
MOBILE PAYMENT

東海大學

行動支付



How To Implement

導入行動支付效益評估與問題考量

- 對學校的效益

- ✓ 提升校務服務效率，**增加學生便利**，節省來回申請與繳費的時間。
- ✓ **整合服務項目的資訊流與現金流**，**減少校內現金收支與所衍生人員作業失誤風險**。



- 問題考量

- ✓ 導入行動支付能否作到即時對帳及銷帳。
- ✓ 出納月結報表。

東海行動支付

方案	台灣 Pay 兆豐 	街口支付 
綁定方式	信用卡、金融卡 (29家銀行/郵局)	信用卡、銀行帳戶 (24家銀行/郵局)
手續費	消費扣款: 首年免收, 第2年起依銀行談定價 繳費扣款: 單筆X元(依銀行談定價)	校務服務: 1%(內扣) 校內商家: 1.5%(請款匯費每次5元)
使用年齡 (開戶)	郵局開戶: 無限制 銀行開戶: 20歲	街口帳戶: 無限制 郵局開戶: 無限制 銀行開戶: 20歲
支付流程	支援QRCode正反掃	支援QRCode正反掃
後端帳務	校務服務: 可併入本校原已與兆豐介接所建置之對帳系統。 校內商家: 無需資訊系統介接, 直接與兆豐合作。	以「街口店家後台系統」對帳。 校務服務: 需與校務資訊系統介接。 校內商家: 無需資訊系統介接, 直接與街口合作。
備註	無	1. 提供弱勢學生餐食津貼補貼機制—將餐食補助金額撥入街口帳戶, 限制校內店家使用, 並有使用期限規定, 未於期限內使用完畢即回收。 2. 每筆消費享2%街口幣回饋無上限。 3. 可提供1檔10%回饋現金活動。 4. 學生新用戶註冊享20元街口幣獎勵。

