



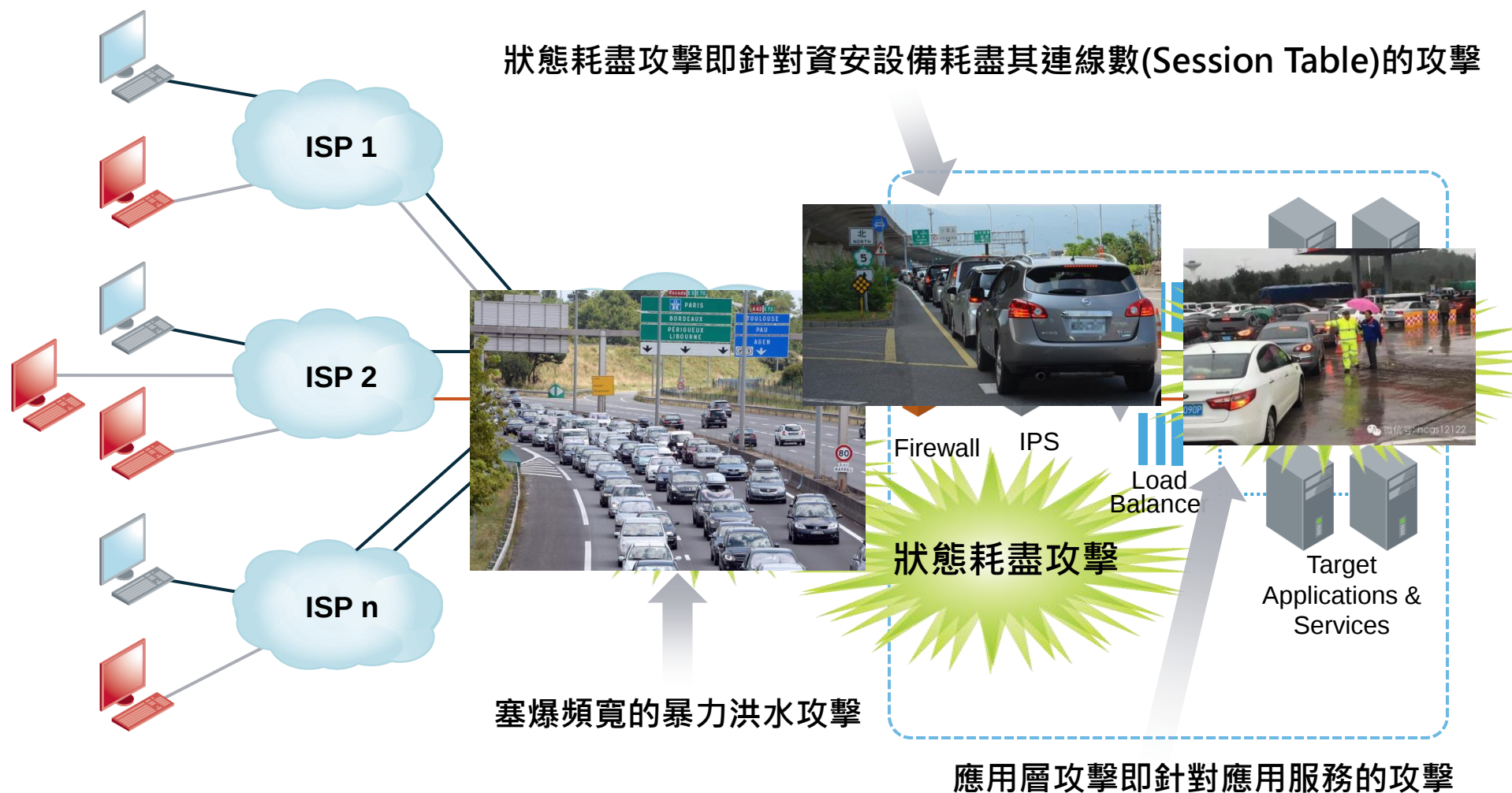
The Security Division of NETSCOUT

新型態校園資安威脅

Arbor Networks
Alex Chin
Managing Director, Greater China
achin@arbor.net

金大剛
大中華區, 總經理

DDoS攻擊型態分類



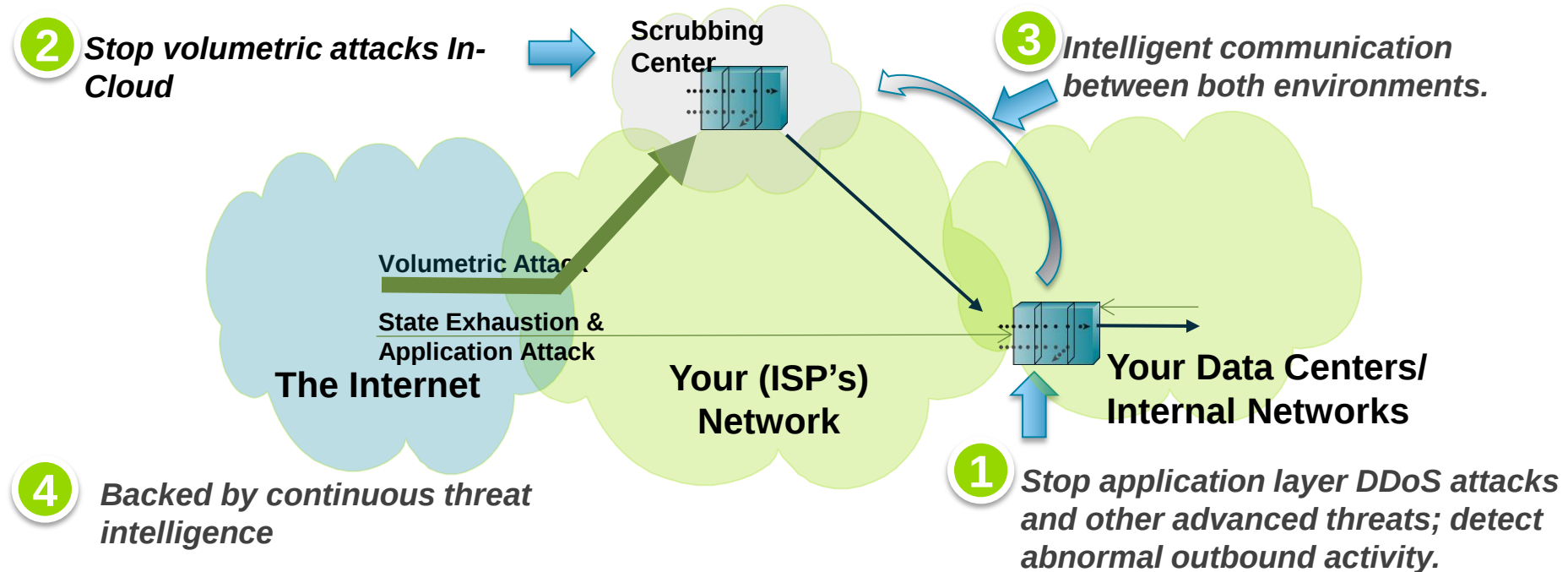
各大DDoS防護門派



- FW/IPS/WAF/LB + DDoS防護
- 當地電信業者/國際流量清洗中心
- CDN業者

專家建議: 如何有效防衛DDoS攻擊

階層式DDoS防護政策



Gartner.

FROST & SULLIVAN

IDC
Analyze the Future

Infonetics
RESEARCH

FORRESTER

Securosis

ovum

To defend against complex, application-based attacks, a mix of **local protection (on-premises DDoS appliances)** and **mitigation services** is a strong option.

