

校園行動支付在輔大



范姜永益
輔仁大學 資訊中心



校園導入需求說明

- 政策推動
 - 年初開始從學校推動
- 試辦性質
 - 解決現今收付的問題
 - 即時服務需求
- 俟試辦成效導入學校其餘的小額支付



行動支付與銀行業者選擇

- 與學校的配合度
 - 是否有校園導入經驗、學校往來業者
國泰世華KOKO 台新銀行、郵局
- 額外成本？是否有手續費、手續費計算方式
 - 台新銀行
- 帳務及資訊服務
 - 後台帳務查詢功能、系統即時介接API、銷帳檔案等



使用場域與項目訂定

- 與資訊中心較為配合的單位
 - 教務處
- 導入較為單純的項目
 - 配合KIOSK的自助服務
 - 成績單、在學證明、畢業證書

系統建置



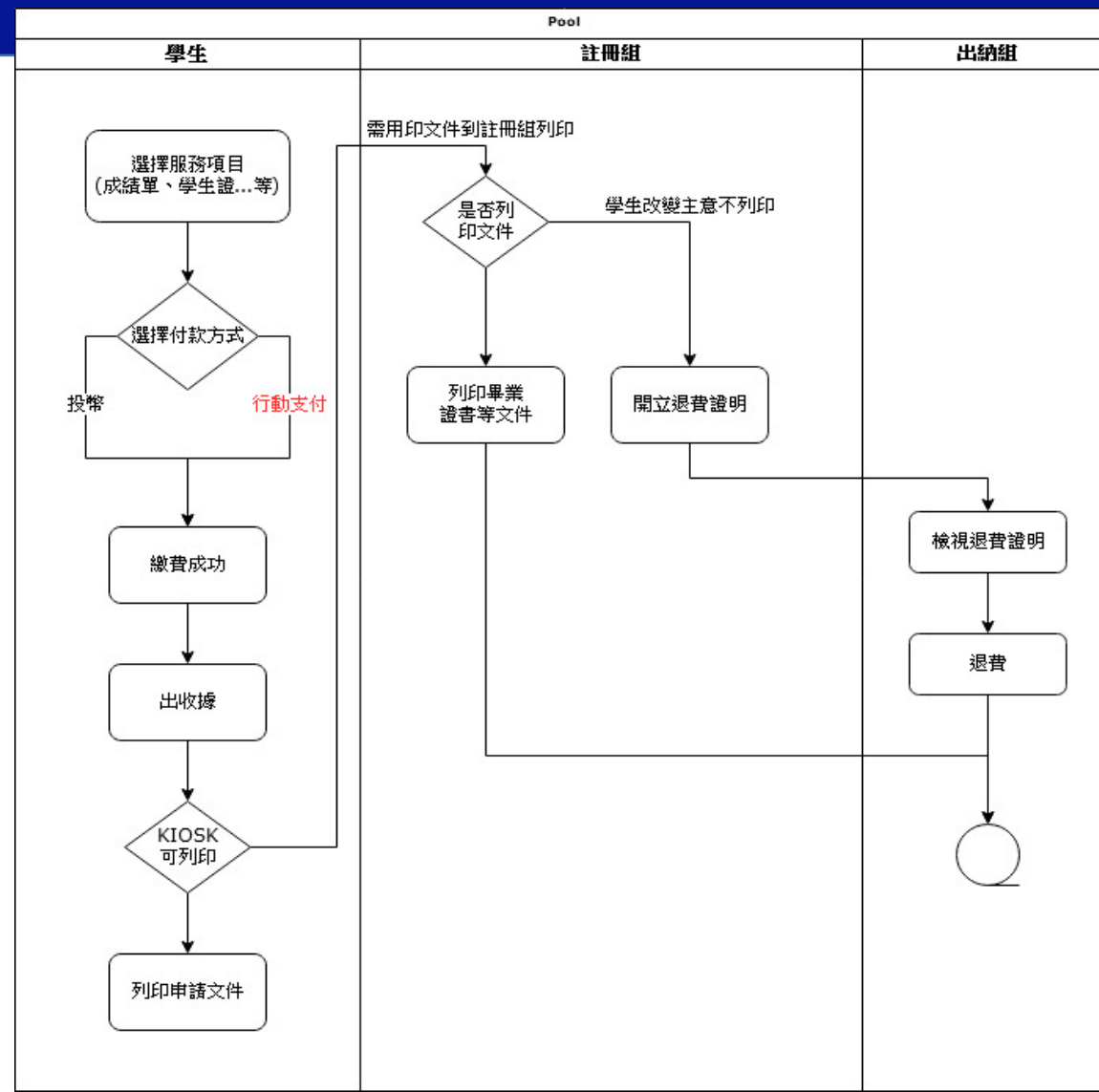
- 配合銀行業者先以反掃方式支付
- 與KIOSK以及銀行業者合作修改系統
- 未來朝向由資訊中心串接線上支付的模式

KIOSK



財務單位協商過程說明

- 方向有共識、細節很繁瑣
 - 現金、行動支付並行
 - 擔心額外工作
 - 收帳、對帳方式
 - 傳票太頻繁
 - 退費問題
- 財務單位對系統的額外要求



成果說明、未來可檢討改善與建議事項



- 已初步導入三項服務在KIOSK
- 未來希望可以導入更多的小額支付
- 若能由上往下交辦比較好
- 業者提供更多的支付優惠
- 邀請校內商店加入