



東海大學 校園行動支付推動經驗分享

楊朝棟

東海大學圖書館館長、電子計算機中心主任

Dec. 27, 2019



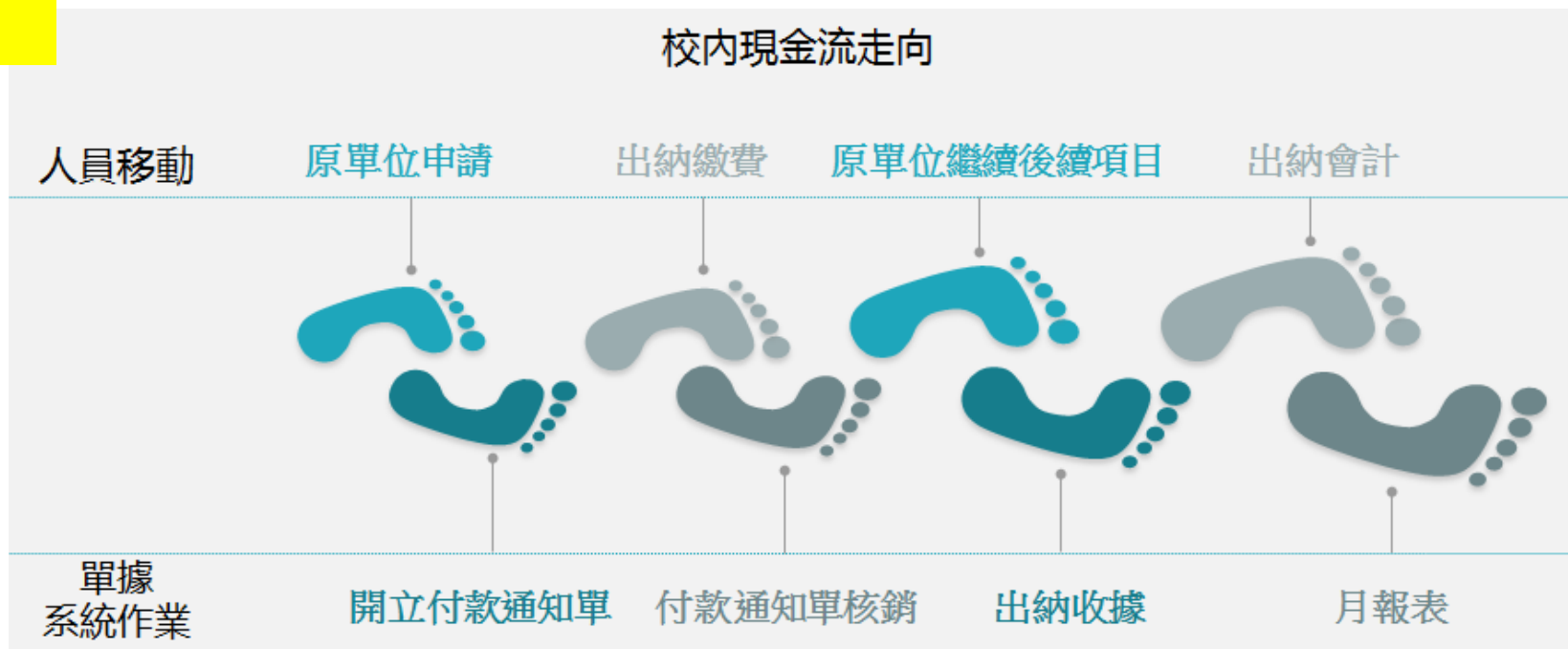
初期導入行動支付效益評估與問題考量

• 對學校的效益

- ✓ 提升校務服務效率，**增加學生便利**，節省來回申請與繳費的時間。
- ✓ **整合服務項目的資訊流與現金流**，**減少校內現金收支與所衍生人員作業失誤風險。**

