

110年大專校院-智慧校園服務提案

台新銀行 數位金融處

簡報者:蔡嘉玟



一同打造無現金校園

行動
支付

首波合作學校：



校園支付掃碼通行

台灣PAY、台新卡得利掃碼GO



台新銀行

消費者支付方式演進

消費者

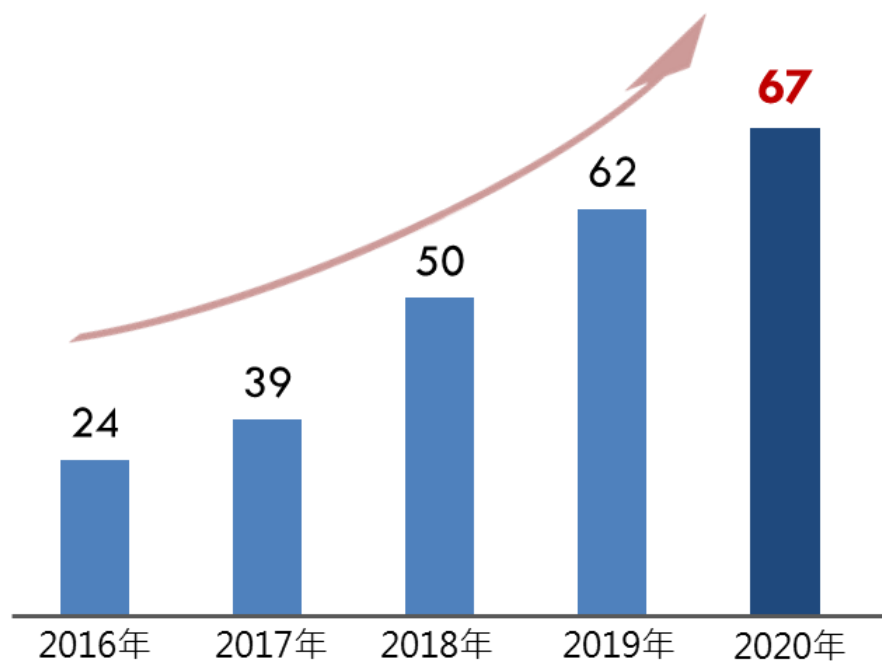


店家



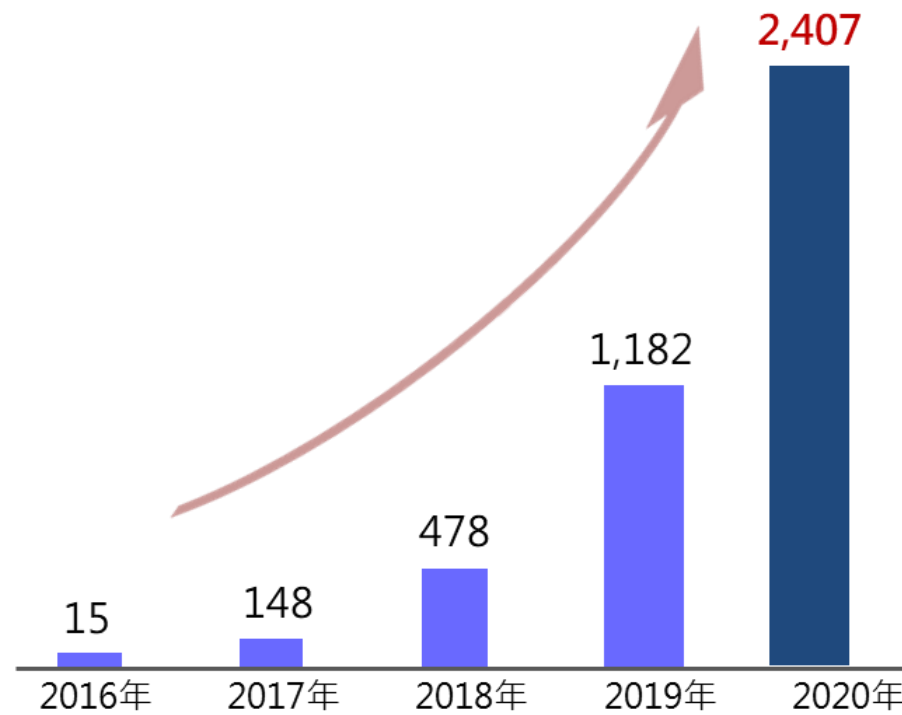
台灣行動支付邁入高速成長期

行動支付普及率(%)



2021年 資策會統計數據

行動支付交易金額(新台幣:億)



