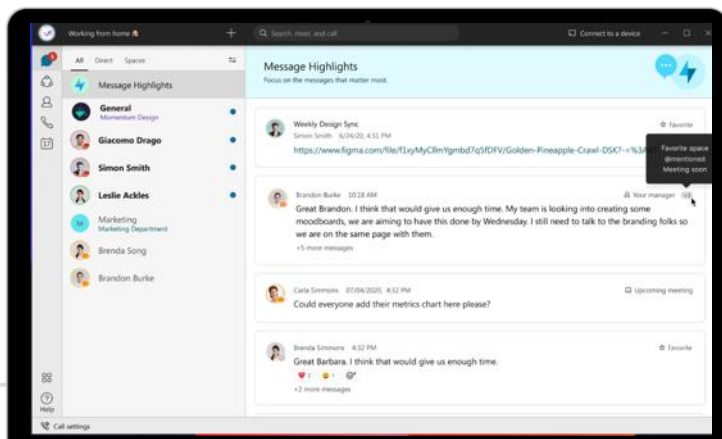
分割畫面檢視最多顯示 25 個視頻終端

Webex Desktop App

- : 在分割畫面視圖中的用戶可以在5x5分割畫面中看到所有視頻終端用戶的視頻



為工作增加便利性和情感



- Messaging highlights



- Integrated presence

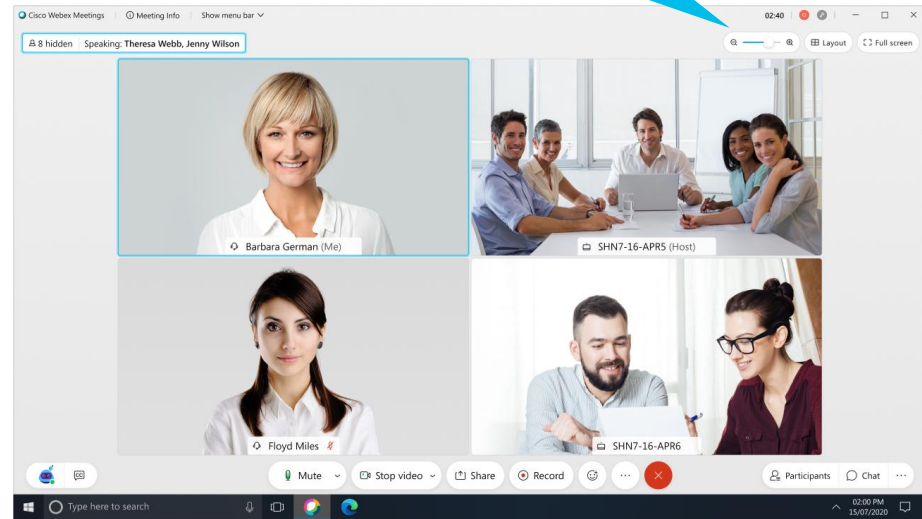
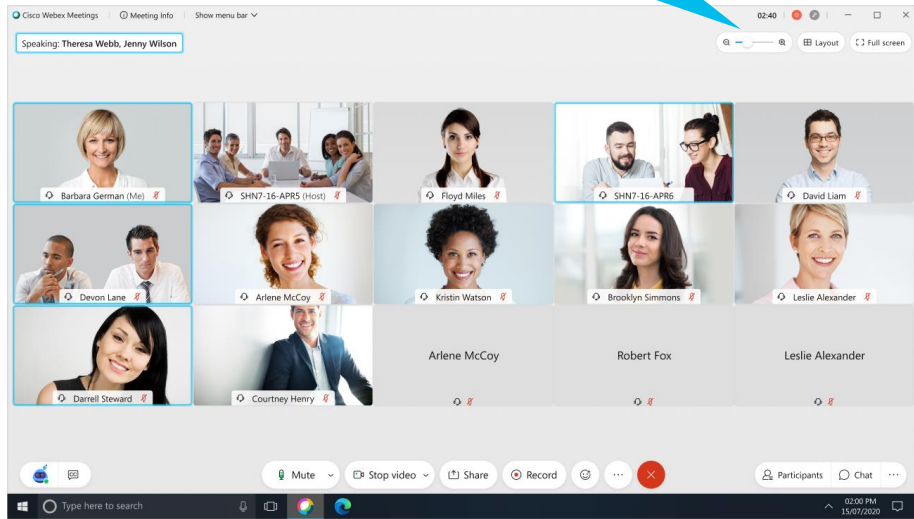
- Gestures, emojis, reactions

