



行動支付在政大

Mobile Payment in NCCU

曾 振 芳 組長
電子計算機中心

July 2, 2021



目錄

Agenda

1 電子化支付定義

2 導入行動支付誘因與動機

3 政大行動支付規劃

4 面臨課題與挑戰

5 政翅高飛展望未來



1

電子化支付定義

- 行動支付、第三方支付、電子支付、電子票證.....眼花撩亂傻傻分不清楚！



電子化支付



行動支付

NFC 感應

Apple/Google/Samsung Pay

二維條碼、QR 碼掃描

LINE pay、街口支付、
Pi 拍錢包



電子支付

轉帳 & 儲值

擁有「電子支付牌照」，
如果申辦「電子支付帳
戶」，等同有「數位帳戶」
LINE Pay、台灣 Pay



第三方支付

代收付服務

無帳戶上直接、即時的轉
帳與儲值功能
PayPal、藍新金流



電子票據

實體卡

小額付款、搭公車捷運
悠遊卡、一卡通



■ 買完菜、喝完咖啡，還能順便換美金

- 金管會宣布設立電子支付機構許可，資本額都是5億元以上的全功能型執照，預計半年時間籌設，最快110年底可開業



全家便利店、玉山銀行合資成立「全盈支付」

全聯福利中心100%出資「全支付」



2

導入行動支付誘因與動機

- 左右為難、進退兩難、我真的需要行動支付嗎？







■ 導入行動支付誘因及動機

- 趨勢
 - 電子化、無紙化支付方式
 - 疫情風波減少臨櫃處理，降低教職員、學生之間接觸風險
- 輕便
 - 行動裝置攜帶便利
 - 只要帶著手機就可以悠遊校園，口袋沒有現金也可以繳費
- 省時
 - 不用掏錢包數零錢，縮短結帳時間
 - 節省出納單位辦理臨櫃繳費業務的時間
 - 減少實體票據管理的負擔與業務



■ 導入行動支付誘因及動機

- 安全

- 減輕臨櫃收現金要辨識偽鈔、找零及現金保管的壓力
- 減少人與人之間及透過現金的接觸、飛沫傳染

- 認同

- 配合校園消費紅利點數、回饋金機制，吸引學生留校消費
- 校園成員一分子的歸屬感
- 行動支付業者主辦校園行銷活動



3

政大行動支付規劃

- 小孩子才做選擇，我全都要！
- 食、衣、住、行、育、樂
- I Will Show U !





政大

NATIONAL CHENGCHI UNIVERSITY

食在政大



- 校園餐廳、食堂
 - 集英樓餐廳^{*}、水岸咖啡、宿舍安九食堂
- 依據本校教職員工生、校友或校外人士差別訂價
 - 使用學生證、教職員證或校友證之悠遊卡功能刷卡扣款
 - 與 iCHEF 合作，可支援街口支付、Line Pay，並上傳電子發票至國稅局



- 行動支付整合評估

衣在政大



- 紀念品中心

- 採現金、悠遊卡及信用卡付款方式



- 行動支付整合評估



住在政大



- ihouse國際學人宿舍

- 教職員生、退休人員、校友
- 目前採現金及信用卡付款方式



- 行動支付整合評估



行在政大



- 停車場出入管理
 - 繳費機計價折扣繳費
 - 辨識身分、行動支付
 - 未繳款車輛可使用悠遊卡感應付款
- 車輛身分管理系統
 - 車牌號碼辨識、校內外車預先管理



