

大學校長對CIO的期許

張瑞雄

國立臺北商業大學校長

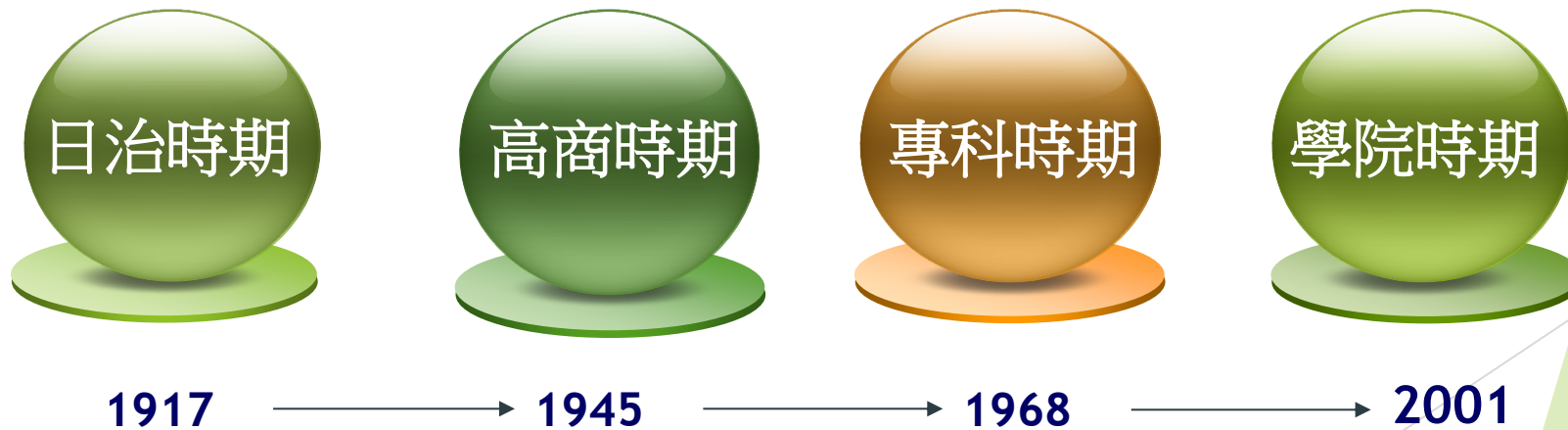
一月 17/2020

About 國立臺北商業大學

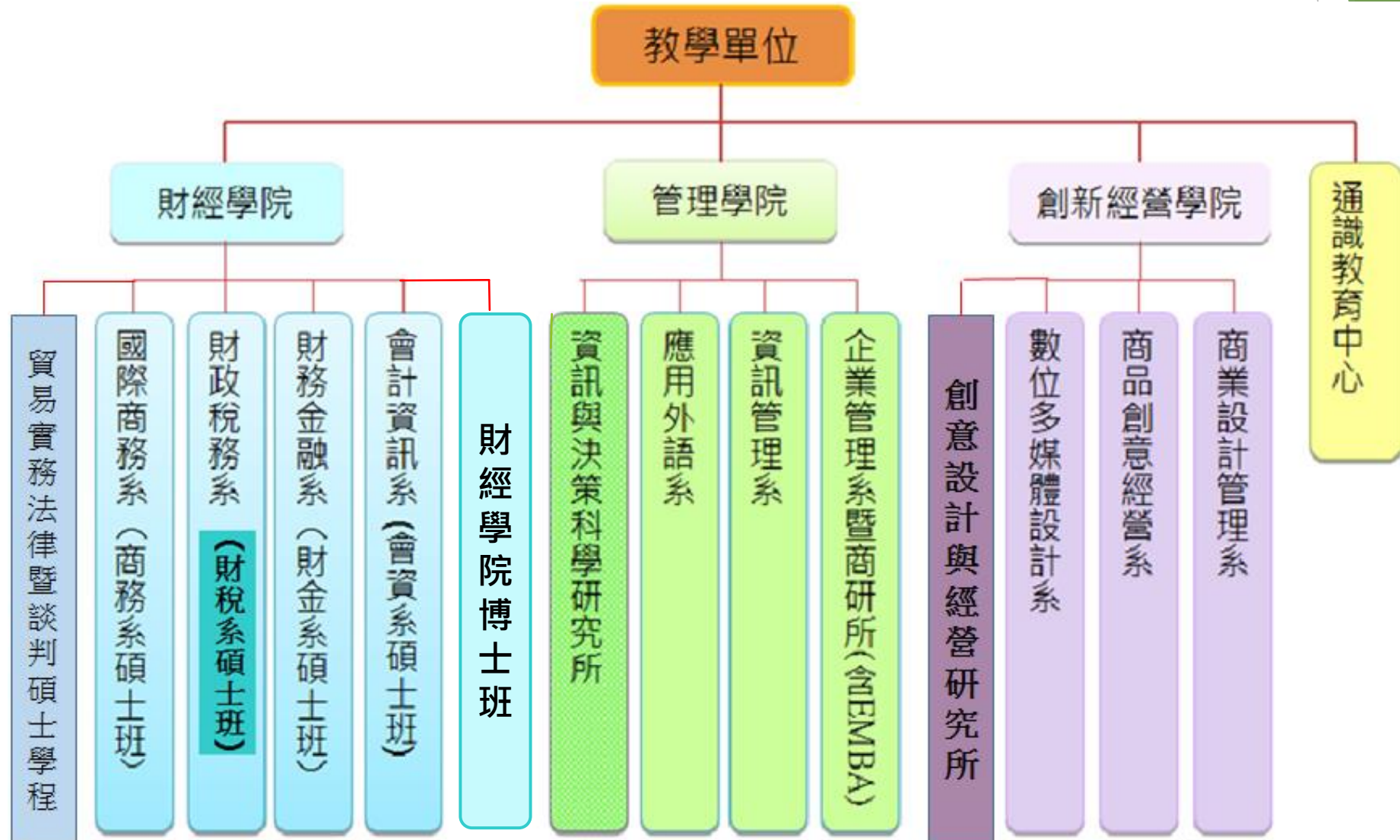
2014.8.1

國立臺北商業大學

台北商專時期



About 國立臺北商業大學



About 國立臺北商業大學

► 傑出校友



白文正檔案

年 齡	56歲
生 日	10月14日
星 座	天秤座
家 庭	妻子魏明春、育有2子

學 歷