• 問題考量

- ✓ 導入行動支付能否作到即時對帳及銷帳。
- ✓ 出納月結報表。





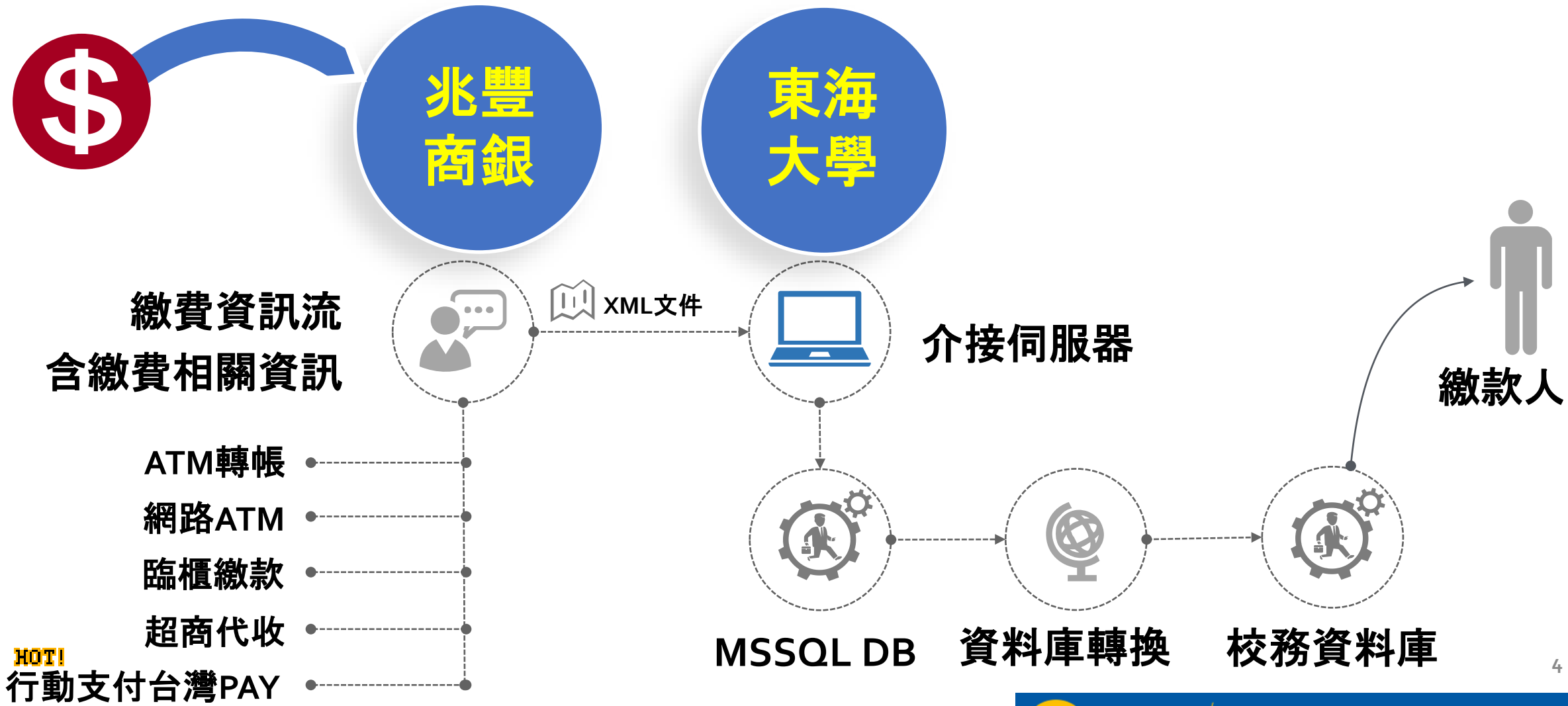
東海與業者合作原因及導入繳費項目

• 校務服務採行台灣Pay與兆豐銀合作

- ✓ 本校先前招生繳費機制已與兆豐銀介接並開發建置對帳系統，只需再將台灣Pay金流與資訊流整合至前述系統。
- ✓ 校務服務先以本校自行開發的系統來導入，方便系統功能調整，
包含
 1. 招生報名繳費
 2. 高中營隊報名繳費
 3. 自助列印機繳費
 4. 線上成績單申請繳費。
- ✓ 台灣PAY為國家隊電子支付，可以綁定多數金融業者，本校學生僅約15%未申請金融帳戶(郵局57%、中國信託6%、兆豐3%、台銀2% ...)，多數學生可不用再申請特定金融業者帳號。