2021年 金管會銀行局統計數據

行動支付業者百花齊放

感應支付

錢包掃碼支付

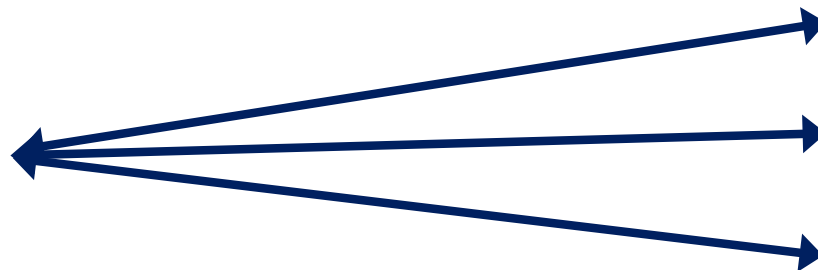


台新新型支付的解決方案:ONE碼平台

Before



學校



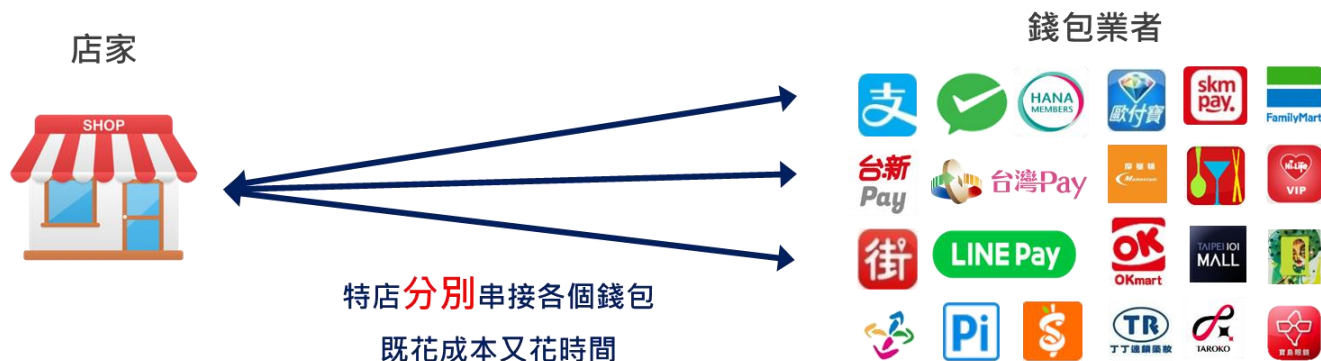
特店**分別**串接各個錢包
既花成本又花時間

錢包業者



台新新型支付的解決方案:ONE碼平台

Before

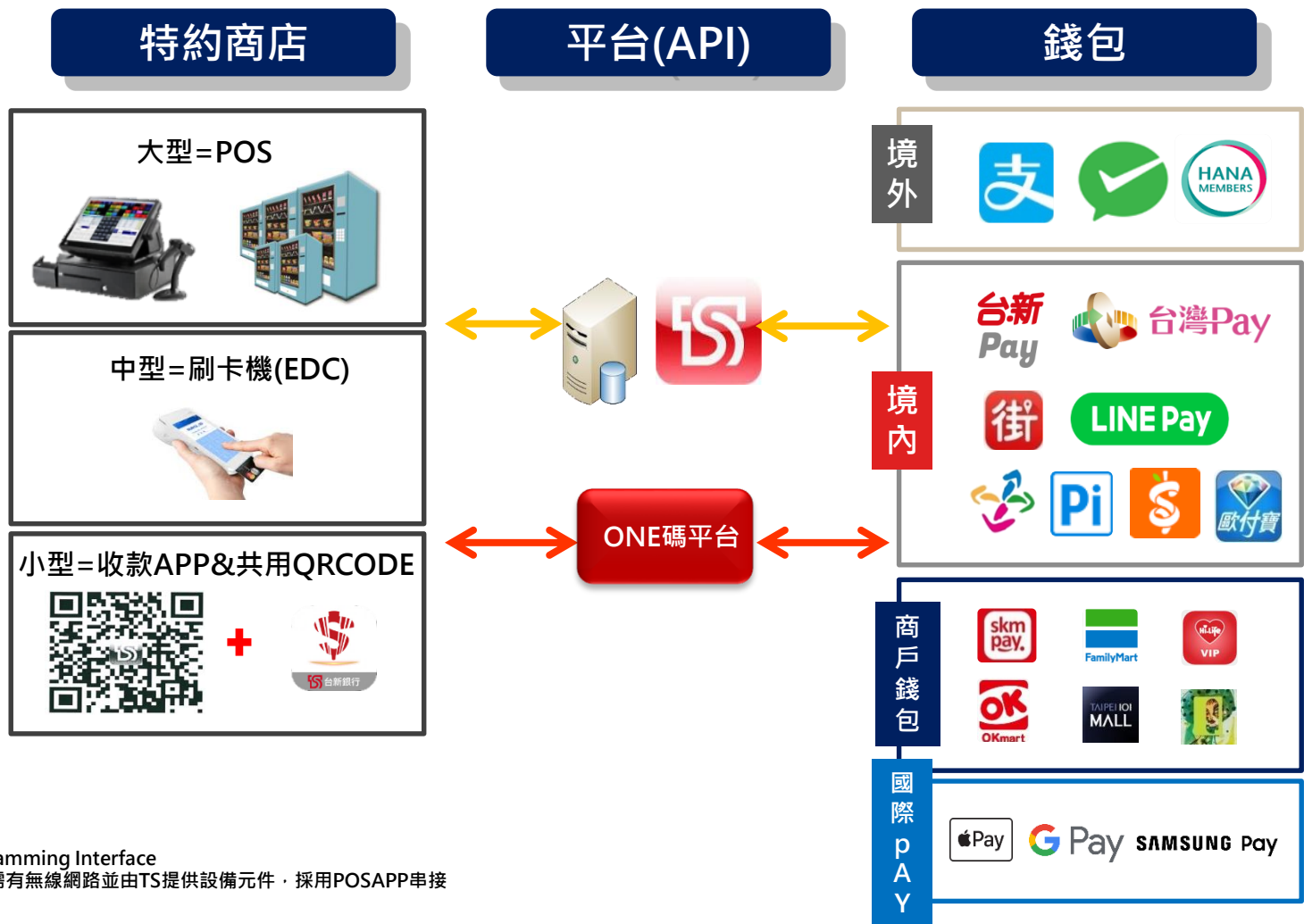


After



ONE碼平台服務架構

- 整合市場上各式電子錢包規格，提供單一應用程式介面(即API註1)一次串接，支援場域收受各式電子錢包



註1：API：Application Programming Interface

註2：EDC串POS機，商戶現場需有無線網路並由TS提供設備元件，採用POSAPP串接

ONE碼平台支援之交易模式

01

反掃

POS、EDC、台新手付



02

正掃

共用QR Code



