



財政部開放文件格式及 開源文書軟體推動經驗

105年2月26日

報告綱要



1

開放文件格式簡介

2

導入緣起與依據

3

導入阻力與因應方案

4

推動目標與成果



❖ 開放文件格式 (OpenDocument Format, ODF)

- 它是一種規範，基於 XML 的檔案格式，因應試算表、圖表、簡報及文書處理等電子文件而設置。
- 它的規格原本由昇陽電腦開發，標準則由 OASIS Open Document Format for Office Applications (OpenDocument) TC (又稱為 OASIS ODF TC) 所開發。
- 企圖提供一個取代私有專利文件格式的一個方案，使得組織或個人不會因為文件格式而被廠商套牢。



- ❖ 開放文件格式 (OpenDocument Format, ODF)
 - 2006 年成為 ISO/IEC 國際標準，發布 **ISO/IEC26300:2006 v1.0**，目前版本為 **1.2 (2015 年 6 月)**。
 - 經濟部標準檢驗局以 ISO/IEC 26300 為基準，於 **98 年 1 月**制定 **ODF-CNS15251** 國家標準。
 - 國家發展委員會 104 年起推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式。
(推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫 (104 年至 106 年))



❖ 國家政策推動

- 行政院研考會 (現國家發展委員會) 於第 2 期自由軟體發展推動方案中明列推廣開放文件格式標準為主要工作之一，並於 98 年 1 月由經濟部標準檢驗局將 ODF 格式訂為國家標準 CNS15251，同年 2 月 19 日並由行政院研考會函知各縣市政府及行政院各機關 ODF 格式為公文電子交換附件格式之一。
- 國家發展委員會於 104 年 6 月 5 日以行政院院授發資字第 1041500700 號函分行「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」，以推動 ODF-CNS15251 國家標準之文書格式及循序漸進減低非 ODF-CNS15251 文書格式應用。



❖ 世界趨勢

- 比利時、巴西、克羅埃西亞、丹麥、法國、德國、日本、馬來西亞、荷蘭、挪威、波蘭、俄羅斯、南非、瑞士、烏拉圭和委內瑞拉，均已表明**採用 ODF 作為官方標準文件**。英國政府亦於 103 年 7 月 22 日正式採用 ODF 作為政府各部門與公民、供應商的文字文件、試算表等文件交換標準。

各國公務部門採用 ODF 格式

洲別	國家別	數量
亞洲	中國、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、越南、印度、巴基斯坦	8
美洲	美國、加拿大、巴西、	3
歐洲	比利時、捷克、丹麥、法國、德國、義大利、馬其頓、荷蘭、挪威、波蘭、羅馬尼亞、西班牙、土耳其、英國	14
澳洲	澳洲	1



❖ 資訊預算遞減

- 財政部及所屬機關 100 年度至 105 年度資訊公務預算依次為 11 億 3 千萬元、10 億 3 千萬元、9 億 9 百萬元、8 億 3 千萬元、7 億 7 千 7 百萬元、7 億 5 千萬元，呈現逐年遞減的趨勢。

❖ 專屬封閉文件格式違反採購法精神

- 公部門推動 ODF 為文件標準格式的目的為期望在資訊可以公開互通下，讓使用者可自由選擇更適合的軟體；讓廠商有公平競爭環境，設計功能價格更好的軟體。





- ❖ 內部機關交換格式不統一
- ❖ 外部機關共用系統與開放文件格式不相容
- ❖ 使用者習慣問題
- ❖ 文書軟體問題





❖ 利弊分析



【利】

- ✓ 大幅節省資訊預算
- ✓ 降低資訊安全風險
- ✓ 符合國際趨勢
- ✓ 確保國家數位資料可長期使用

【弊】

- × 使用者需花費時間適應新軟體
- × 部分機關限定以封閉格式交換文件，可能需投入額外人力調整格式





❖ 分階段推動

- 第 1 階段 (101 年至 103 年)
財政資訊中心及各地區國稅局
- 第 2 階段 (104 年至 106 年)
財政部及其他所屬機關 (構)

❖ 利用時機，借力使力

- 賦稅資訊系統再造環境
 - 範圍：財政資訊中心及各地區國稅局
 - 時程：101 年 10 月 22 日正式上線
 - 購置 PC 數：約 1 萬餘台
- Microsoft Office 升級，人員重新訓練



❖ 爭取高階主管支持

- 爭取本部政策性決議支持，以達上行下效之成果 (財政部資訊推動指導小組 - 決策指導小組會議)
- 104 年 1 月 7 日成立「財政部開放文件格式推動小組」，由財政資訊中心主任擔任總召集人，各機關 (單位) 副首長 (副主管) 擔任召集人，每半年召開 1 次會議



❖ 培養使用文化

- 改變使用者習慣
 - 新購個人電腦僅安裝開源文書軟體 (LibreOffice) ，而無 MS Office (有使用需求者須個案申請 (含使用期限) ，並經高階主管核准)
 - 以 ODF 作為文件交換標準格式，並限縮封閉文件格式的流通
- 建立友善使用環境
 - 建立開源文書軟體更新機制，集中派送安裝及更新
 - 客製化開源文書軟體 (例如常用格式、樣式、範本等)
 - 安裝 MS Office Viewer



❖ 培養使用文化 (續)

- 提供多元諮詢及學習管道
 - 培訓各機關 (單位) 在地化種子
 - 建立旗艦團隊，提供技術支援
 - 提供數位學習教材
 - 普及使用者教育訓練
 - 提供多元諮詢管道
(資訊服務台、服務專線、知識管理系統、Google 社群等)