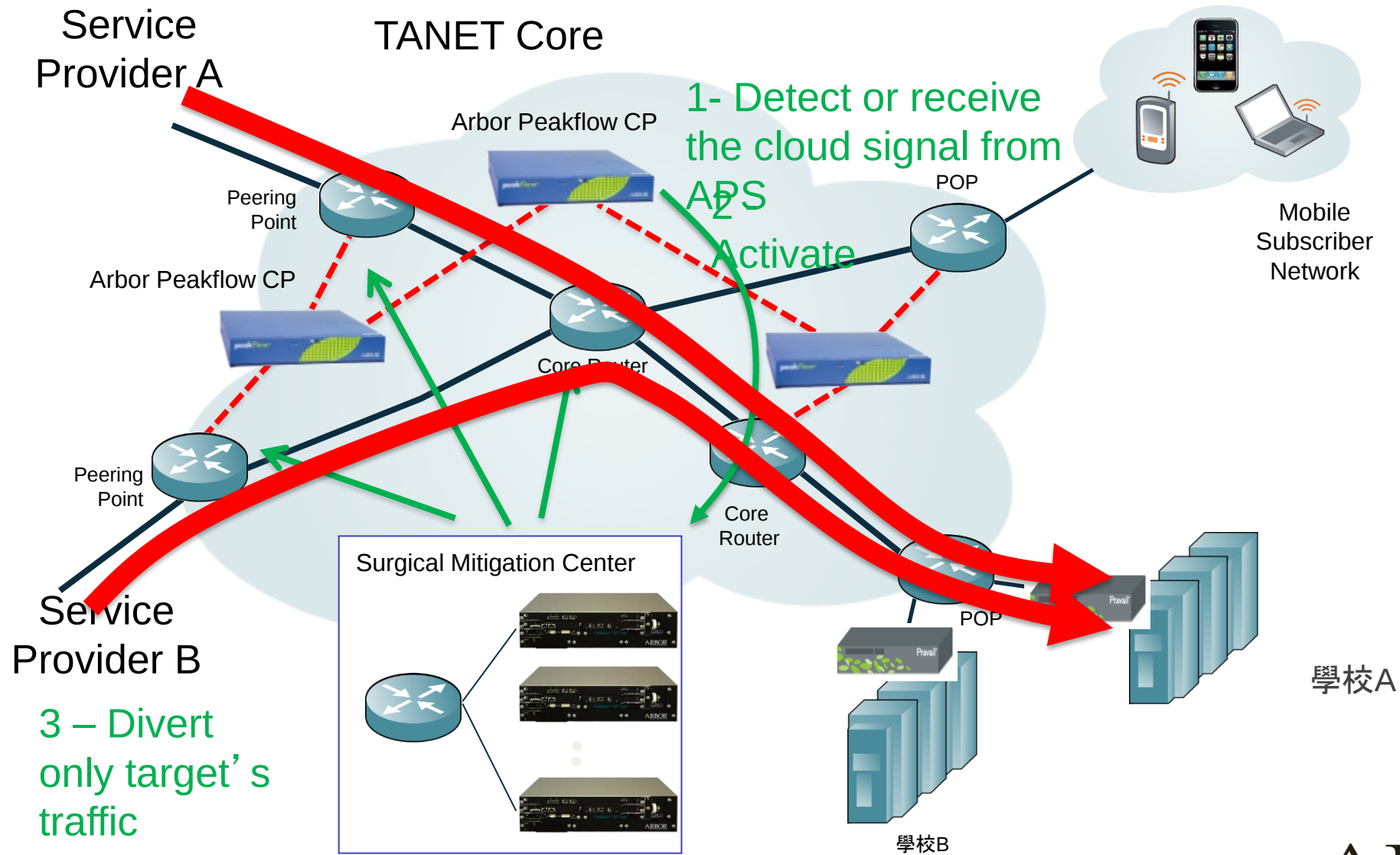
ARBOR
NETWORKS

自來水廠 vs. 家用濾水器