03

線上

網頁、APP、自助販賣機



ONE碼平台支援之交易模式-反掃

01

反掃

POS、刷卡機、台新手付

支援多種收款設備！

POS收銀機、新型刷卡機、平板、台新手付



消費者出示條碼



透過收款設備
掃描消費者條碼



ONE碼判別條碼類別



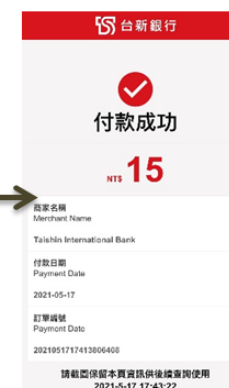
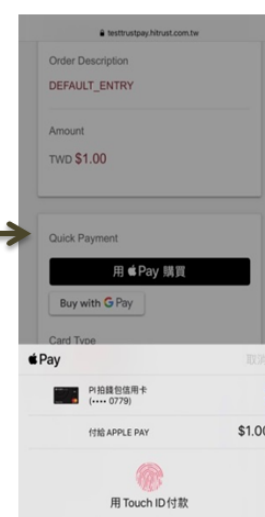
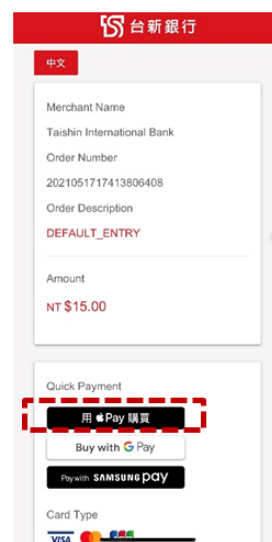
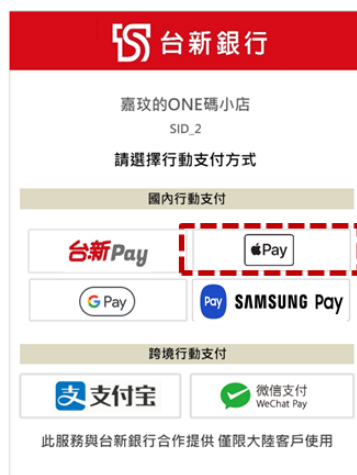
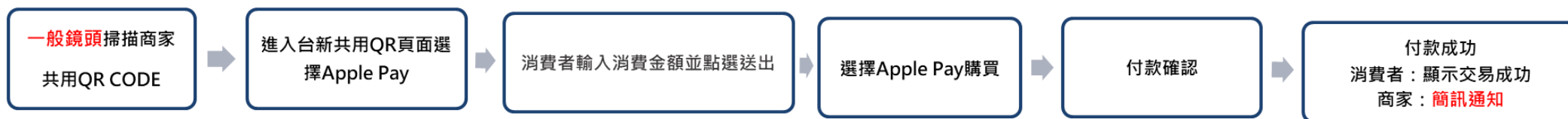
ONE碼平台支援之交易模式-正掃

02

正掃

共用QR Code

貼一張貼紙，即可支援多種支付工具，**無設備限制!**
Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay、台新Pay、支付寶、微信