支付流程與後端校務帳務串接





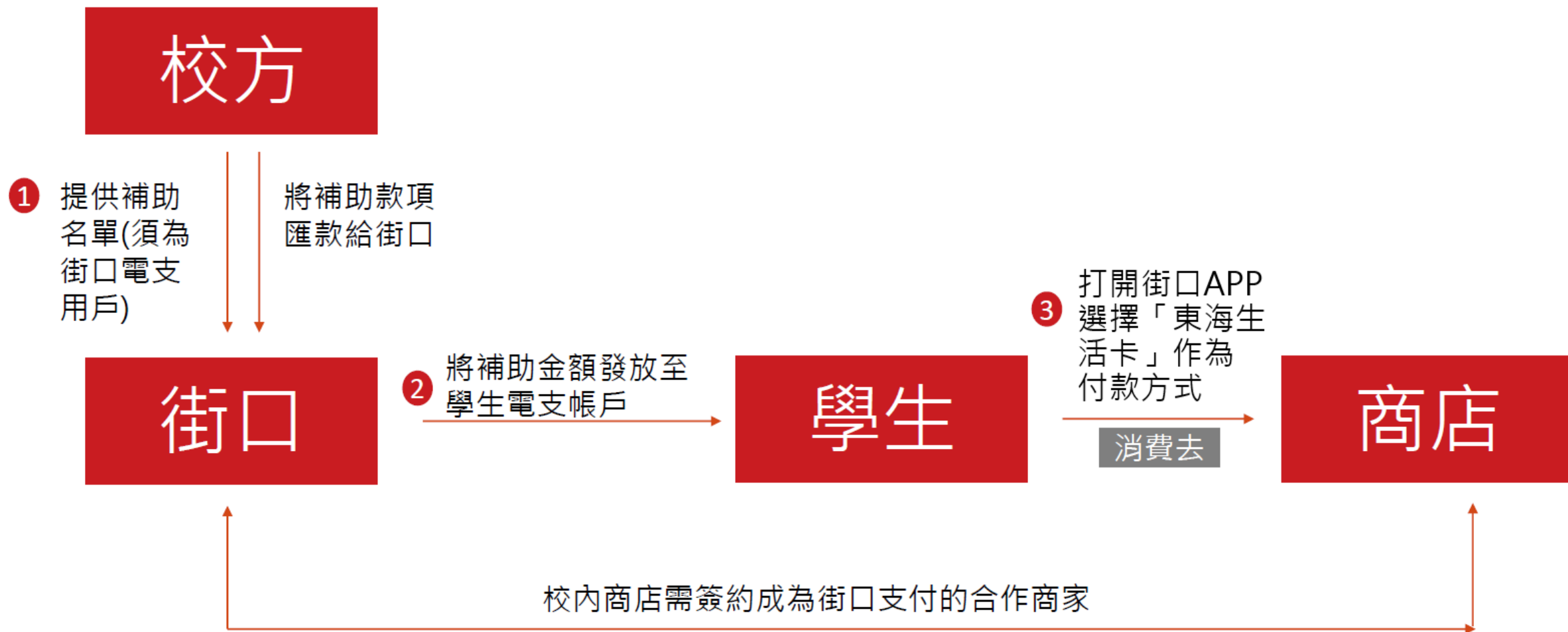
東海與業者合作原因及導入繳費項目

• 校內商家採行一街口支付合作

- ✓ 與街口支付合作導入弱勢學生餐食津貼補貼機制，可取代學務處/會計室/出納組現行紙本餐卷發放與核銷之繁雜人工處理作業。
- ✓ 避免了弱勢學生持紙本餐卷至校內餐廳消費，認為自己被貼標籤。
- ✓ 學務處於6月中召開校內餐廳業者與街口支付合作說明會，確認於108學年上學期推出此機制，讓學生至餐廳時即可透過行動支付消費。