交通大學榮譽博士、國立台北商業技術學院會計統計系畢業

經 歷

白手起家，從股市致富。25歲賺到第一個100萬，30歲累積人生第一個5000萬。
民國77年創立寶來證券，現為國內前三大券商。



- ▶ 瞎子摸象，個人觀點，不代表全部
- ▶ 每個學校狀況不同



境隨心轉，不要心隨境轉

其實校長的希望是...



2019
大專校院
資訊單位組織及經費合理性
調查研究報告

黃明達 榮譽理事長 陳恆生 理事長

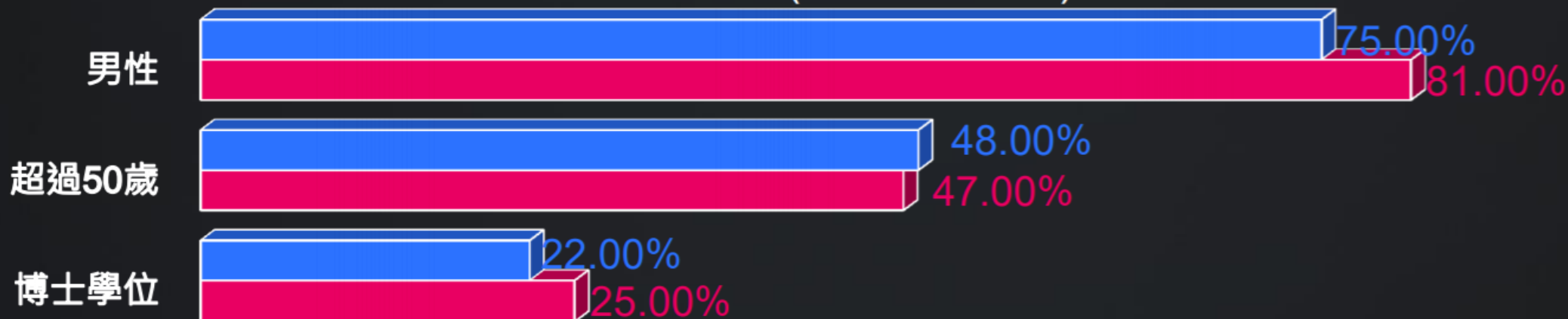
中華民國大專校院資訊服務協會(ISAC)