ONE碼平台支援之交易模式-線上

03

線上

網頁、APP、自助販賣機

適用於

- 校園App
- 學校網頁
- 自助機台

校園App交易流程示意圖

線上ONE碼
發動時機

1.完成訂單



2.錢包選擇



3.開啟錢包
確認訂單



4.輸入交易密碼



5.交易完成



ONE碼平台支援之交易模式-線上

03

線上

網頁、APP、自助販賣機

適用於

- 校園App
- 學校網頁
- 自助機台

學校網頁交易流程示意圖



ONE碼平台支援之交易模式-線上

03

線上

網頁、APP、自助販賣機

適用於

- 校園App
- 學校網頁
- **自助機台**

自助機台交易流程圖

(無人自助設備機器，如自助洗衣機、自助點餐機、證件快拍機等)



ONE碼帳務整合查詢

整合
對帳

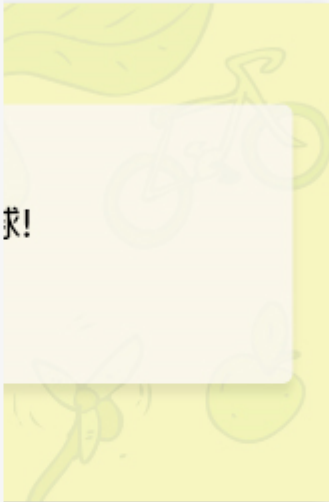


台新銀行

[首頁](#) | [特約商店服務介紹](#) | **[帳務查詢](#)** | [客戶服務](#) | [答問集](#) | [操作手冊下載](#) | [後台管理](#)



- 特店交易收據/發票金額查詢
- 特店收據下載
- 特店交易分析查詢
- 特店報表下載區
- 歷史交易資料查詢
- 電子簽單影像查詢
- 電子簽單筆數報表
- 電子發票網站連結



台新銀行收單客服系統

登入帳號：1061012

姓名：蕭柏陶

身份：行員

最新消息

2019/06/18 [台新銀行收單重要通告]

2017/09/01 新!! 特約商店使用指南

錢包撥款整合查詢

1/1起帳務手續費與淨額均增至小數點後第四位，並新增收據

[更多最新消息](#)

供特店查詢每日總帳及明細

整合
對帳

每日總帳查詢

錢包撥款整合查詢結果

營業名稱：

登入帳號：

清算名稱：

查詢日期：2019/12/05 ~ 2019/12/05

錢包名稱	特店統一編號	類別	付款日期	請款筆數	請款總額	退款筆數	退款總額	總筆數	總金額	付款金額	交易明細
LINE Pay一卡通		信用卡	2019/12/05	13	6,665	0	0	13	6,665	6,532	
Pi		信用卡	2019/12/05	3	2,612	1	1,377	4	1,235	1,212	
Pi		其他	2019/12/05	3	1,412	0	0	3	1,412	1,386	
支付寶		台新銀行	2019/12/05	7	6,209	0	0	7	6,209	6,141	
微信		台新銀行	2019/12/05	6	6,046	0	0	6	6,046	5,980	

每筆明細查詢

錢包名稱	交易日期	交易金額	點數折抵	交易狀態	類別	付款日期	付款金額	特店訂單編號	特店退款編號	錢包交易編號	錢包退
LINE Pay一卡通	2019/12/02 22:06:05	49	0	付款	信用卡	2019/12/05	48.022450000	0001000103201912022206041		2019120233994783310	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 21:00:02	379	0	付款	信用卡	2019/12/05	371.438950000	0001000103201912022100001		2019120233984890810	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 20:40:47	175	0	付款	信用卡	2019/12/05	171.508750000	0001000103201912022040451		2019120233981536210	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 20:20:06	683	0	付款	信用卡	2019/12/05	669.374150000	0001000103201912022020041		2019120233977725710	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 20:15:43	88	72	付款	信用卡	2019/12/05	86.244400000	0001000103201912022015401		2019120233976884810	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 20:07:03	1,317	0	付款	信用卡	2019/12/05	1,290.725850000	0001000103201912022007001		2019120233975157510	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 19:57:26	359	0	付款	信用卡	2019/12/05	351.837950000	0001000104201912021957241		2019120233973249010	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 19:22:08	149	0	付款	信用卡	2019/12/05	146.027450000	0001000103201912021922061		2019120233965938510	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 18:41:32	15	15	付款	信用卡	2019/12/05	14.700750000	0001000103201912021841321		2019120233957208210	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 18:25:52	88	0	付款	信用卡	2019/12/05	86.244400000	0001000104201912021825511		2019120233953814210	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 15:37:43	499	0	付款	信用卡	2019/12/05	489.044950000	0001000103201912021537421		2019120233921562910	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 15:18:15	2,819	28	付款	信用卡	2019/12/05	2,762.760950000	0001000103201912021518111		2019120233918326010	
LINE Pay一卡通	2019/12/02 14:38:57	45	38	付款	信用卡	2019/12/05	44.102250000	0001000103201912021438551		2019120233911782510	