弱勢學生餐食津貼補貼機制



方案	街口支付	台灣 Pay 兆豐
綁定方式	信用卡、銀行帳戶（17家銀行/郵局）	信用卡、金融卡、銀行帳戶（21家銀行/郵局）
手續費	校務服務: 1%(內扣) 校內商家: 1.2% 請款匯費每次5元	首年免收 第2年起依財金公司與兆豐資料處理成本價
使用年齡 (開戶)	街口帳戶: 無限制 郵局開戶: 無限制 銀行開戶: 20歲	郵局開戶: 無限制 銀行開戶: 20歲
支付流程	支援QRCode正反掃	支援QRCode正反掃
後端帳務	以「街口店家後台系統」對帳。 校務服務: 需與校務資訊系統介接。 校內商家: 無需資訊系統介接, 直接與街口合作。	校務服務: 可併入本校原已與兆豐介接所建置之對帳系統。 校內商家: 無需資訊系統介接, 直接與兆豐合作。
備註	- 提供弱勢學生餐食津貼補貼機制—將餐食補助金額撥入街口帳戶, 限制校內店家使用, 並有使用期限規定, 未於期限內使用完畢即回收。 - 每筆消費享2%街口幣回饋無上限。 - 可提供1檔10%回饋現金活動。 - 學校享每人30元推廣金(需認證學生身分)。 - 學生新用戶註冊享20元街口幣獎勵。	無



東海採用主掃模式進行行動支付

• 行動支付方式

- ✓ 初期導入決定先採主掃模式，節省在被掃模式下須額外佈置掃描裝置。





東海採用主掃模式進行行動支付

• 系統作業流程

- ✓當支付終端機產生付款需求時，即啟動校務系統虛擬帳戶處理程序，並將行動支付所須資料傳送給兆豐平台產生二維碼。
- ✓兆豐平台將二維碼加密回覆本校，校務系統解密二維碼並顯示在主掃畫面。
- ✓使用者掃描二維碼進行付款，當付款端作業完成後，兆豐平台即回傳交易結果予本校，校務系統繼續進行原終端機要求項目。





東海曾遇到的困擾與解決方式

• 簽約

- ✓ 兆豐銀原要求合作契約學校簽署代表應為**董事長**。
- ✓ 經本校與兆豐銀多次協商，**特別感謝教育部資科司與ISAC居中協助**，教育部推動大專校園行動支付方案乃希望各大學能將校務服務收費與校內商家逐步導入行動支付，**此為校務發展，依據大學法，應由校長代表學校與銀行簽署合作契約**。108.06.27兆豐銀已正式發函本校簽請校長契約用印。

• 手續費

- ✓ 小額採內扣，由校方負擔。
- ✓ 高額採外扣，由使用者自付。





東海行動支付導入上線時程

2019年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
台灣Pay 兆豐	技術討論	技術討論 審約協商	系統介接 簽約	系統測試: 1.前端 QR Code 產生功能 2.兆豐與 本校金流 和對帳系 統	行動支付上線: 1.招生報名 2.高中營隊報名 3.自助列印機	評估2020年 擴大服務項目	行動支付上線: 4.線上成績單 申請	成果分享 撰寫報告
街口支付		技術討論 說明會	審約協商	審約協商	資料處理 簽約	行動支付上線: 1.學生餐廳		



台灣Pay-自助列印機

步驟一

申請項目		工作時程
歷年成績單	立即領取	10

取消繳費
Payment Cancel

回上一頁
Back

確定繳費
Payment Confirm

悠遊卡繳費
Pay with EasyCard

現金繳費
Pay with Cash

行動支付
(台灣PAY)

請先插入卡片
Please insert Card

請先按現金繳費再投幣
then insert the coins

步驟二

申請項目		工作時程
歷年成績單	立即領取	10

請拿出手機掃QRCode !

請拿出手機掃QRCode !