Webex 新功能介紹

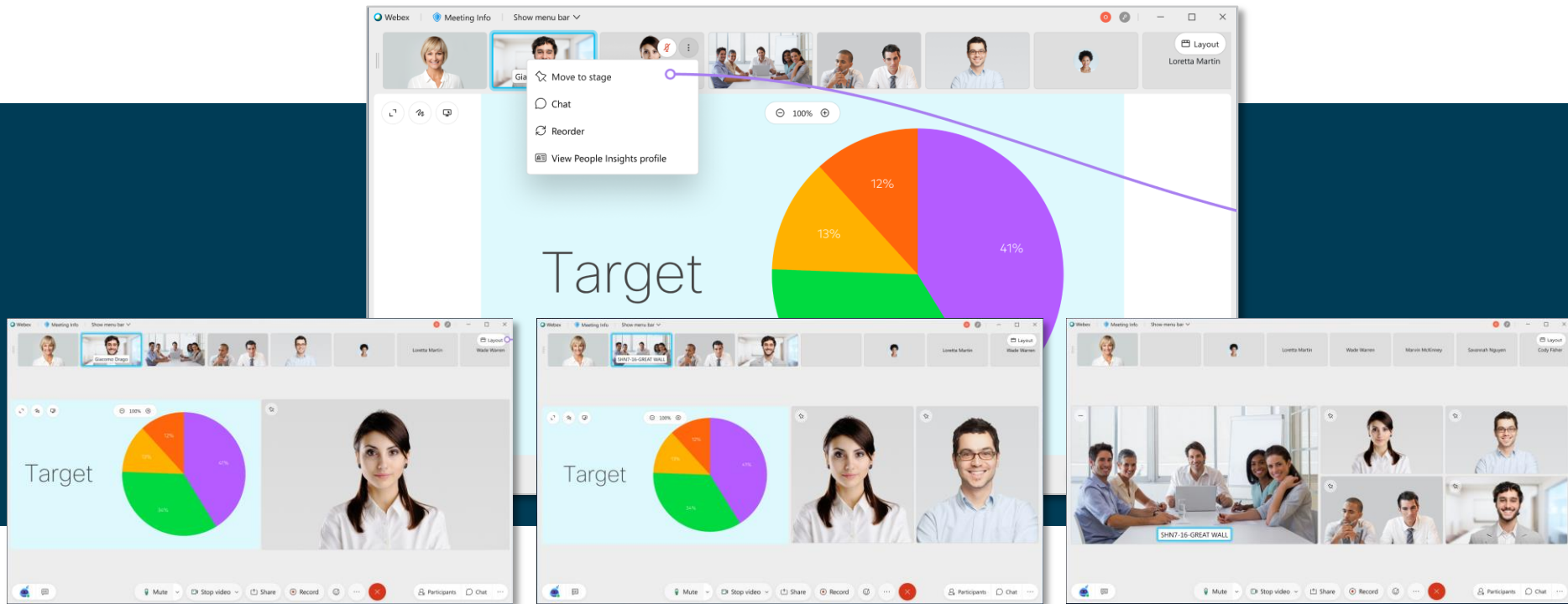


會議中：放大/縮小方格布局

, or to zoom in to see larger videos Use the slider to zoom out and see more videos