報表下載-具備excel下載功能

整合
對帳

錢包撥款整合查詢結果

營登名稱：
登入帳號：
清算名稱：
查詢日期：2019/04/25 ~ 2019/04/30

錢包名稱	特店統一編號	類別	付款日期	請款筆數	請款總額	退款筆數	退款總額	總筆數	總金額	付款金額	交易明細
LINE Pay一卡通		信用卡	2019/04/30	10	6,591	0	0	10	6,591	6,460	
LINE Pay一卡通		銀行帳戶	2019/04/30	4	645	0	0	4	645	632	
LINE Pay一卡通		信用卡	2019/04/29	14	7,049	0	0	14	7,049	6,908	
LINE Pay一卡通		銀行帳戶	2019/04/29	3	639	0	0	3	639	626	
LINE Pay一卡通		信用卡	2019/04/26	7	1,457	1	1	8	1,456	1,427	

拉至報表底部，點選EXCEL下載，即可產出報表

支付寶		台新銀行	2019/04/20	44	109,829	0	0	44	109,829	108,819	
微信		台新銀行	2019/04/30	8	10,011	0	0	8	10,011	9,900	
微信		台新銀行	2019/04/26	6	10,685	1	1,790	7	8,895	8,796	
微信		台新銀行	2019/04/25	1	399	0	0	1	399	395	

Excel下載

回上頁

ONE碼平台三大功能

ONE碼 平台



整合錢包，一次開通

成功整合**10+**錢包，系統串接一次開通



帳務查詢單一入口

後台平台透過統編、日期、錢包，輕鬆查詢每筆交易



支援學校多元收款場景

正掃、反掃、線上模式都支援，可依據學校需求靈活應用

運用Pay+ 創造校方專屬錢包，校內、校外都可用！

專屬
錢包



信用卡/帳戶綁定

- 有信用卡的族群提供信用卡綁定
- 有帳戶的族群提供帳號連結扣款
- 提供教職員上述之快速申辦服務



支付多元整合

- 付款同時支援教職員身分辨識



加值服務

跨場域支援服務

綁卡流程示意

專屬
錢包



掃碼支付流程示意(反掃)

會員專區

輸入支付密碼

出示條碼

POS機器掃碼

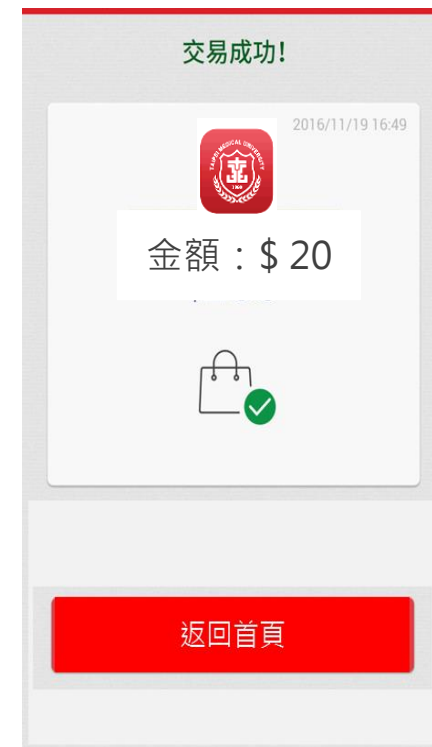
交易結果



①



②



學校專屬錢包可於校內、校外使用 打造智慧校園生活圈!

學校專屬錢包



台新銀行

ONE碼
API

透過ONE碼平台跨場域使用

校內、校外場域

校內

- 圖書館
- 游泳池
- 學生餐廳...

校外

- 學校周邊商圈
- ONE碼特店
(EX:路易莎)