CIO特徵

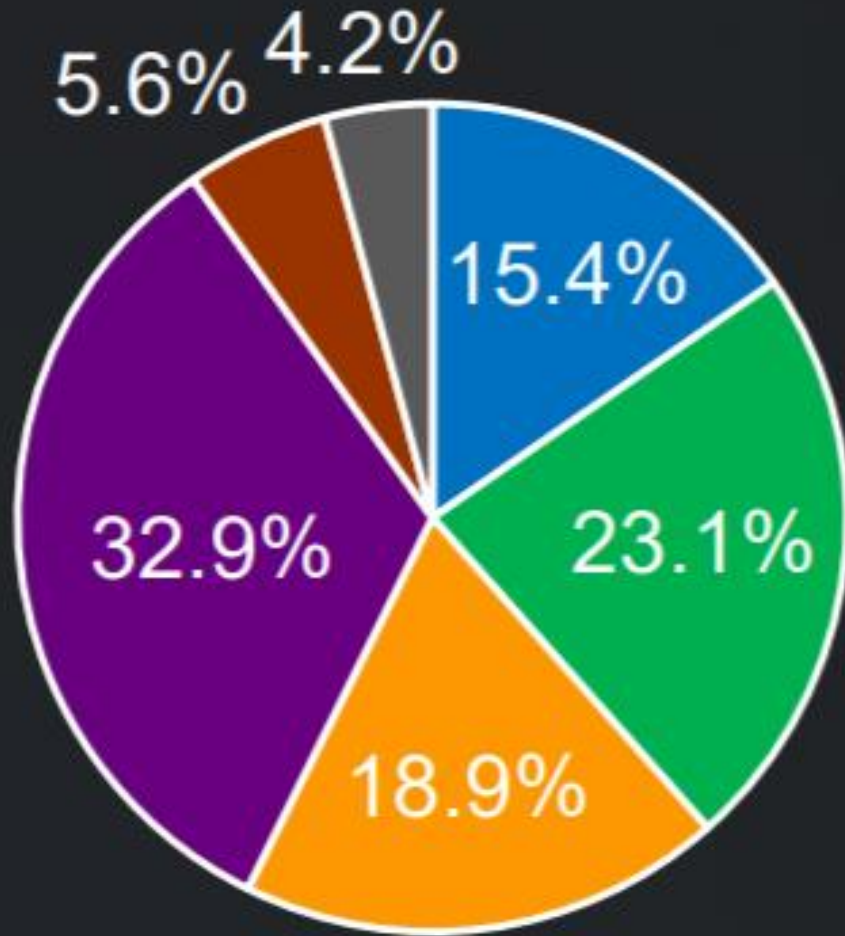
台灣學校(本研究)



■ 2017 ■ 2018
國外高等教育(LBCIO 2018)



一級主管的職務加給



- 15,000元以下
- 15,001 ~ 20,000元
- 20,001 ~ 25,000元
- 25,001 ~ 30,000元
- 30,001 ~ 35,000元
- 35,001 ~ 40,000元

資訊議題之排名-佔用工作時間

佔用工作時間 (前10名)	2018	2017
溝通與協調	1	1
與時俱進的校務行政系統	2	2
打造高效能的IT團隊	3	4
網路與資訊安全	4	3
IT經費的籌措與運用策略	5	5
發展校園IT架構	6	7
有效運用IT帶動學校變革管理	7	6
支持校務營運以展示IT價值	8	9
資訊基礎與網路建設	9	8
內外法規遵循	10	10

CIO=C..**I**.. O...

- ▶ Chief Information Officer
- ▶ Chief Intelligence Officer **X**
- ▶ Chief Internet Officer
- ▶ Chief Inspiration Officer **?**
- ▶ Chief Intellectual (property) Officer
- ▶ Chief Internationalization Officer **X**
- ▶ Chief Investigation Officer
- ▶ Chief Innovation Officer
- ▶ Chief Integrity Officer **X**

CIO=C... I... O...

- ▶ Chief Investment Officer **X**
- ▶ Chief Immigration Officer **X**
- ▶ Chief Infrastructure Officer
- ▶ Chief Idea Officer **?**
- ▶ Check It Out **X**
- ▶ Cut It Out **X**
- ▶ **Career Is Over ?**

CIO's Job Description

- ▶ (首席)資訊長 (CIO) 是監督大學 (公司) 的資訊技術 (IT) 需求的主管
- ▶ 但這並不意味著他們只是 IT 運營總管。事實上，IT的運營只是CIO責任的一小部分
- ▶ CIO的技能和責任與十年前或二十年前大不相同，而且這個角色要繼續適應現代大學 (企業) 不斷變化的面貌

CIO's Job Description

- ▶ CIO 是大學（企業）數位化轉型的重要份子
- ▶ 雲端計算、大資料分析、行動計算、人工智慧、物聯網和協作平臺等等為 CIO 帶來了很多新的挑戰
- ▶ CIO 的責任重點已轉向服務提供和分析、資料安全和市場研究
- ▶ CIO (應該)是大學（企業）的重要決策成員

CIO笑話

- ▶ I wouldn't say that my friend wasn't cut out to be a CIO, but when he heard the servers all had windows, he bought some curtains.
- ▶ It was an easy move from installing air conditioning units to being a CIO. Both jobs are all about losing efficiency when people start opening windows.