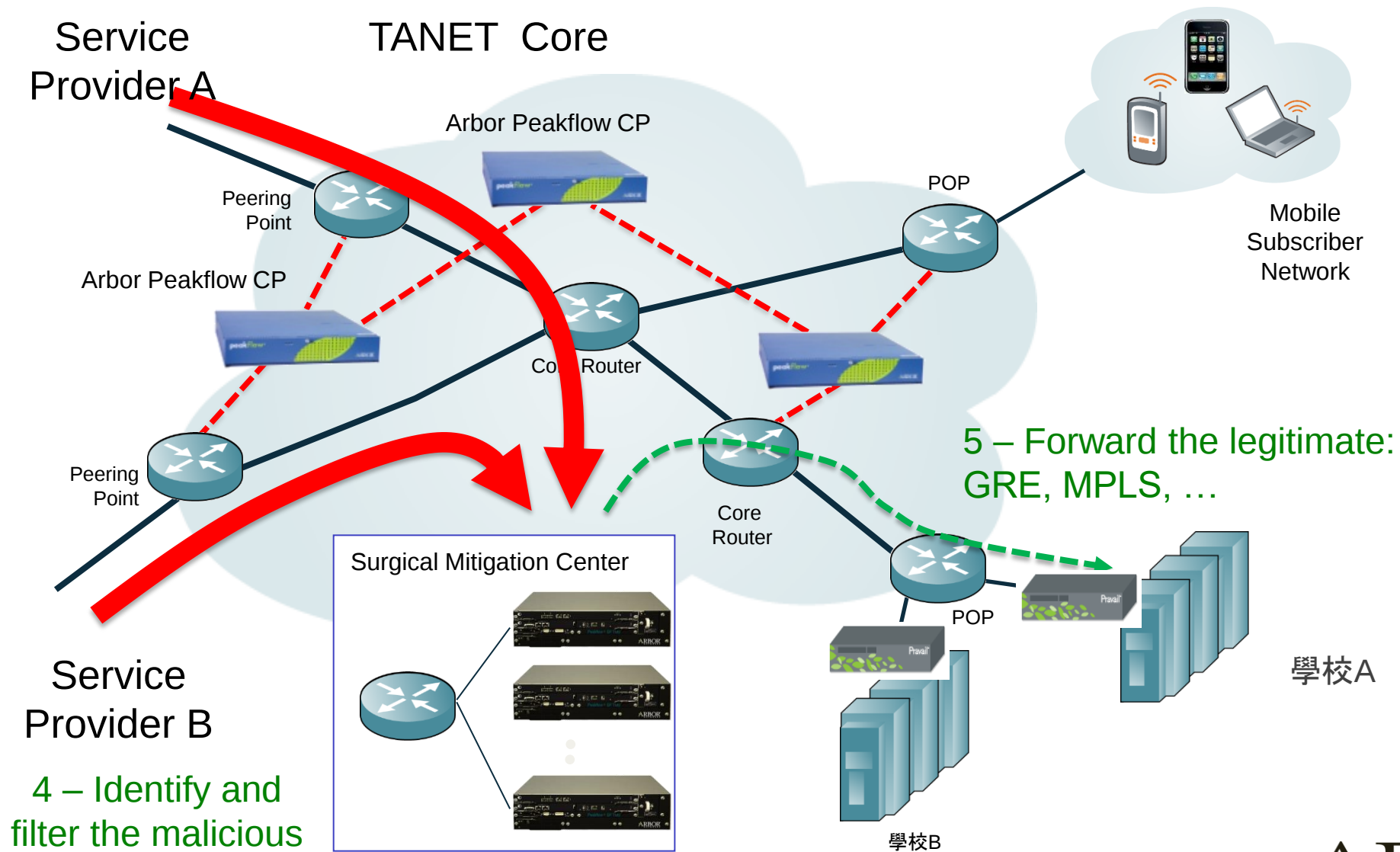
階層式DDoS防護政策(骨幹端):