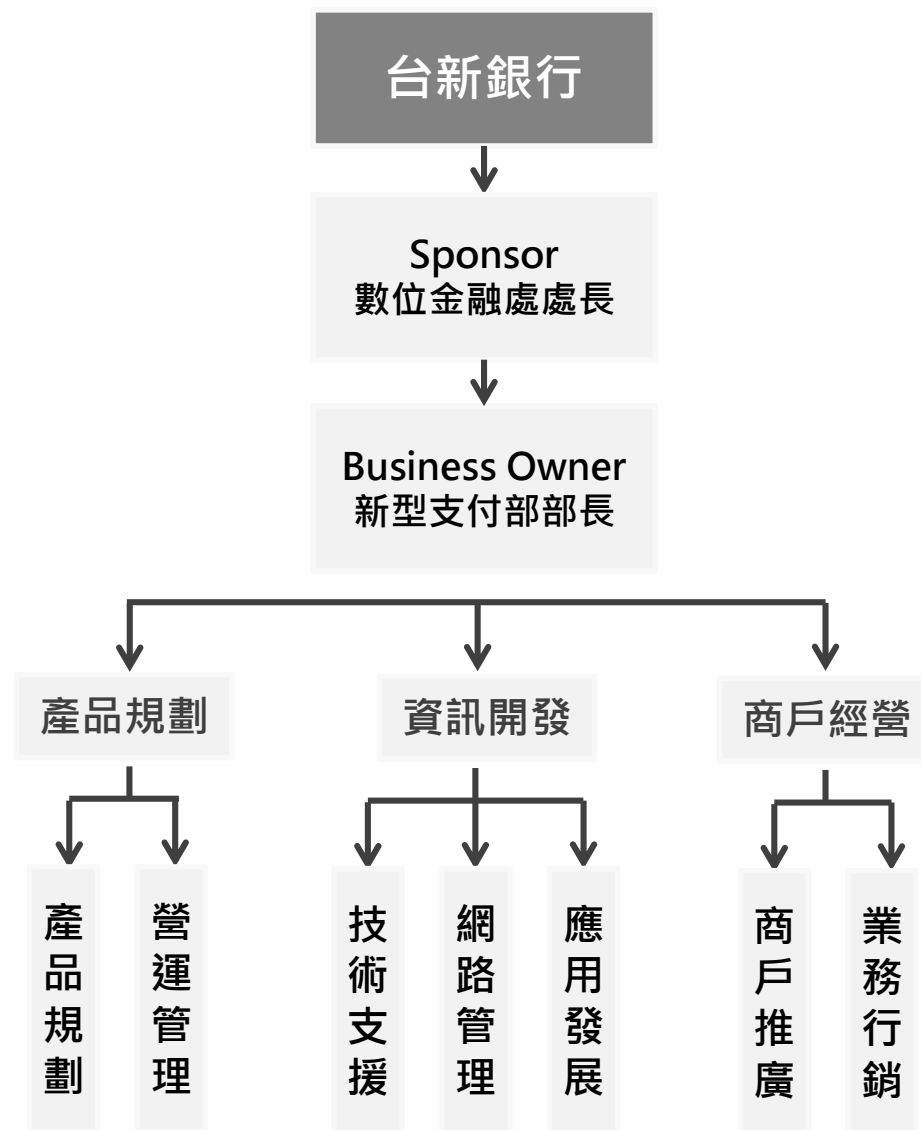
台新行動支付遍及全台市場

產品
績效

項目	說明
上線時間	■ 2016/4串接支付寶，迄今已整合8家境內錢包及3家境外錢包，共11家錢包。
合作特店數	■ ONE碼平台累計店家數超過36,000家，持續積極推廣中
大型案例	■ 四大超商、台灣高鐵、台灣大車隊、麥當勞、王品、昇恆昌...等
系統服務 安全穩定	■ 99.83%以上均能於3秒內完成交易。(時間皆包含ONE碼平台、錢包業者、收單行等交易時間) ■ 設有同地備援及異地備援進行系統復原。 ■ 設有特店維護及障礙通報程序，保障高水準服務與快速問題響應
合法	■ 台新取得金管會營業許可，合規開辦電子支付業務交易訊息傳遞服務
榮譽獎項	■ ONE碼平台榮獲多項國內及國際獎項 ■ 2020年金融奧斯卡獎項-第十屆台灣傑出金融業務『菁業獎』首獎
團隊	■ ONE碼平台於台新銀行數位金融處設有專屬團隊，產品規劃及開發團隊總計20人，業務團隊超過60人