CIO笑話

- ▶ A new CIO arrives at his(her) new office, just to find the old CIO packing up. The old CIO hands the new CIO three envelopes and instructs him to open one each time he runs into trouble on his new job.
- ▶ Days later, the new CIO is already struggling with a difficult project. He opens the first envelope and reads "Blame me".
- ▶ He blames the problems on the old CIO and the troubles pass. A week later, another project is in huge trouble. The new CIO opens the second envelope and reads, "Reorganize."
- ▶ He turns the department upside down with new assignments. The confusion takes the focus off the troubled project. A month later, and another crisis appears.
- ▶ The new CIO opens the third envelope and reads, "Get three envelopes..."

CIO困境

- ▶ The tightrope today's CIO walks include:
- ▶ The CIO is hired to be strategic yet spends most of his/her time in operations
- ▶ Technology takes time to implement but it is constantly changing
- ▶ Technology results come over the long term but most companies think in quarters
- ▶ The many successes attributed to technology are invisible (“no one calls to say ‘thanks for my email working’”) but a few failures are highly visible (“the server crashed again!”).

未來的發展

未來的發展

ChatBot的應用

The screenshot displays the Taipei Fubon Bank's digital customer service interface within a Google Chrome browser. The browser's address bar shows the URL: `esrv.taipeifubon.com.tw/WebChatFubon/QAiframe/qqa_responsive.html?fromUrl=https://ebank.taipeifubo...`. The page features a blue header with the bank's logo and name, and a navigation bar with links for mobile banking, online ATM, Bank 3.0, salary/benefits, and related links. A red circle highlights the '數位客服' (Digital Customer Service) button in the top right corner. Below the header, the chatbot interface is visible, showing a list of service topics such as '網銀代碼及密碼規則' (Online Banking Codes and Password Rules), '忘記使用者代碼' (Forgot User Code), '忘記使用者密碼' (Forgot User Password), and '為何線上申請網銀不成功' (Why Online Application for Online Banking Failed). The chatbot's name '邦妮' (Bonnie) is visible, along with a recommendation for '奈米1號-ETF' (Nano 1 - ETF). The interface also includes a '基金' (Fund) section on the right and a '免費貼圖下載' (Free Sticker Download) button at the bottom.

台北富邦銀行

行動銀行 • 網路ATM • Bank3.0/線上申請 • 薪資/福利 • 相關連結 • En

數位客服

服務說明 字體大小 意見回饋

邦妮猜您想知道

- ? 網銀代碼及密碼規則
- ? 忘記使用者代碼
- ? 忘記使用者密碼
- ? 為何線上申請網銀不成功

邦妮私心推薦 ★ 奈米1號-ETF

12/26 11:36

免費貼圖下載

購買旅平險優惠

智能理財-奈米投

基金

未來的發展



程曦資訊集團
Chain Sea Information Group

我們的服務

Our Professional Services

📍 Inbound Contact Center | 接線服務

📍 Outbound Contact Center | 外撥服務

📍 Digital Integrated Marketing | 數位行銷

📍 Business Process Outsourcing | 企業流程委外



智能客服

未來的發展

ASUS ZenWiFi
超越 你的 享 像

ZenWiFi AX AX6600

ZenWiFi AC AC3000



需要幫忙嗎?

未來的發展



衛生福利部疾病管制署
Taiwan Centers for Disease Control

回首頁

English

網站導覽

RSS

關於CDC

傳染病與防疫專題

預防接種

國際旅遊與健康

108年11月15日開打

1. 醫事人員。
2. 國小、國中、高中、高職、五專1至3年級學生等。

108年12月8日開打

1. 65歲以上長者。
2. 滿6個月以上至國小入學前幼兒。

109年1月1日開打

1. 50-64歲成人。
2. 衛生防疫人員。
3. 安養、護理、長照機構。
4. 禽畜業及動物防疫人員。
5. 孕婦及6個月內嬰兒之父母。
6. 幼兒園托育人員及托育機構專業人員。
7. 具有潛在感染者、高血壓、糖尿病、BMI≥30者、罕見疾病患者及重大傷病患。

點我
進入

智慧
客服



請輸入關鍵字：狂犬病, 結

搜尋

進階搜尋



未來的發展

- ▶ 去年六月，西班牙的穆爾西亞大學（ University of Murcia ）開始測試一個人工智慧聊天機器人，讓它回答學生對於校園和學習領域的問題。這個聊天機器人推出後，學校行政人員很驚訝地發現，它能夠回答超過 38,708 個問題，而且 91% 的時候都回答正確。這個聊天機器人不只能夠在上班以外時間立即回覆學生的問題，而且學校人員還發現它提升了學生的學習動機。