使用高級視訊佈局打造更貼心、更吸引人的會議體驗



輕鬆拖放參者/任何時候都可輕鬆選擇在舞臺上的人



Webex app 預約會議

用戶可以從 **webex APP** 中預約 **webex** 會議（PMR 或動態連結類型）。用戶將能夠安排、查看、編輯和刪除**webex**會議的單個實例。出席者還將有能力從應用程式內部接受/拒絕會議。下一個版本將添加對出席者空閒/忙碌狀態的支援。

Schedule a Meeting

Topic
Barbara's Meeting

Date and Time
2020/09/20 11:00 AM - 11:30 AM 2020/09/20
(UTC+08:00) Beijing, Chongqing, Hongkong

Meeting URL
☒ One time meeting URL and ID
☐ Use your personal meeting room link
<http://go.webex.com/meet/catherine>

Password
cFv9PsBu48
☐ Exclude password from email invitation

Description

Attendees
Search to add

- Brandon Seeger (Cohost)
- Branda Song
- Giamoco Drago
- Maria Rossi (Optional)
- Alisson Cassidy
- Elizabeth Wu (Cohost)
- Will Jones (Cohost)
- Adrian Pete (@gmail.com)
- carwu@gmail.com (@gmail.com)
- Sherry McKenna

[Remove all invitees](#)

Advanced Settings

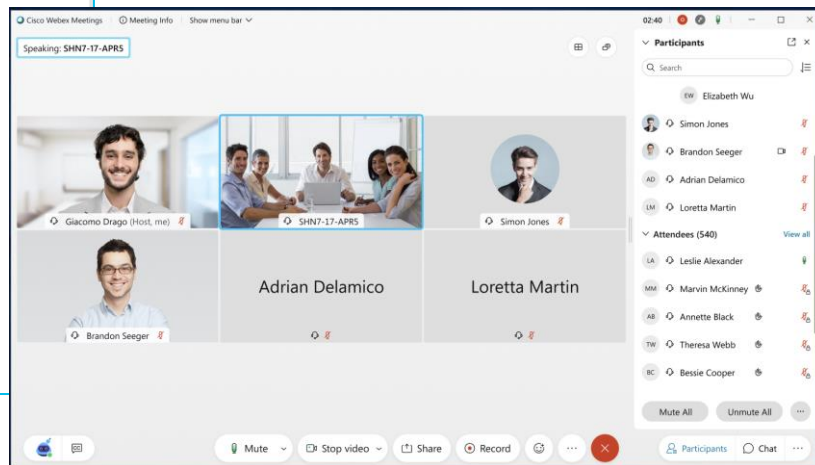
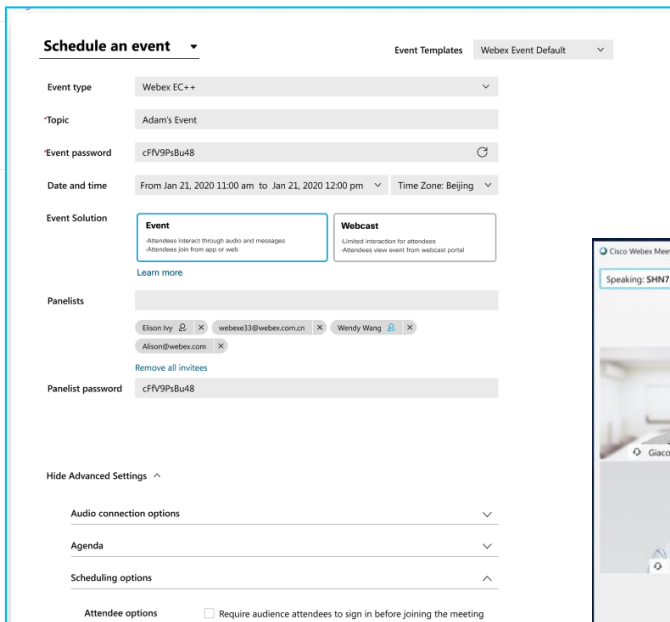
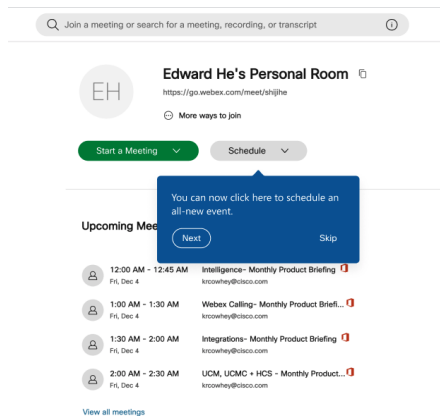
[Schedule](#) [Cancel](#)