台新數位金融堅實團隊

服務
團隊



ONE碼平台榮獲多項國內及國際獎項

獲獎
紀錄

2020 第十屆台灣傑出金融業務『菁業獎』



最佳數位金融獎特優

2020 ABF Retail Banking Awards



最佳行動支付創新獎

2019 Global Retail



最佳行動支付獎

2019 國家品牌玉山獎



最佳產品獎

2019 Global Finance the Innovators



最佳金流管理獎

2018 Asia Banker Financial Services Award



最佳創新商戶開發

2018 Asia Trailblazer Award



商業模式創新

2017 CEPI Asia Award



最佳API開發

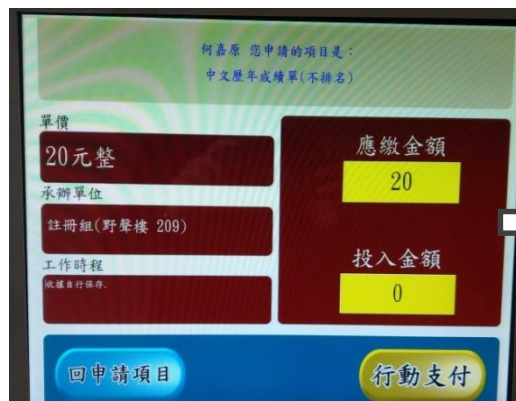


案例分享

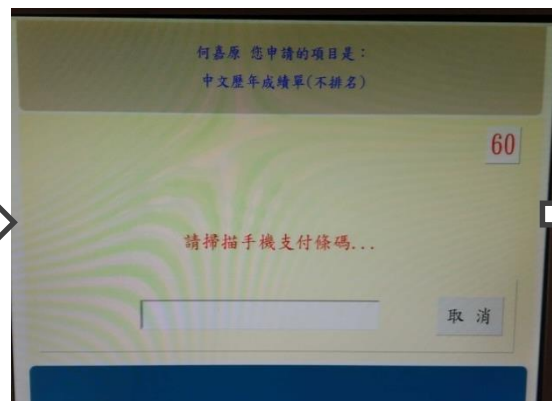
輔仁大學-自助繳費機

實際
案例

1 成績單申請繳費畫面，
選擇行動支付



2 掃描手機支付條碼



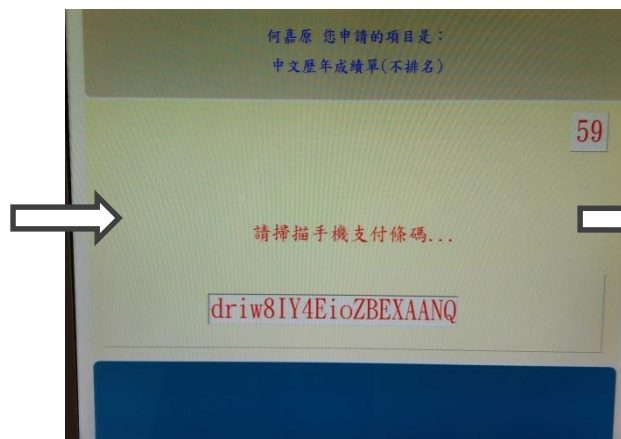
3 學生出示
台新Pay/台灣Pay付款碼



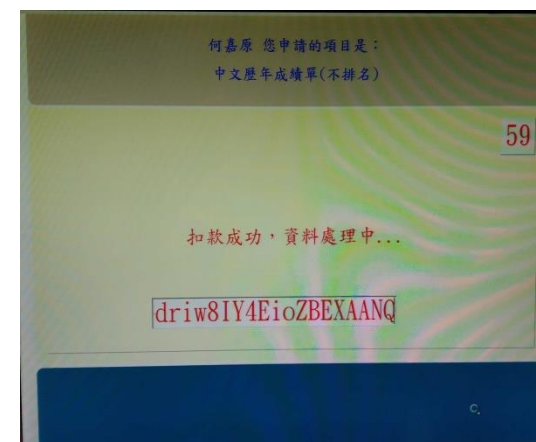
4 進行掃碼支付



5 條碼讀取完成後



6 交易成功

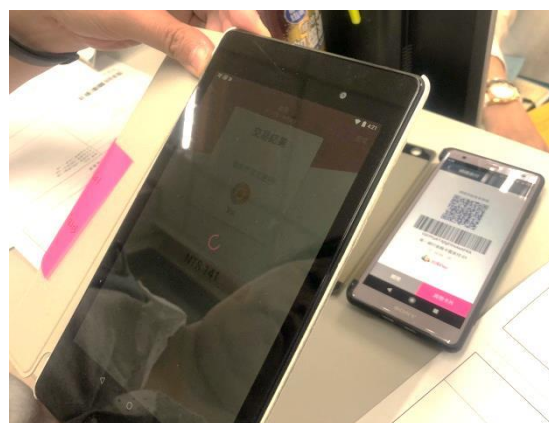


文化大學-台新手付

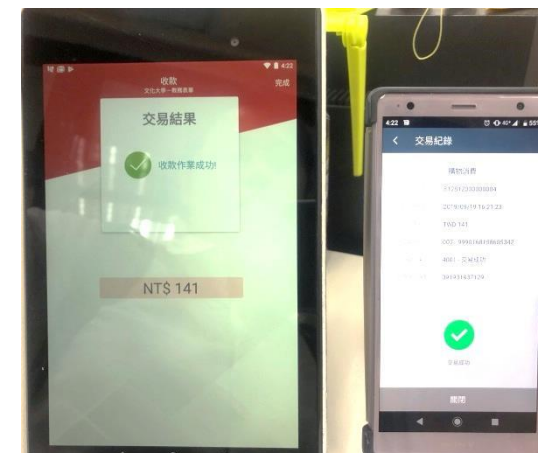
1 教務室櫃台提供行動支付收款
(台新手付)