未來的發展

► 大數據和人工智慧的應用

【新聞】整合醫療大數據 北醫大領先全台 首

其他訊息



「No Data, No AI」。近幾年來，數據正在改變世界核心發展項目。

數據是未經處理分析的原始記錄，身高、體重、體溫數據，也是推動生醫研究的重要動能。全球進入人工智慧絕對有能力扮演資料輸出產油大國的關鍵角色，透

為了讓數據發揮更大作用，臺北醫學大學率先成立國待藉由數據處的成立，整合北醫資源及重整組織，讓物資料庫與國內外的open data，提供數據One-Stop。最重要的是，北醫將參與國內Taiwan Biobank，Tai醫院資料庫之研究合作，籌組小聯盟，啟動研究量能Informatics (OHDSI)，等國際健康數據聯盟運用資料

臺北醫學大學數據長許明暉表示，北醫向來重視數據創設大數據科技及管理研究所。如今成為國內第一所一起努力，讓健康數據成為促進生醫研究，提升人類



臺北醫學大學
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

數據處正式誕生！

專業服務 · 數據諮詢

豐富資源 · 臨床/教學/健保資料庫

友善使用 · 數據處獨立作業區

未來的發展

哈佛商業評論 全球繁體中文版



 [首頁](#) / [數位版文章](#) / [人工智慧把高等教育個人化了](#)

教育

人工智慧把高等教育個人化了

How AI and Data Could Personalize Higher Education

拉薩·羅希艾恩 Lasse Rouhiainen

數位版文章 | [2019/11/14](#)

未來的發展

- ▶ 我們應該善用人工智慧演算法所提供的協助，打造出最理想的學習環境。
- ▶ 舉例來說，以人工智慧為基礎的學習系統是極佳的工具，可用來教導各種以規則為基礎的學科，像是外語、數學。人工智慧系統可提供更精準和更正確的回饋意見，因而能大幅強化學習歷程；人工智慧系統也可以讓學生不必趕時間，視需要而一再重複做練習。

未來的發展

- ▶ 人工智慧應用於大學的管理
- ▶ 自動點名系統
- ▶ 校園安全、門禁管制
- ▶ 幫助老師和學生 (幫助老師了解學生、提早避免學生退學)
- ▶ 提高行政效率(如會議安排和紀錄自動化、歷史資料的收集和分析)

未來的發展

► 物聯網的應用

資訊科技生活(B2C)