Peakflow SP (Service Provider)

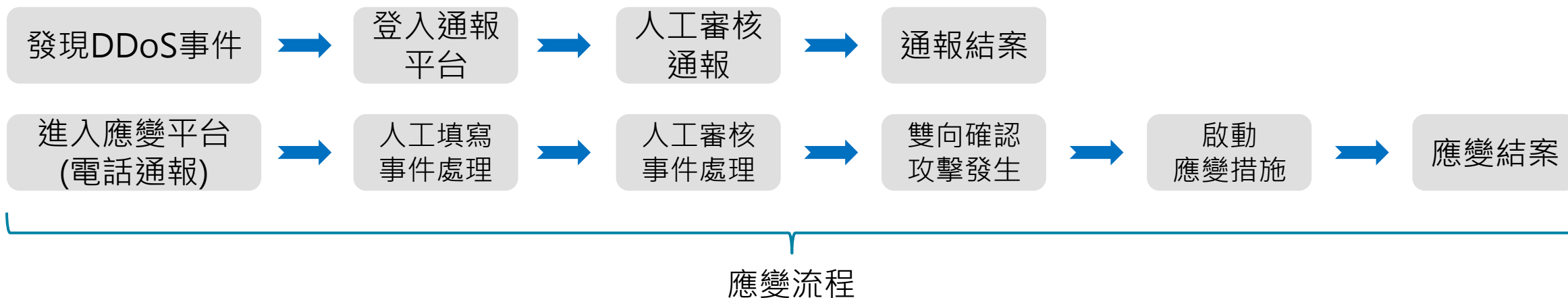


階層式DDoS防護政策(骨幹端):

Peakflow SP (Service Provider)



目前TANET DDoS攻擊對應流程



- 審核與應變過程需花費至少一小時才能完成
- 應變起始到結案需人工確認才啟動清洗機制
- 清洗設備需位於網路骨幹中，處理流量過大無法針對Layer7流量進行防禦

如果沒有Always on的即時偵測及快速清洗機制, 目前的通報及應變流程將緩不濟急.

TACERT

cert.tanet.edu.tw 臺灣學術網路電腦危機處理中心

依資安等級區分

1、2級資安事件

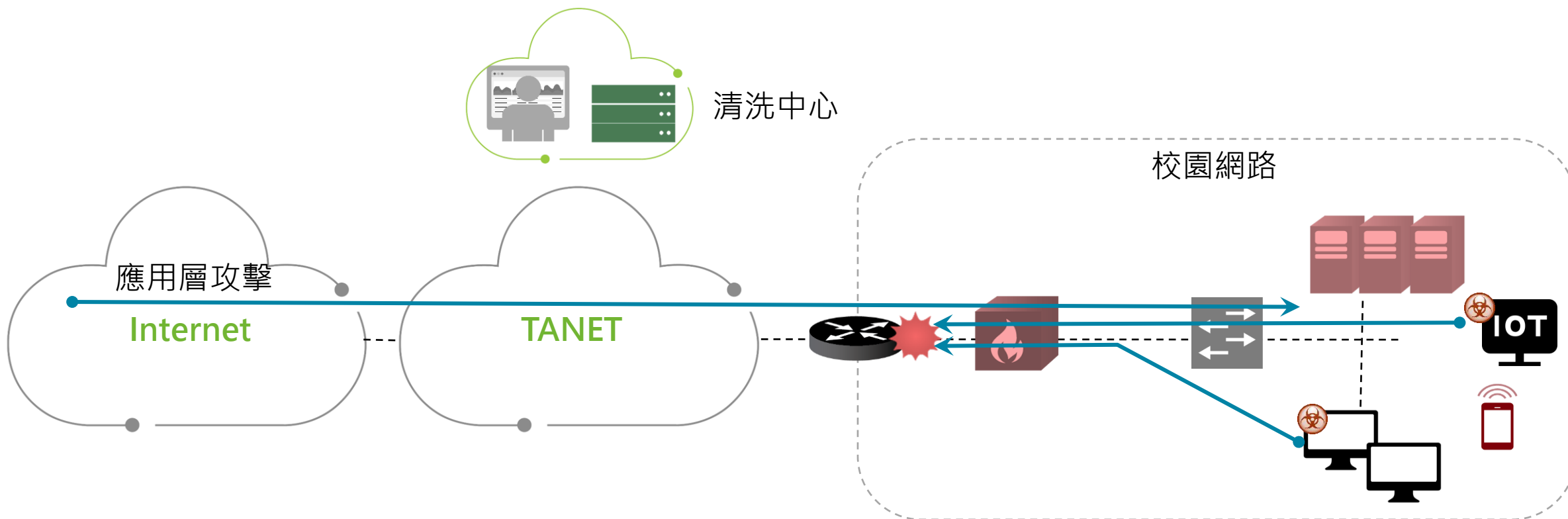
- 事件處理時間為72小時內完成
- 電子郵件通知寄發
 - 事件單成立後1個小時
 - 事件單成立後每隔12個小時
 - 事件單成立後72小時後每隔12個小時寄發逾時通知