2 教務室人員使用台新手付APP
掃描台新Pay或台灣Pay付款碼



3 交易完成
雙方皆收到推播通知

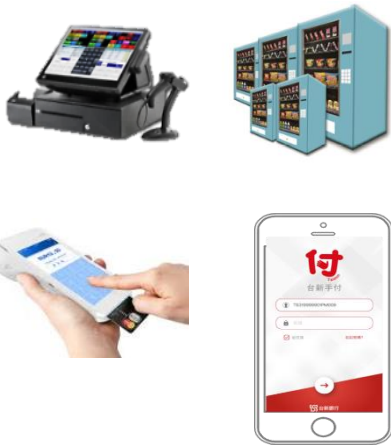


台新配合校園多元的設備，提供不同的行動支付解決方案！

01

反掃

POS、EDC、台新手付



02

正掃

共用QR Code



03

線上

網頁、APP、自助販賣機



謝謝大家

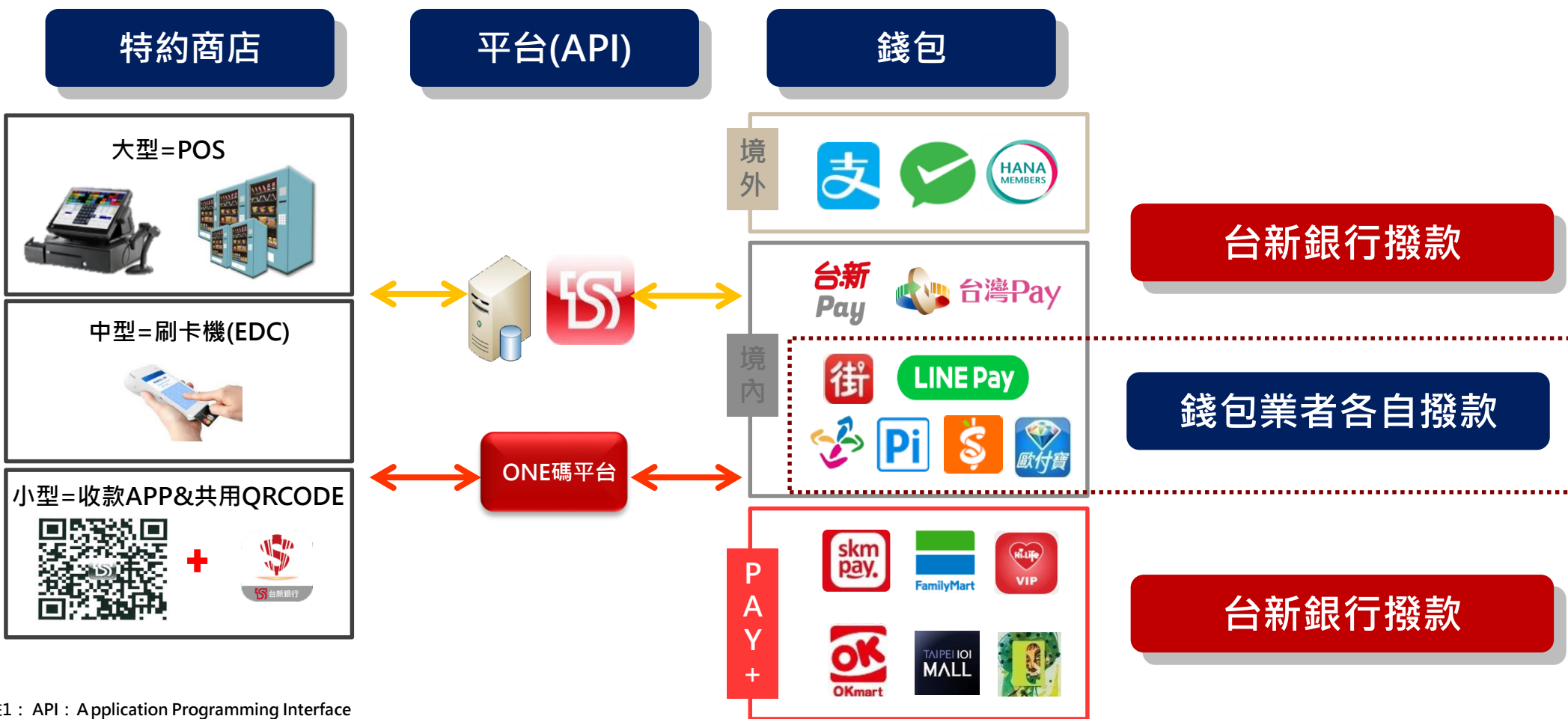
有您的肯定

台新銀行是您的智慧好夥伴!

共同努力，打造智慧校園!

ONE碼平台-撥款對象

- 整合市場上各式電子錢包規格，提供單一應用程式介面(即API註1)一次串接，支援場域收受各式電子錢包



註1：API：Application Programming Interface

註2：EDC串POS機，商戶現場需有無線網路並由TS提供設備元件，採用POSAPP串接