資訊科技 3.0

智慧生活



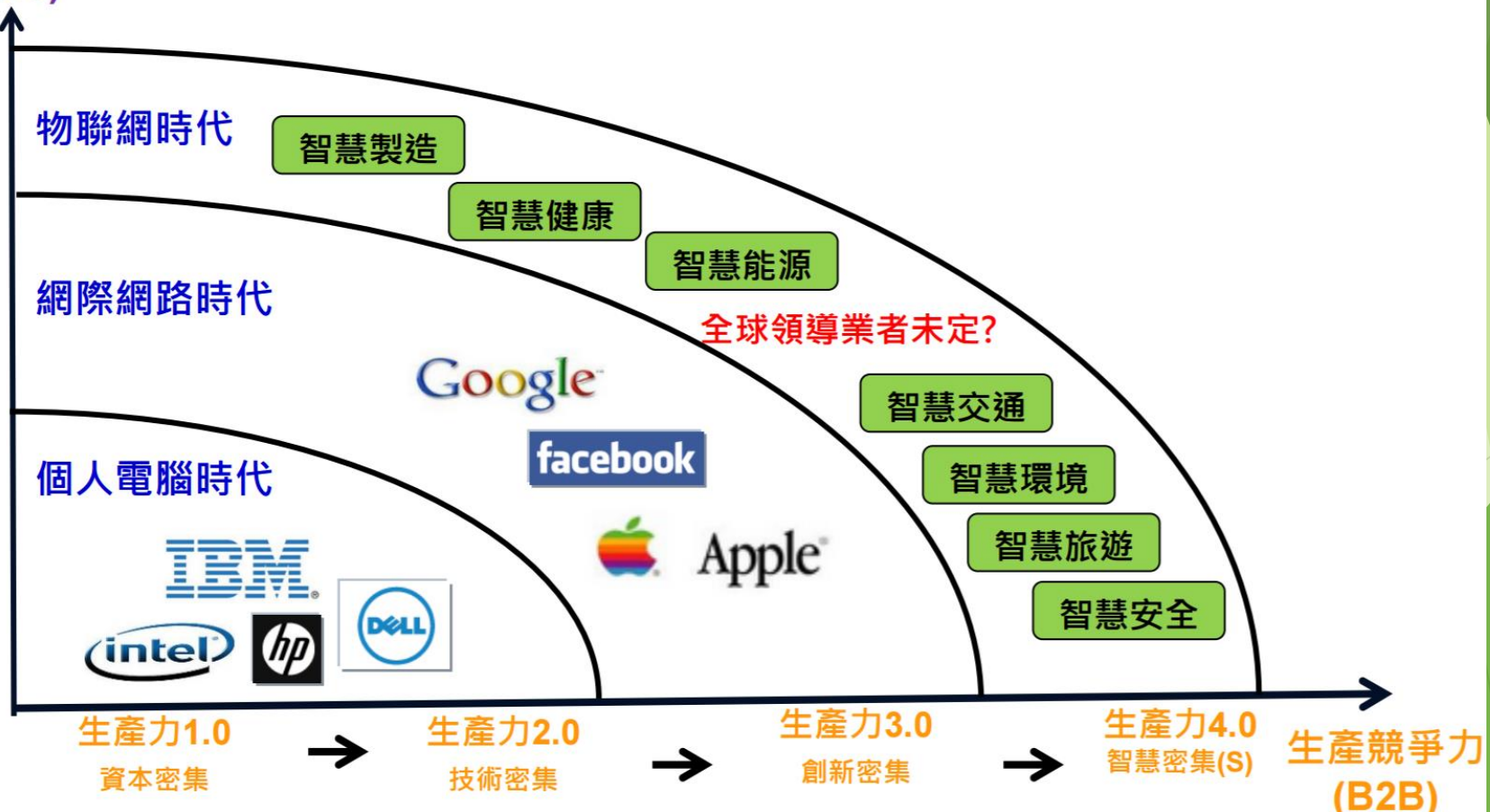
資訊科技 2.0

網路生活



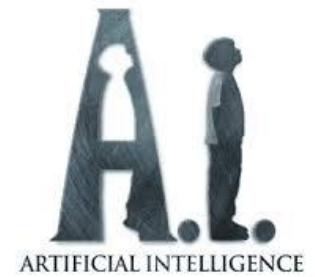
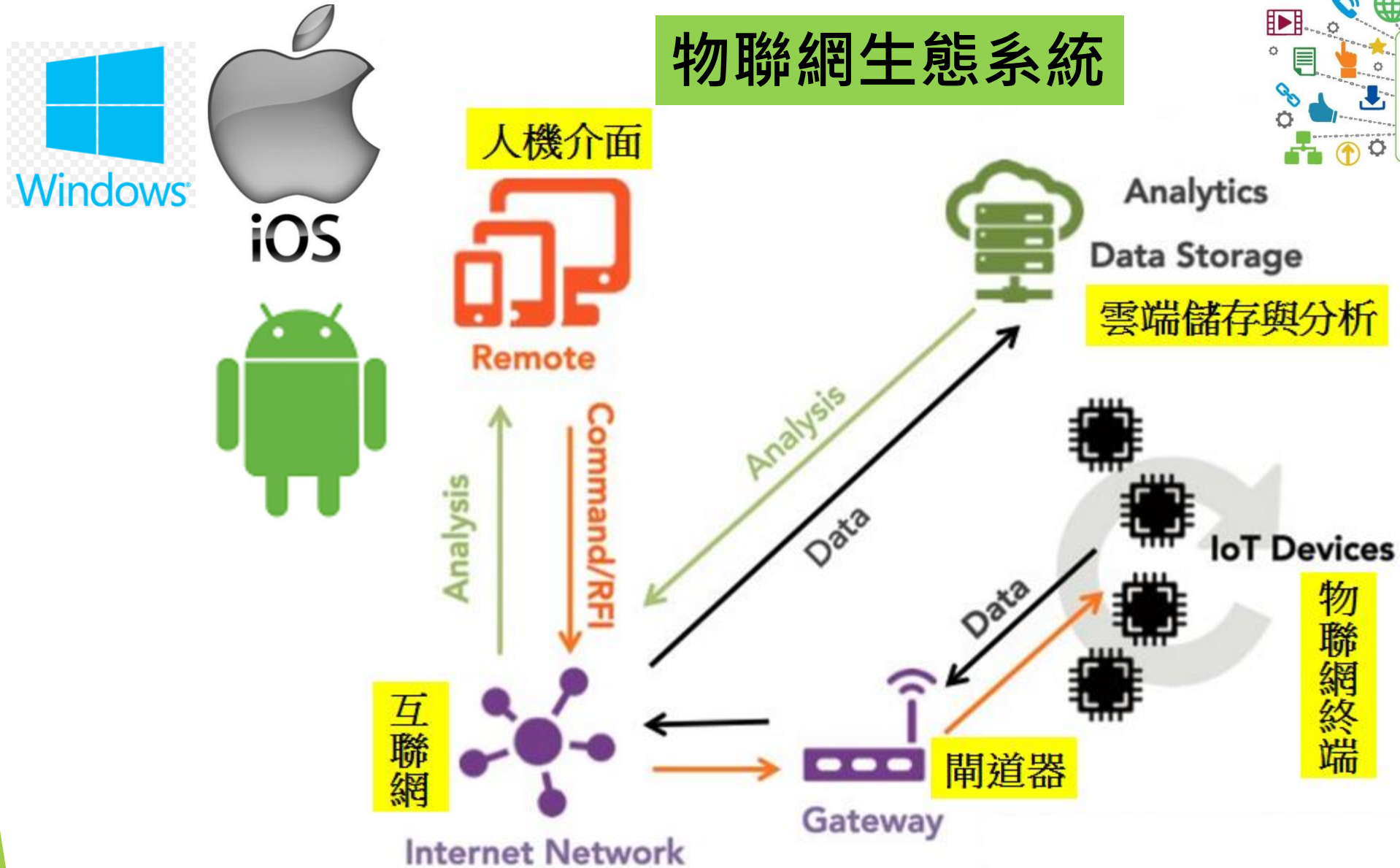
資訊科技 1.0