3、4級資安事件

- 事件處理時間為36小時內完成
- 如為自行通報，需和上級管理單位報備且建立連絡網。並指定相關人員待命追蹤處理狀況
- 電子郵件通知寄發
 - 事件單成立後1個小時
 - 事件單成立後每隔12個小時
 - 事件單成立後36小時後每隔12個小時寄發逾時通知

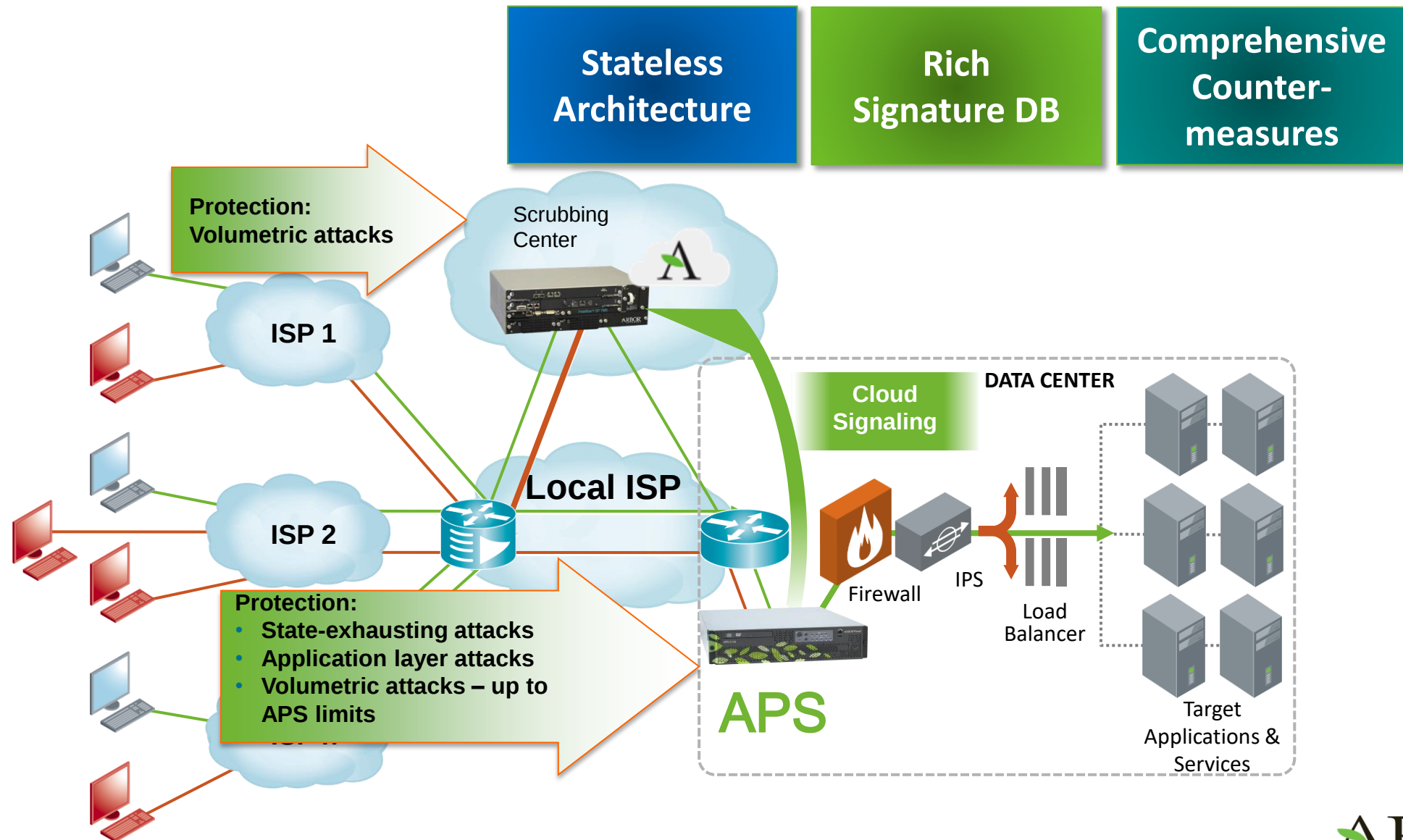
目前DDoS攻擊對應流程

- 無法主動偵測並即時攔截外對內的攻擊
- 清洗中心無法防止來自校園內部的攻擊
- 校園缺少內到外連線阻斷與DDoS防禦機制



階層式DDoS防護政策(骨幹端):

APS (Availability Protection System)



DDoS 攻擊只靠雲端自來水廠清洗?!