[Call settings](#)

全新Webex Events



為主持人、答疑者和參與者提供更好的Event體驗。享受與Meeting相同的豐富功能，如新的預約介面，Webex Assistant，簡報播放高畫質影像和視訊的共用優化，音樂模式和參與者反應。

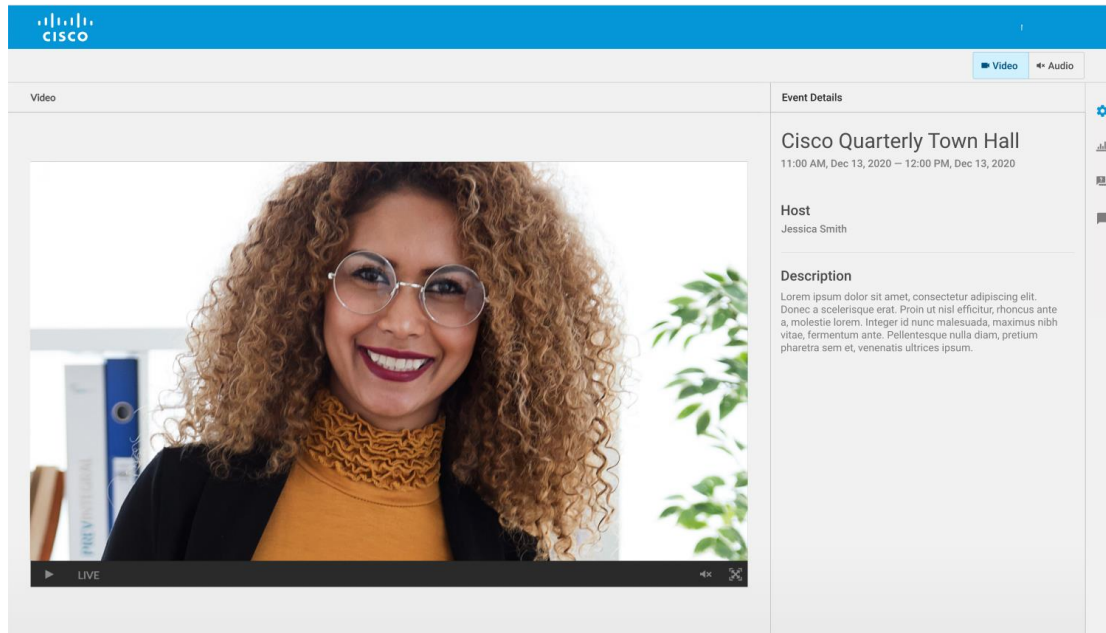
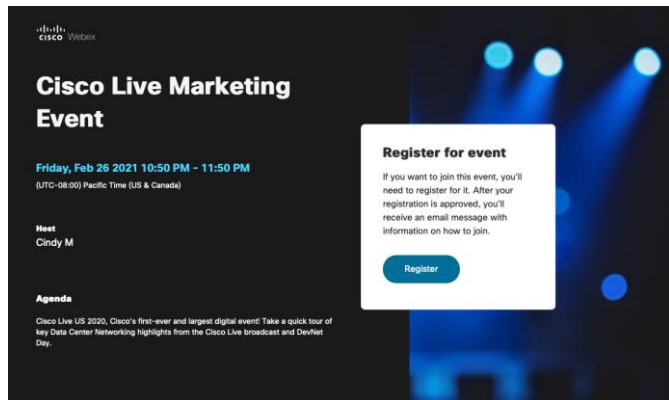