數位生活



未來的發展

物聯網生態系統

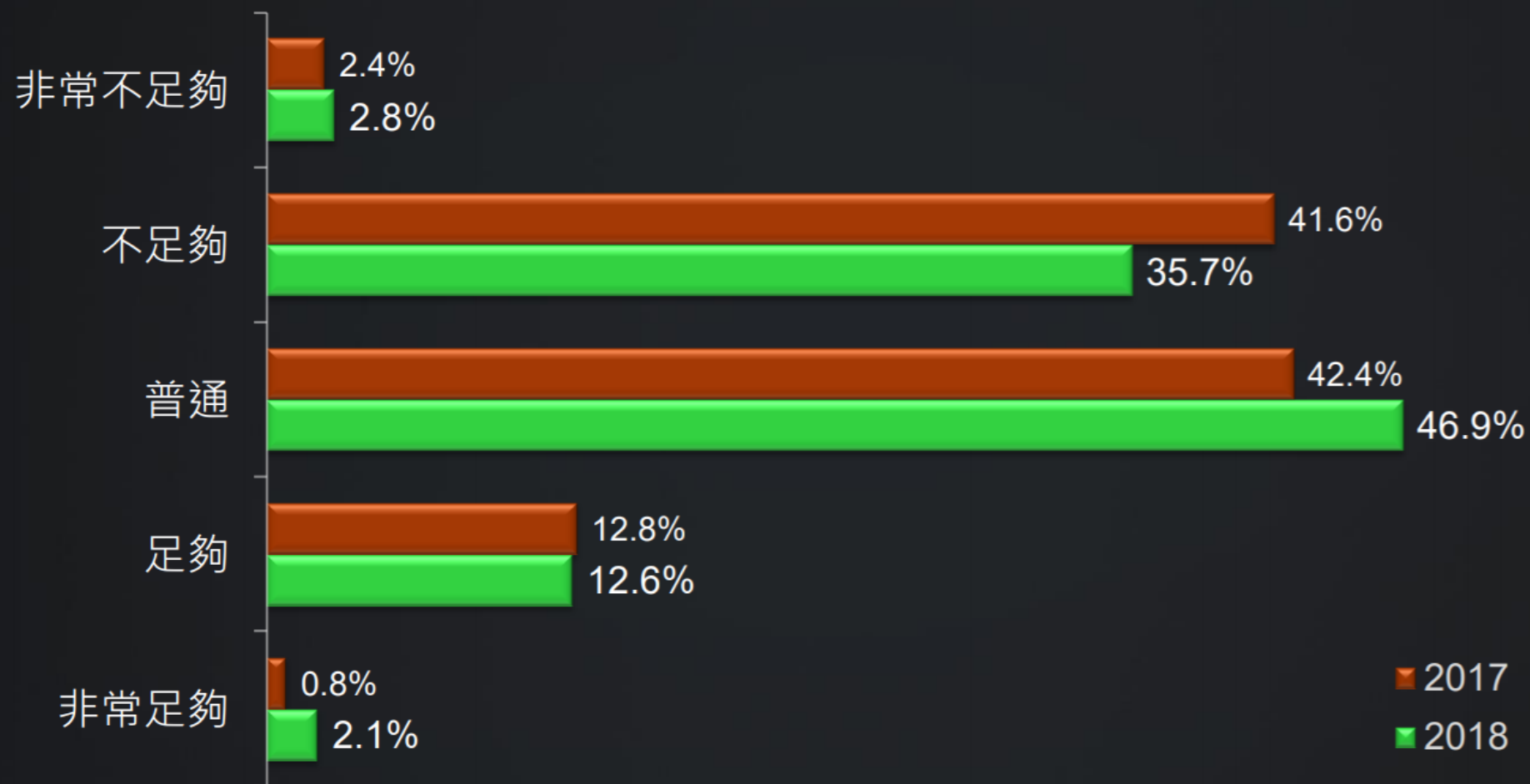


未來的發展

- ▶ 一套(二套)大學校務系統的公版
- ▶ 基本的需求都一樣，其他有各校的差異
- ▶ 各校的資網中心都會被要求支援很多校務系統的開發，問題是人手都不足，高手又很容易被挖角
- ▶ 誰可以幫忙？