步驟三

繳費方式

請打開您手機的台灣PAY APP，並點選APP上的掃碼收付功能，
掃入以下QR CODE,進行繳費

取消繳費

我已完成繳費

目前時間: 2019/11/13 14:11:27

none



台灣Pay-高中營隊報名

點選繳費方式



東海大學
Tunghai University Office of Academic Affairs

高中自主學習選修 歡迎登入 點我登出



高中自主多元選修

招生公告

研習報名

繳費查詢

1 您已完成 You have completed the application form (網路報名資料登錄)。

姓名：李  [請自行列印「自存報名表」](#)

2 請自行選擇下列任一方式進行繳費。

繳費方式



網路ATM繳費

非兆豐手續費\$15元

[按此繳費](#)



自動櫃員機(ATM)

非兆豐手續費\$15元

[列印繳費單](#)



兆豐商銀臨櫃繳費

手續費\$0

[列印繳費單](#)



超商繳費

手續費\$15元

[列印繳費單](#)



行動支付台灣PAY

手續費\$3元

[按此繳費](#)

行動支付

東海大學忠明高中自主多元選修報名費繳款單-行動支付台灣PAY	
收執聯:請自行留存	
繳款帳號	57381401335318
繳款金額	新臺幣200元
姓 名	李
聯絡電話	0909
繳款期限	即日起至108年09月26日15:00
申請項目	忠明高中自主多元選修
【注意事項】 一、請打開手機台灣PAY APP，或開啟您網銀的APP。 二、按下APP上的「掃碼收付」功能。 三、將手機對準以下二維條碼位置，開始進行付款。 四、本繳款單須自付手續費。 五、本繳款單只須繳款一次，請勿多次繳費。 掃碼收付處 	

2019/12/27

13 機中心



台灣Pay-招生報名

點選繳費方式

招生公告

簡章

報名

報考進度

資料上傳

推薦函

考試結果

報到作業

文件下載

通聯修改

報到狀況

東海大學
Tunghai University Office of Academic Affairs

碩士班甄試入學 歡迎登入 點我登出

碩士班甄試入學
網路報名 | 108/10/15至11/9

遇見知識 · 看見未來! Tunghai University

1 您已完成 You have completed the application form(網路報名資料登錄)。
姓名: 楊依婷 請自行列印「自存報名表」/「信封封面樣張」

2 請自行選擇下列任一方式進行繳費。

繳費方式

網路ATM繳費

按此繳費

非兆豐手續費\$15元

自動櫃員機(ATM)

列印繳費步驟

非兆豐手續費\$15元

兆豐商銀臨櫃繳費

列印繳費單

手續費\$0

超商繳費

列印繳費單

手續費\$15元

行動支付台灣PAY

按此繳費

手續費\$3元

行動支付

東海大學碩士班甄試報名費繳款單-行動支付台灣PAY	
收執聯:請自行留存	
繳款帳號	57321401340045
繳款金額	新台幣: 0元
姓 名	楊依婷
聯絡電話	0909326334
繳款期限	即日起至108年11月09日15:00
申請項目	餐旅系
【注意事項】 一、請打開手機台灣PAY APP，或開啟您網銀的APP。 二、按下APP上的「掃碼收付」功能。 三、將手機對準以下二維條碼位置，開始進行付款。 四、本繳款單須自付手續費。 五、本繳款單只須繳款一次，請勿多次繳費。	
掃碼收付處	