加裝客製化濾水器才是王道

鄭惠如／台北

DDoS 分散式阻斷服務攻擊，近年來不僅日益複雜，同時更經常搭配 DNS 反射／放大等更複雜兇猛的攻击，再度成為令各行各業聞之色變的資安威脅。為此，多數企業或網路服務供應商(ISP)，開始大幅倚重雲端清洗中心，然而，這就足以正確阻 DDoS 嗎？！

專業二類電信服務商曜捷科技，以提供主機代管、網路服務為主要服務，公司登記於台中，迄今已累積可觀用戶群。在更趨複雜、多變的網路環境下，近年來為保護客戶數位資產，對於強化資訊服務管理與安全服務不遺餘力，面臨更複雜、流量更大的 DDoS 攻擊，也費心在專家的建議下，採購流量清洗中心、雲端服務及次世代防火牆等多層防禦機制，希望能有效阻擋 DDoS。

曜捷總經理魏榮村指出，原以為憑藉流量清洗中心，即能有效過濾去大部分攻擊流量，剩餘殘存惡意流量，倚靠高規格防火牆便可清除殆盡。

豈料，礙於防火牆設定繁瑣，難以針對不同客戶分設客製化設定，維護人員窮於應付日趨複雜的攻击型態，再加上防火牆存在狀態表(State Table)的致命漏洞，一旦 Session 資料耗盡，瞬間就會遭駭客擊垮。

借測 Arbor Networks APS 驚覺流量不單純

「一次因緣際會，得知 Arbor

Networks 的企業級 DDoS 防護方案 Pravail APS(以下簡稱「APS」)，於是要求借測。」魏榮村說。未使用 Arbor 之前，魏榮村一直認為 Arbor 是 DDoS 防禦的第一國際知名品牌，以往被認為是大型電信才有能力部署的設備，且需要深厚專業知識，才有能力操作與設定。

然而 APS 到位的第一天，只是單純的啓用了在旁觀看流量的 Inactive 模式，透過非常簡單的視覺介面，曜捷科技的網管人員赫然發現一些前所未見的惡意流量；旗下某客戶，正遭遇 5Gbps DDoS 流量攻擊，經由國際雲端清洗後只剩 1% (也就是 5Mbps 流量)，按理這 5Mbps 應乾淨無虞，但透過 APS 檢測後，網管人員發現這些「洗淨」流量中高達 80% 比重 (4Mbps) 未被清洗乾淨，這些竟屬於反射放大攻擊，過去在沒有 APS 部署前，以為是主機負荷過重，所以彈性增加虛擬主機應付，以緩解主機負荷，雖然還未造成致命險境，但已影響服務品質。

更甚者，平日未被大流量攻擊時的正常流量 (1Mbps)，被 APS 檢測出 1~3% 流量 (10K~30Kbps) 夾雜微量 DDoS 測試封包，有不明人士不斷探測該客戶的網路及系統弱點。很快的，魏榮村便決定改採兼具阻擋與功能的 active 模式，一旦觀察到惡意流量可即時擋下，又不影響客戶正常服務運行，可見 APS 誤判率極低，又能確實能有效抵禦 DDoS。

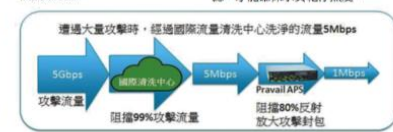


▲Arbor Networks 臺灣區總經理金大剛(左)與曜捷科技總經理魏榮村。

雖然這些測試封包流量微乎其微，但經過 APS 精準判斷及阻擋過濾後，該客戶下客戶經常被攻擊的生機改變了：延長大幅降低被攻擊頻率！藉助 APS 掌握攻擊前兆，並加以攔阻，不僅有助保護曜捷基礎設施，亦可對客戶提供更强而有力的加值服務，進而提高主客雙方的黏著度與信賴感，這是 APS 除了功能之外的另一個無形效益。

僅靠雲端自來水廠清洗 絕非抵禦 DDoS 良策

在經過這次的實測之後，Arbor 臺灣區總經理金大剛深覺若將雲端清洗中心比喻為自來水廠，在源頭濾除 99% 雜質後，算是責任已了，然而剩餘 1% 流量，裡頭仍可能包含濾過性病毒、細菌、雜質等有害物質，一般人敢生飲嗎？只有裝設濾水器嚴加過濾，才能確保水質乾淨無虞。



一般用戶誤以為單憑雲端清洗即能完全防堵 DDoS，顯然值得商榷，正確來說，雲端清洗加上過濾防護設備，方能符合 Garner 所倡導的 Multi-Layer DDoS Protection 必要機制，缺一不可。

尤其是在不一定會遇到 DDoS 洪水攻擊的前提下，在地端(on-premises DDoS appliances)專業的時時監控阻擋 DDoS 設備是 Must-to-Have 的必要部署，雲端清洗服務 (mitigation services) 反倒是 Nice-to-have，除非用戶已是 DDoS 洪水攻擊的常客，才有必要求助雲端自來水廠進行協助。