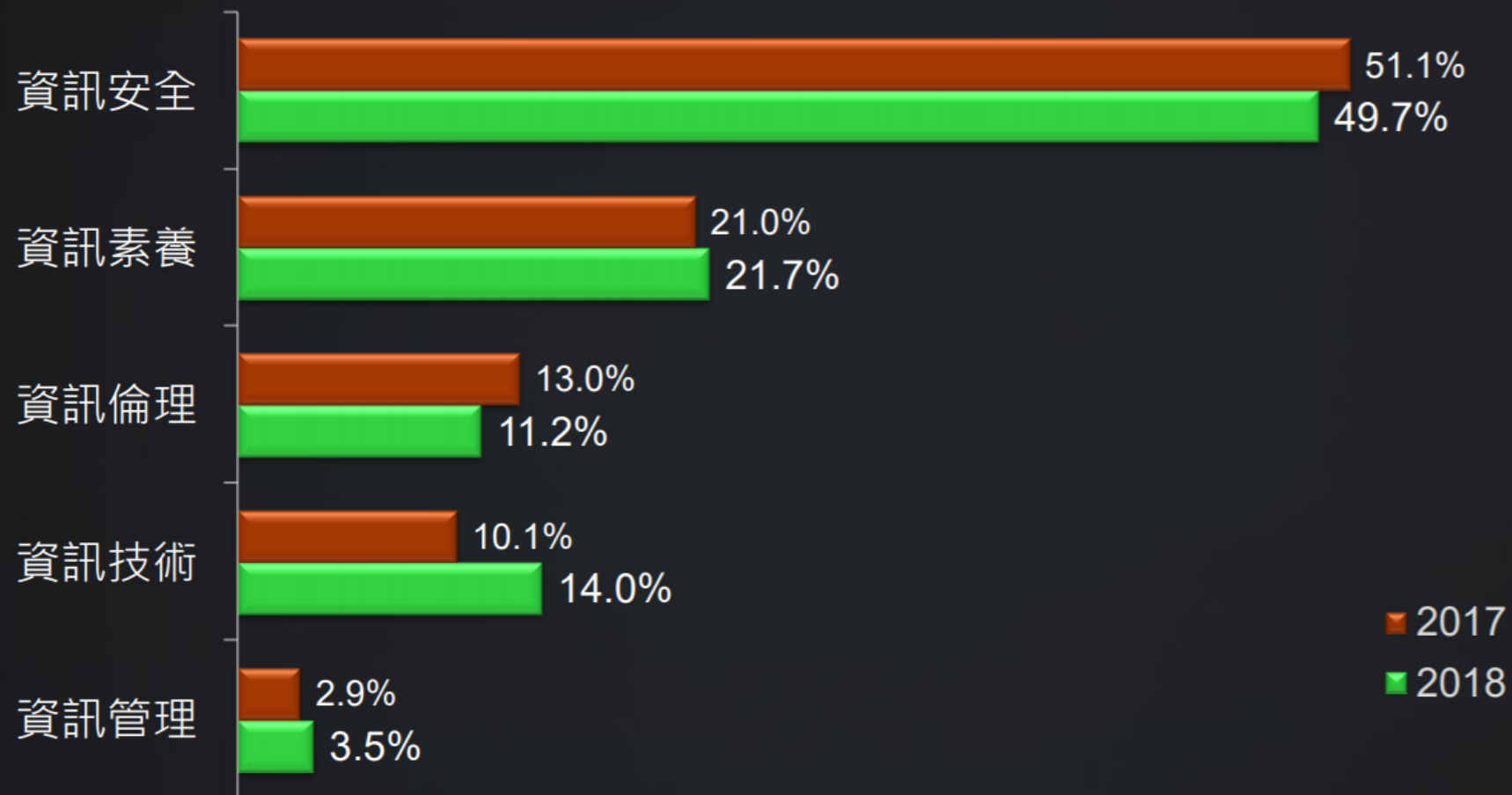
未來的發展

學校師生資訊教育



未來的發展

學校師生資訊教育 哪個領域較缺乏



對CIO的建議

- ▶ Start thinking like a CEO
- ▶ Take risks
- ▶ Learn to manage and delegate



THANK YOU
FOR YOUR
ATTENTION