2019/12/27

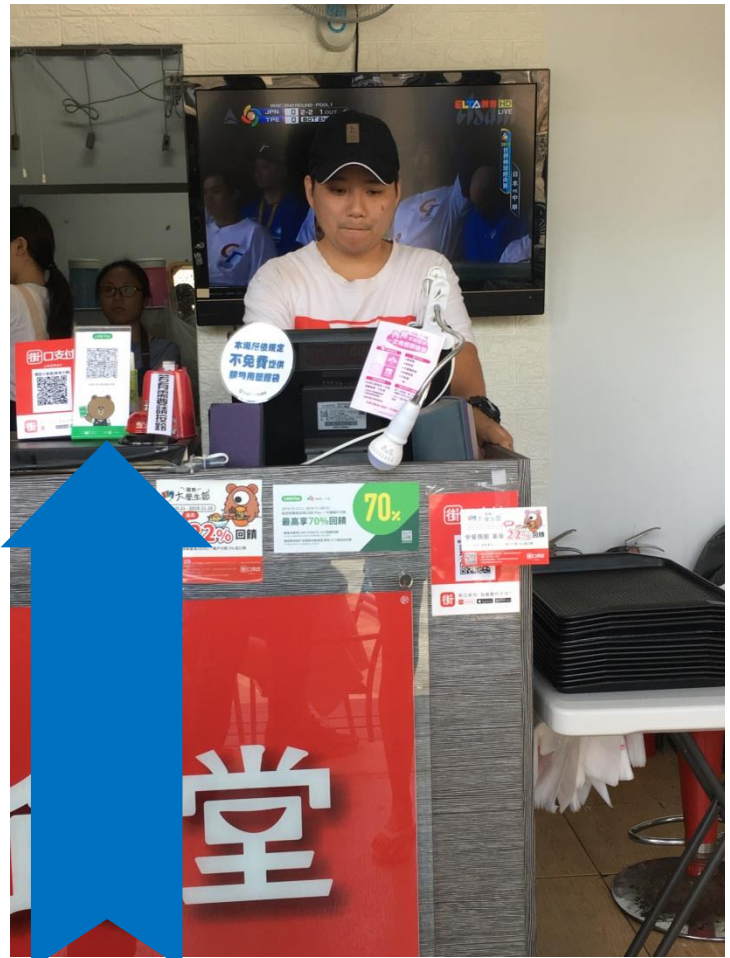
ITSERVICE / 東海大學電子計算機中心

14



街口、Line Pay-學生餐廳

活動推廣





東海夥伴：二期先導學校推動現況

學校名稱	導入校務項目	合作行動支付業者	執行狀況
東海大學	招生報名、高中營隊報名、線上成績單申請、成績單列印機、學生餐廳	台灣Pay/兆豐銀行、街口支付	已上線
國立臺中科技大學	成績單列印機	Line Pay	測試中即將上線
中華大學	學雜費繳費	台灣Pay/第一銀行	已上線
亞洲大學	校園自動繳費機、學生餐廳	Line Pay	已上線
弘光科技大學	成績單列印、學生餐廳、電腦教室列印服務	Line Pay、悠遊支付	已上線
中山醫學大學	學雜費繳費	台灣Pay/台灣銀行/彰化銀行	已上線
國立東華大學	成績表列印、電腦教室印表張數加購	悠遊支付	已上線



東海夥伴：二期先導學校團隊會議

- 108.07.11 確認各先導二期學校執行專案窗口與行動支付項目。
- 108.07.25 召開第一次團隊會議，由東海報告執行進度與經驗分享。
- 108.11.14 召開第二次團隊會議，由東海報告校務服務與校內商家導入成果，也邀請各先導二期學校說明執行進度與經驗分享。



108.07.25會議留影





108.11.14會議留影





未來檢討改善事項

- 使用行動支付的場域與服務項目將持續成長，但目前「台灣 Pay」的市佔率確實少於「LINE Pay」、「街口支付」...等其他行動支付業者，期盼台灣 Pay 能持續推展以提升市佔率。
- 本校未來將持續擴增納入市佔率較高的行動支付管道與場域使用項目， 以提供與滿足多數使用者服務取用及繳費的便利性。



東海行動支付推動未來規劃

108年

招生報名

高中營隊報名

自助列印機

線上成績單申請

學生餐廳

109年

各式證書申請

IC證卡補換發

商品費用

冷氣卡儲值

印表儲值

圖書逾期罰款

校內公車票卡

影印機

住宿費用

洗衣機

110年

休學學生平安保險費

婚攝入校費用

游泳池費用

校外人士停車費

校外人士場地借用

汽車通行證

健身房費用

戶外球場照明取電

捐款

The background of the slide features a light gray network pattern. It consists of numerous small circles, some of which are solid gray and others are hollow with a gray outline. These circles are interconnected by thin, light gray lines, creating a complex, web-like structure that fills the entire background.

感謝聆聽

Thanks for Your Attention!!