2

全新Events Webcast 模式

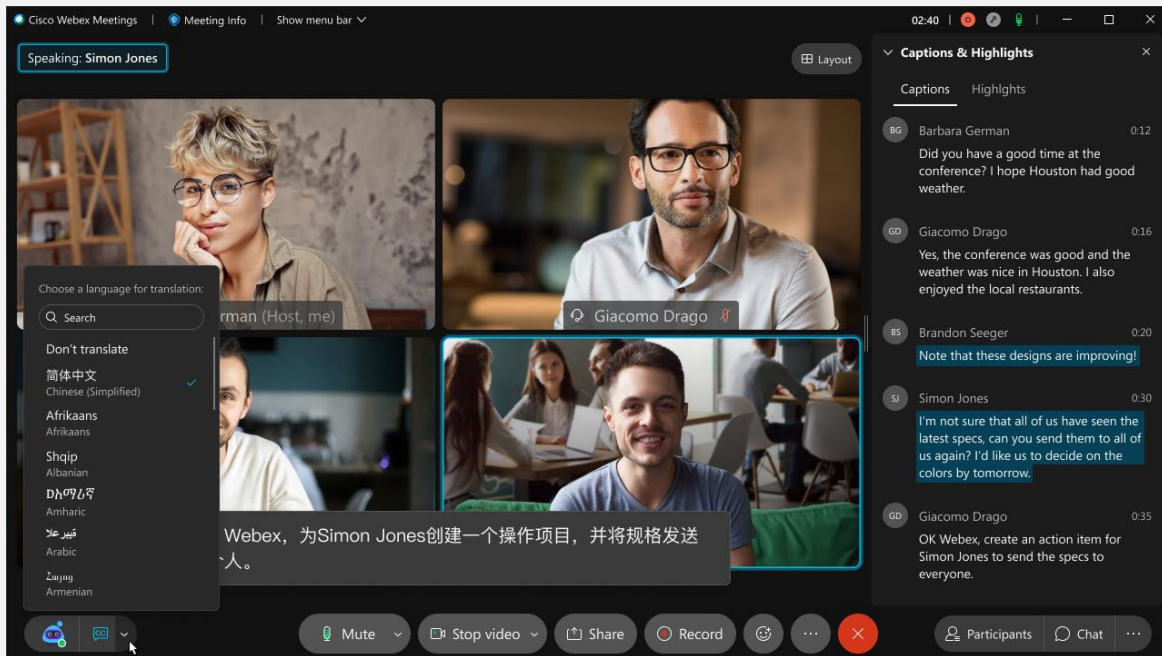
舉辦網路廣播活動，出席者可以從 **web** 瀏覽器觀看廣播。全新出席者歡迎頁面。