育在政大 - 課程報名及繳款流程



• 公共行政及企業管理教育中心

- 非/學分班之報名費、學分費、雜費、分班測驗費
- 會員管理機制，網站報名
- 線上刷卡、ATM轉帳、超商繳費

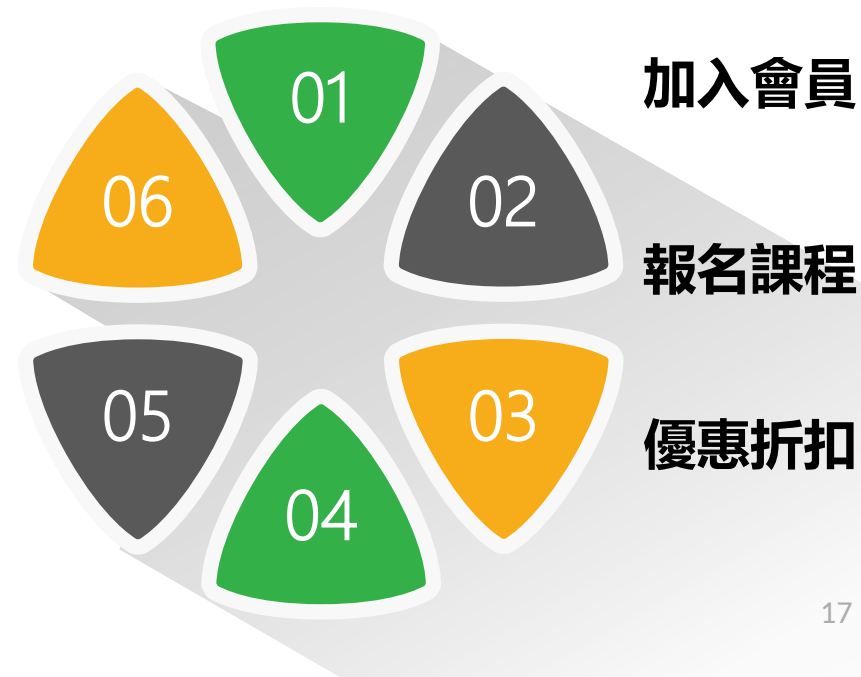


• 行動支付整合評估

開立收據

主計對帳

繳費結帳



育在政大 – 圖書館借閱逾期滯還金、借書證/來賓證工本費



1. 現金繳納，可選擇索取收據
2. 悠遊卡繳納，不提供收據
 - 僅列印顧客/商店明細聯，供讀者參考、館方謄寫繳費者資料供對帳
 - 借書證/來賓證屆期，僅需申請程序，免工本費展延有效期限