❖ 全面布署 LibreOffice



	OpenOffice 或 LibreOffice 安裝率	
	目標值(%)	實際值(%)
101年		
102年 12月	-	財政資訊中心：100% 各地區國稅局：100%
103年 12月		
104年 12月	財政部及所屬機關：100%	財政部及所屬各機關：100%



❖ 降低 MS Office 安裝率

	MS Office 安裝率	
	目標值(%)	實際值(%)
101年	-	各地區國稅局：6.58%
102年 12月	-	財政資訊中心：20.00% 各地區國稅局：31.66%
103年 12月	財政資訊中心：20%	財政資訊中心：19.06% 各地區國稅局：12.63%
104年 12月	財政資訊中心：30%(10%) 各地區國稅局：30% 財政部及其他所屬機關：50%	財政資訊中心：9.67% 各地區國稅局：8.61% 財政部及其他所屬機關：46.72%
105年 12月	財政資訊中心：10% 各地區國稅局：10% 財政部及其他所屬機關：40%	



❖ 降低公務預算文書軟體成本

	終端電腦數量	104年12月 MS Office安裝率	節省軟體授權經費
各地區國稅局	13,734台	8.61%	1億1千餘萬元
財政資訊中心	709台	9.67%	570餘萬元
財政部及 其他所屬機關	7,681台	46.72%	3,680餘萬元



❖ 普及教育訓練 - 104 年

辦理機關	場次	人次
財政資訊中心及 財政人員訓練所	13	475
臺北國稅局	54	1592
高雄國稅局	13	315
北區國稅局	94	1727
中區國稅局	60	1589
南區國稅局	9	370



❖ 發揮旗艦團隊區域技術支援功能

財政部「開放文件格式辦公軟體」旗艦種子團隊
支援機關分配表

主辦機關（尚未導入開放文件格式辦公軟體之機關或單位）	技術支援機關
賦稅署 國有財產署北區分署	臺北國稅局
關務署高雄關 國有財產署南區分署	高雄國稅局
關務署臺北關 國有財產署北區分署桃園、基隆、宜蘭、花蓮、金馬辦事處 國有財產署中區分署新竹辦事處	北區國稅局
國庫署派中部辦公 賦稅署派中部辦公 關務署臺中關 國有財產署中區分署（含彰化、南投、雲林及苗栗辦事處）	中區國稅局
國有財產署北區分署臺東辦事處 國有財產署南區分署臺南、嘉義、屏東、澎湖辦事處	南區國稅局
國庫署 國有財產署 關務署（含關務署基隆關） 財政人員訓練所	財政資訊中心
本部部內各單位	財政資訊中心支援服務室





❖ 發揮旗艦團隊區域技術支援功能 - 104 年

旗艦團隊	場次	人次
臺北國稅局	45	343
高雄國稅局	4	146
北區國稅局	68	588
中區國稅局	25	424
南區國稅局	15	227



❖ 推動財政部 ODF GoogleGroups 社群

- 以 GoogleGroups 建立跨機關、以 E-mail 作為交流方式的許可制社群

Google 目前已有 409 位對於軟體操作技巧及軟體改善有興趣及熱誠的成員加入 所有提問及討論均能快速得到回應 (1 個工作天內)

網上論壇

財政部ODF推動小組 已限定分享對象
第 66 個主題，共 66 個 (1 個未讀取) ★

標記 · 管理 · 會員 · 關於

<input type="checkbox"/>		★ 參考範本(1050221).zip 作者: [redacted] - 4 則留言 - 瀏覽次數: 6 - 更新日期: 2月24日	公告 教學
<input type="checkbox"/>		★ 計畫書參考範本 作者: [redacted] - 3 則留言 - 瀏覽次數: 10 - 更新日期: 2月5日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 財政部國庫署ODP簡報教案.zip.005 作者: [redacted] - 7 則留言 - 瀏覽次數: 10 - 更新日期: 2月3日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 財政部國庫署ODP簡報教案.zip.004 作者: [redacted] - 1 則留言 - 瀏覽次數: 4 - 更新日期: 2月1日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 財政部國庫署ODP簡報教案.zip.003 作者: [redacted] - 1 則留言 - 瀏覽次數: 4 - 更新日期: 2月1日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 財政部國庫署ODP簡報教案.zip.002 作者: [redacted] - 1 則留言 - 瀏覽次數: 5 - 更新日期: 2月1日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 財政部國庫署ODP簡報教案.zip.001 作者: [redacted] - 1 則留言 - 瀏覽次數: 7 - 更新日期: 2月1日	教學
<input type="checkbox"/>		★ 從writer複製文字到impress，存檔時出現「儲存文件時發生錯誤：寫入錯誤。無法寫入此檔案。」謝謝！ 作者: [redacted] - 2 則留言 - 瀏覽次數: 7 - 更新日期: 1月27日	已解決 Bug impress問題
<input type="checkbox"/>		★ writer匯出pdf檔案後，原先內容設定的超連結就無法正常使用 作者: [redacted] - 4 則留言 - 瀏覽次數: 10 - 更新日期: 1月19日	已解決 writer問題
<input type="checkbox"/>		★ Writer問題,請協助解決 作者: [redacted] - 3 則留言 - 瀏覽次數: 5 - 更新日期: 1月15日	已解決 writer問題
<input type="checkbox"/>		★ 請教writer問題，謝謝！	已解決 writer問題





報告完畢，敬請指教！