即時翻譯

用戶可以選擇 109 種語言的即時翻譯。

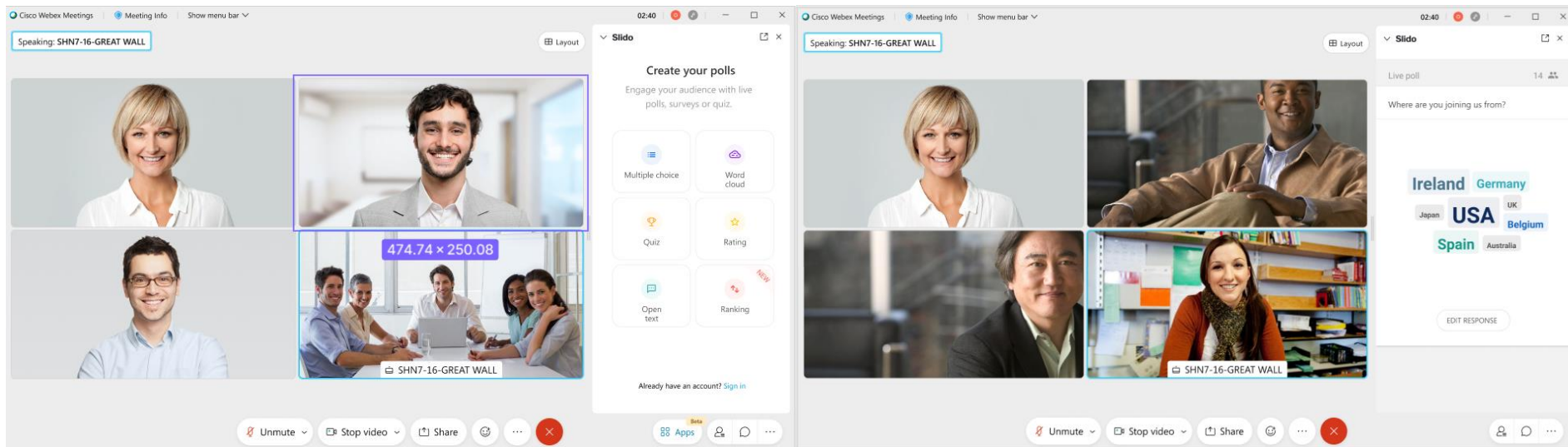


- **Languages:** see slide notes
- **Webex Assistant** is required currently
- **In meeting:** After turning on Webex Assistant, the CC box at the bottom can be translated from English to the selected language. Each attendee can select any language. In one meeting, the maximum # of unique languages that can be used is 10. Captions & Highlights Panel will be shown in English (no translation).
- **Post meeting:** No change. Any transcriptions and highlights will be shown in English (no translation).
- Supported on **mobile** and **events** (EC2.0)
- Note: This is a paid add-on. Also, [privacy data sheet](#) will be updated soon.



Slido 整合

改進和擴展會議中心內的投票和問答功能。主席和共同主持人將能夠使用 **Slido** 創建和啟動投票功能，而無需離開應用程式。參與者將能夠從桌面和移動應用程式進行回應。



主播分享模式將視訊和分享內容融合在一起

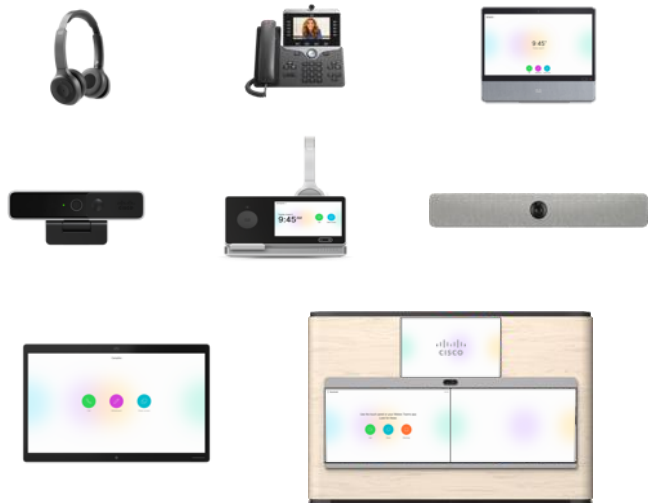


主播分享模式提供：

- 分享您的簡報，影片，或應用程式作為動態背景
- 調整視訊影像大小，並放在任何您想要的位置



與 webex 的設備整合可實現自然的「混合」 工作場所體驗



85% 員工更喜歡混合方法

Cisco 協作完整的終端設備

collaboration room



Webex Board
55, 70 and 85s



Room 55
and Room
55 Dual



Room 70 G2
Single and
dual



Panorama



Room Kit Mini,
Room Kit,
Room Kit Plus



Room Kit Pro
for
custom/industry
applications

In-room sharing



Webex Share*



8845 and 8865



Desk



Desk Pro



Jabber



Webex
Meeting
S



Webex
Teams

collaboration desktop video

clients

Headsets



700/500 Series



6800, 7800, and 8800
Series

voice devices



IP Wireless Phone



IP Conferencing



Room Phone