-
- 臨櫃繳納，不提供收據
 - 可即時查詢交易狀況、列印交易明細聯供雙方留存
 - 出納單位查帳後統一開立區間入帳金額收據供單位留存

樂在政大 – 置物空間租借費

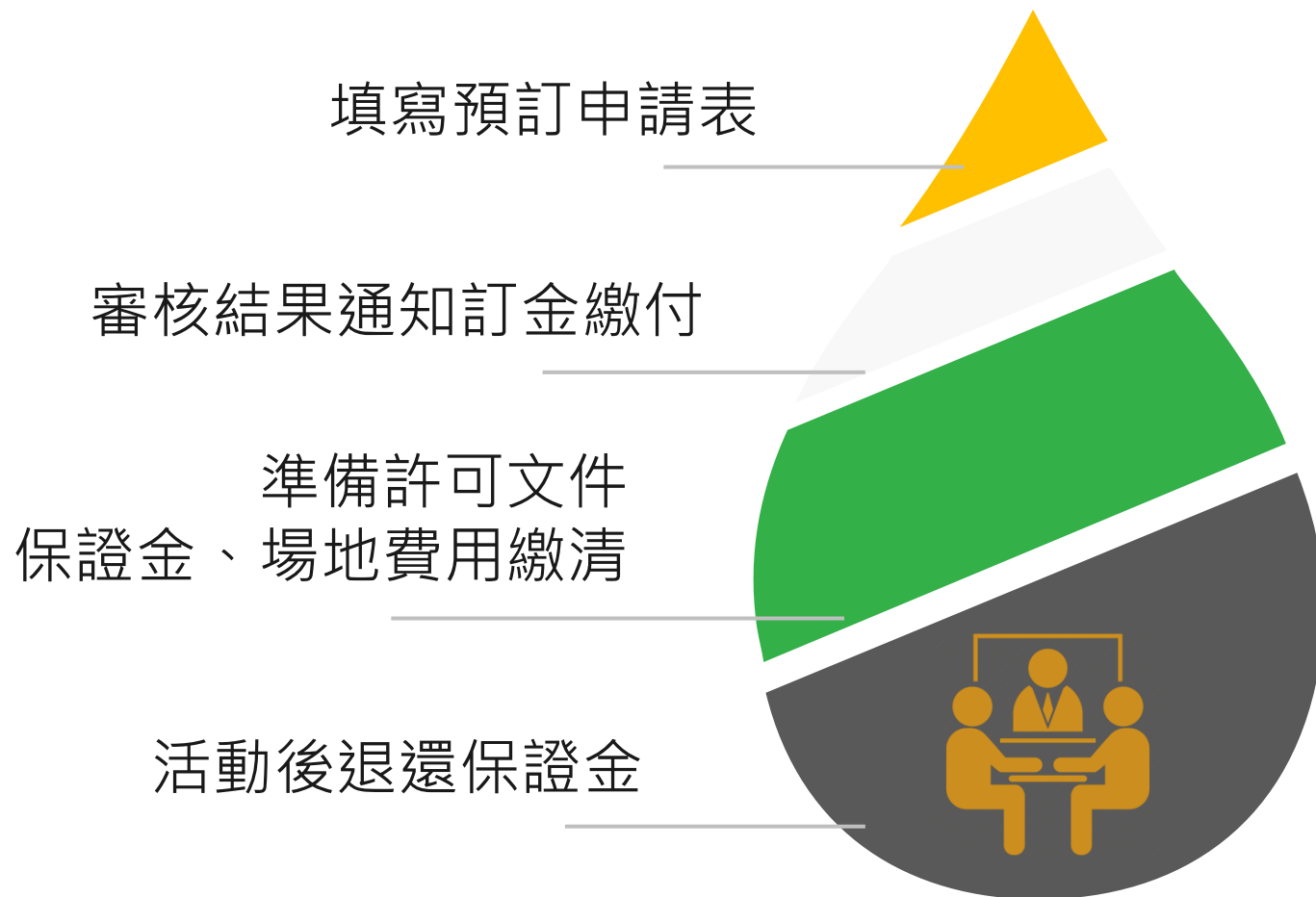


1. 現場候補現金繳費，可選擇索取收據
2. 系統預約，繳費(ATM轉帳、刷卡、銀行繳款)，不提供收據
 - 出納單位開立統一收據



- 臨櫃繳納，不提供收據
 - 可即時查詢交易狀況、列印交易明細聯供雙方留存
 - 出納單位查帳後統一開立區間入帳金額收據供單位留存

樂在政大 – 活動場地租借費



廣場



貴賓室



開放空間



大中小型會議室

4

面臨課題與挑戰

- 阿姨我不想努力了？
- 想入手但是有點猶豫.....SOS！



■ 面臨課題與挑戰

- 政策強制力推動
 - 政府補助、規範一致性
 - 學校限用行動支付方可核銷，增加使用必要性
 - 金流機制、整體出納及核帳流程的改造



面臨課題與挑戰

- 校園小額交易
 - 消費價格低，如無法帶動新客層又需提撥手續費是個負擔
 - 小規模經營，現金週轉極為重要，如支付業者無法快速撥款，勢必降低承商合作意願
- 金流方面的陌生
 - 實體收據報帳需求
 - 退款機制不熟悉
 - 金融業者手續費優惠
 - 簽約程序陌生與複雜度



面臨課題與挑戰

- 校務資訊系統
 - 身分驗證
 - 業務邏輯與現有系統整合的複雜度
 - 支付業者資料交換協定規範
 - 資訊安全的防範
- 資源有限
 - 專案經費
 - 人力資源
 - 推動時程
 - 軟硬體環境

教師/學生/職員
資訊系統

行政管理
業務導向系統



iNCCU單一
個人化入口

電子公文
表單流程系統

面臨課題與挑戰

- 軟體整合商的遴選
 - 眾多APP的挑選與軟體整合，可行性評估建議
 - 前端POS、KIOSK或支付機器的架設，場域點的評估
 - 協力系統承商導入期程與建置費用
- 資安如國安、防護要滴水不漏，竊取個資/後台盜領？



5

政翅高飛展望未來





天下武功，無堅不破，唯快不破。

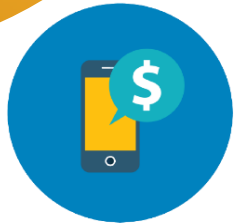




前述推動所面臨的課題與挑戰，須ISAC輔導及協助



降低疾病感染風險，提升行動支付使用率



打造一個全智能、無現金交易校園



校園行動支付供大數據行為分析學術研究價值





THANK YOU

多謝聆聽