「防禦設備的重要性，遠勝流量清洗中心！」金大剛補充，經過使用 Arbor 產品，才發現其操作與設定門檻遠較預期低，APS 具備學習能力，會依據網站或網頁對內對外的實際傳輸流量，自動產生建議參數值，方便用戶將對外服務類型按 IP 區段隔離，設定為一個保護群組，再根據參數設置不同的智慧防禦層級。

反觀其餘宣稱具 DDoS 防護效果的設備，皆不會給予建議值，用戶僅能根據平均值採取一視同仁設定，意即

不管用戶別、服務別通通設置一致防禦層級，防護效果高下立判。

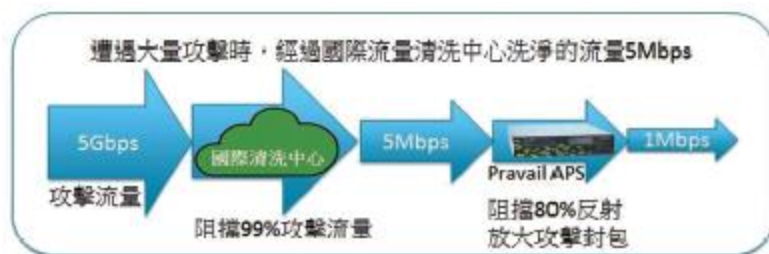
從部署順序來看，第一步是搭配連外網路頻寬部署相對 throughput 的 APS 設備，阻擋目前針對有狀態表設備的狀態耗盡攻擊(State Exhaustion Attack)及應用層攻擊 (Application Attack)；流量清洗中心則是在攻擊流量大 (Volumetric Attack) 時的第二道防線。

金大剛指出，APS 可依預先設定的水位，在網路聯外線路頻寬接近滿載的臨界點前夕(目前最大可到 10G)，即可向 Arbor Cloud(Arbor 自建的雲端清洗中心)自動發出求救信號(Cloud Signal)，由此雲端機制協助清洗流量，再回傳乾淨流量。

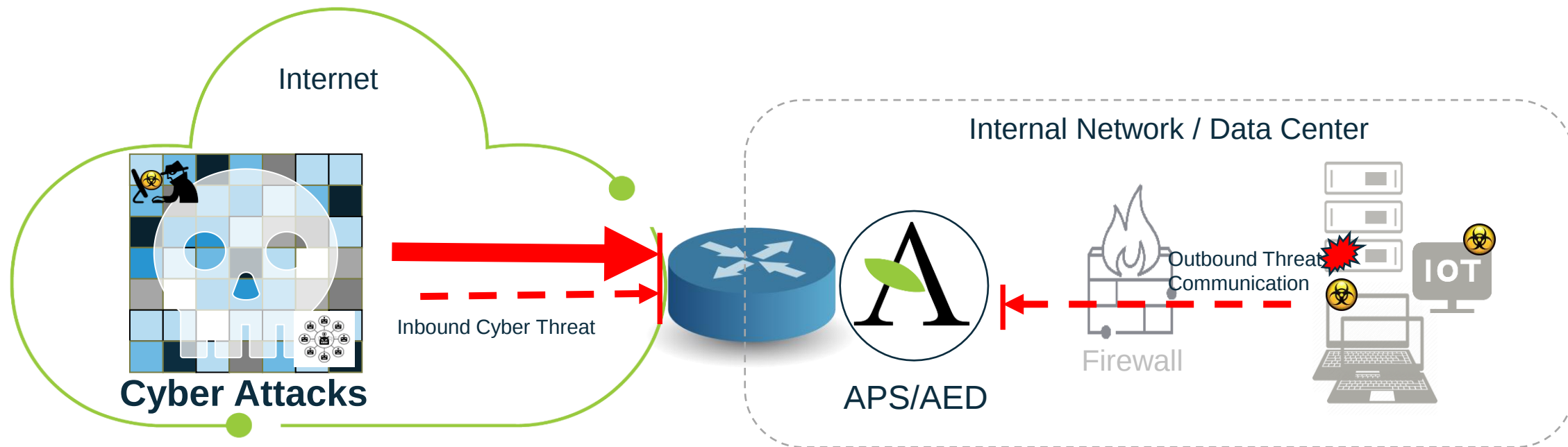
但在此同時，本地端 APS 設備仍持續阻擋惡意攻擊，並無其他流量清洗中心需時 5~15 分鐘進行流量收斂的空窗期，再者用戶亦無需建置額外路由設備，因而降低網路規劃的複雜度，且 Arbor 因應最新攻擊建立特徵指紋的速度，也明顯快過其他中心，相形之下，Arbor 完整的 DDoS 防護解決方案顯然具有相對優勢。

根據平均值採取一視同仁設定，意即

- 降低被攻擊的頻率(3天 → 5週)
- 降低被攻擊的流量(數10G → 數百Mbps)

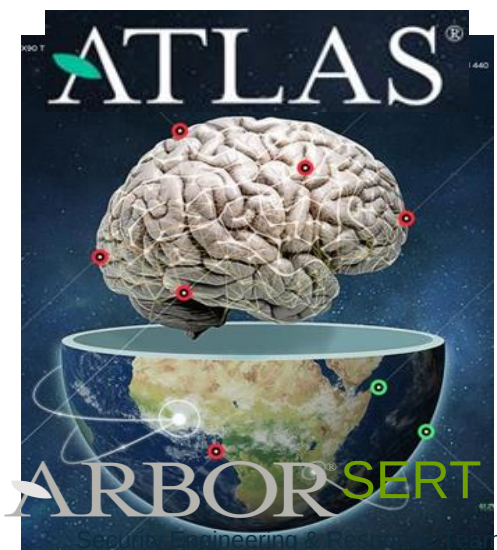


學校不只是需要DDoS保護而已

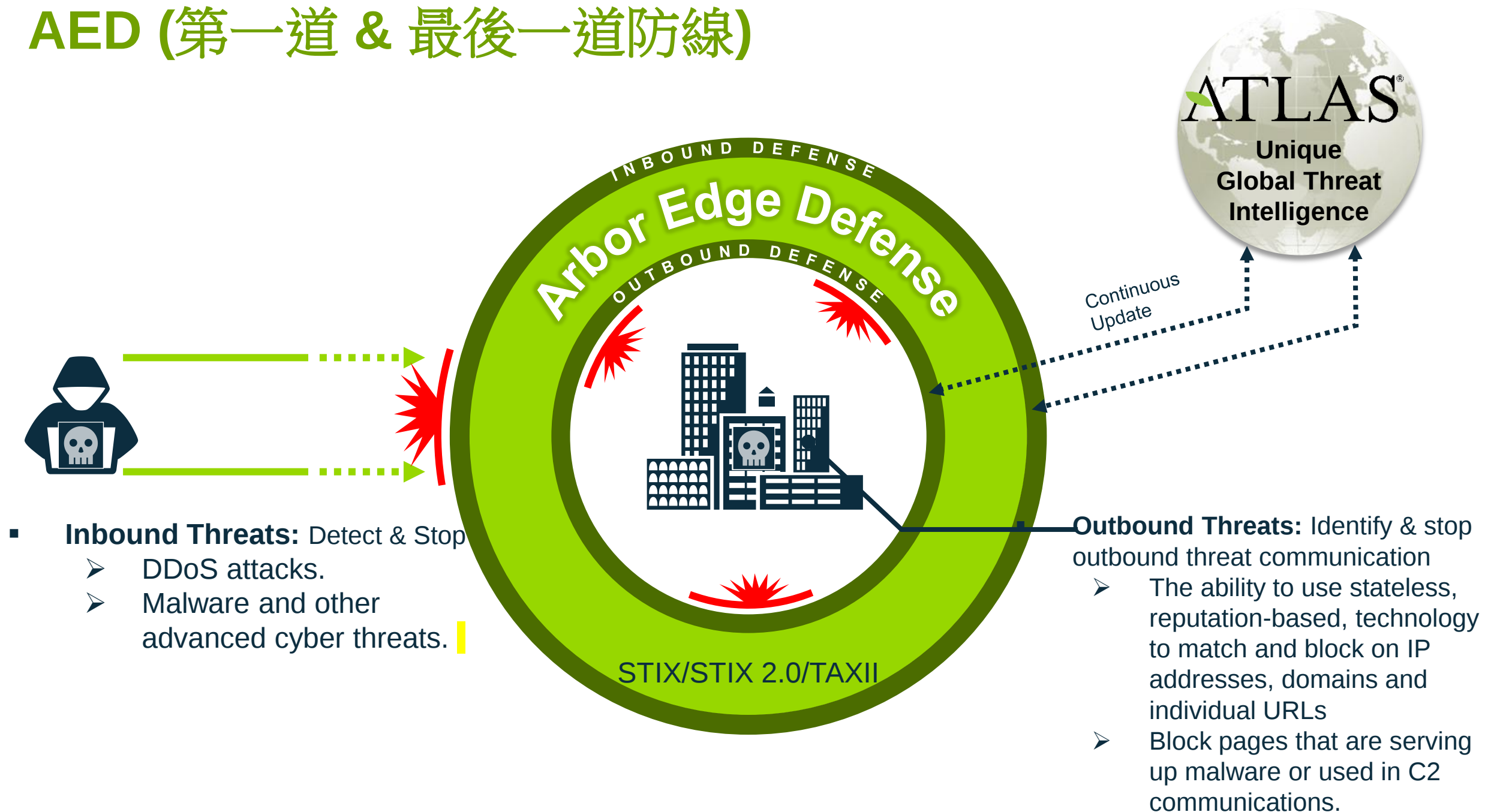


Arbor Edge Defense(AED) = APS + ATLAS Global Threat Intelligence

學校需要主動攔截來自於外部及內部的任何形式的攻擊及威脅



AED (第一道 & 最後一道防線)



Thank You