東海導入以下二方案進行繳費付款

校務服務



校內商家



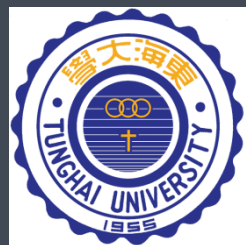
行動支付導入



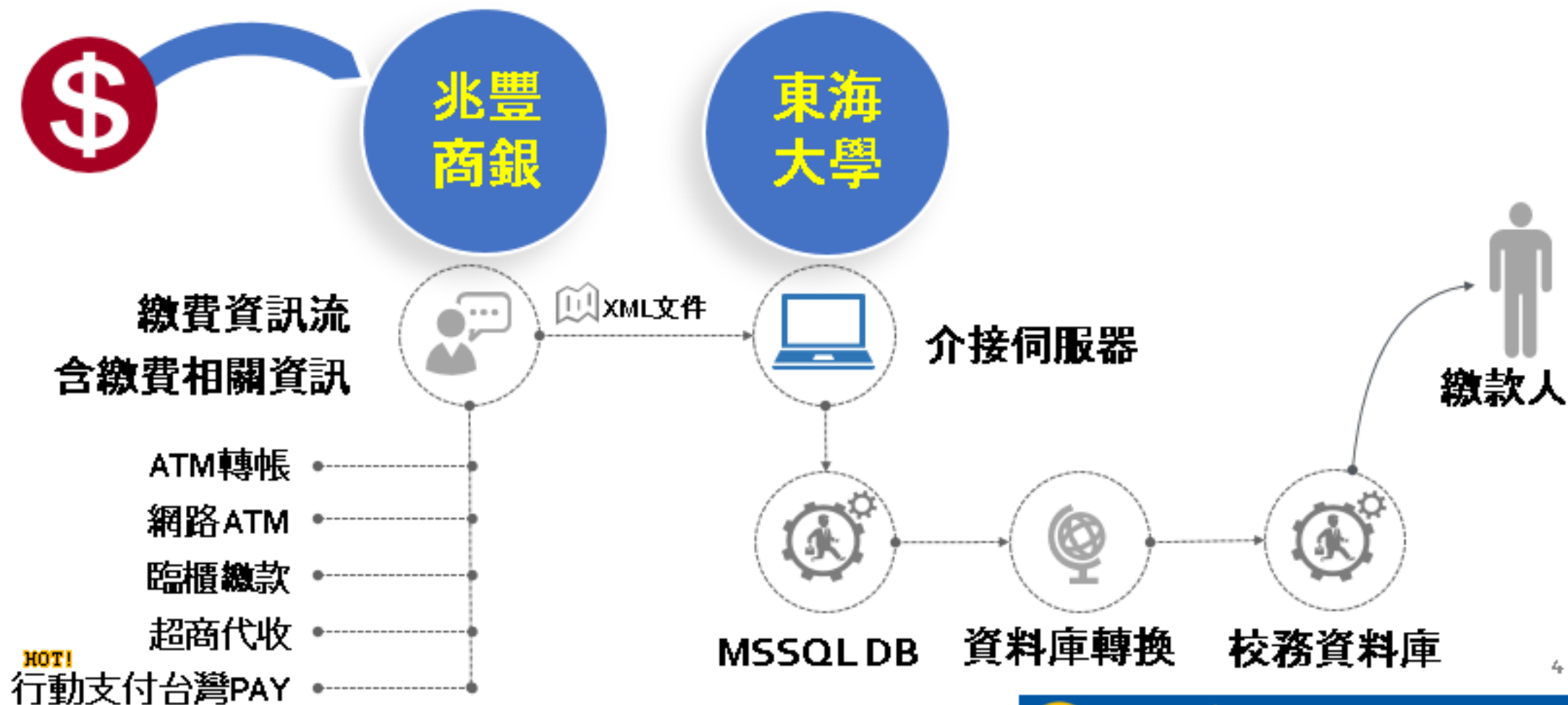
校務服務—台灣Pay與兆豐銀合作

- ✓ 本校先前招生繳費機制已與兆豐銀介接並開發建置對帳系統，只需再將台灣Pay金流與資訊流整合至前述系統。
- ✓ 台灣PAY為國家隊電子支付。
- ✓ 校務服務先以本校自行開發的系統來導入，便於系統調整，包含以下四項





支付流程與後端校務帳務串接





採用主掃模式進行行動支付



✓採主掃模式，節省在被掃模式下須額外佈置掃描裝置。



系統作業流程

- ✓當支付終端機產生付款需求時，即啟動校務系統虛擬帳戶處理程序，並將行動支付所須資料傳送給兆豐平台產生二維碼。
- ✓兆豐平台將二維碼加密回覆本校，校務系統解密二維碼並顯示在主掃畫面。
- ✓使用者掃描二維碼進行付款，當付款端作業完成後，兆豐平台即回傳交易結果予本校，校務系統繼續進行原終端機要求項目。





校內商家採行—街口支付合作

- ✓與街口支付合作導入**弱勢學生餐食津貼補貼機制**，可協助學務處/會計室/出納組現行**紙本餐卷發放與核銷之繁雜人工處理作業**。
- ✓避免了弱勢學生持紙本餐卷至校內餐廳消費，認為自己被貼標籤。
- ✓學務處召集校內餐廳業者與街口支付進行合作說明會，讓學生至餐廳時即可透過行動支付消費。



弱勢學生餐食津貼補貼機制





招生繳費

點選繳費方式

東海大學
Tunghai University Office of Academic Affairs

碩士班甄試入學 歡迎登入 點我登入

碩士班甄試入學

| 網路報名 | 108/10/15至11/9

遇見知識 · 看見未來! Tunghai University

1 您已完成 You have completed the application form (網路報名資料登錄)。

姓名: 楊

請自行列印「自存報名表」、「信封封面標籤」。

2 請自行選擇下列任一方式進行繳費。

繳費方式		
網路ATM繳費 非兆豐手續費\$15元	自動櫃員機(ATM) 非兆豐手續費\$15元	兆豐商銀臨櫃繳費 手續費\$0
超商繳費 手續費\$15元	行動支付台灣PAY 手續費\$3元	

行動支付

東海大學碩士班甄試報名費繳款單-行動支付台灣PAY	
繳款帳號	57321401340045
繳款金額	新臺幣1300元
姓 名	楊
聯絡電話	0
繳款期限	即日起至108年11月09日15:00
申請項目	餐旅系

【注意事項】

- 一、請打開手機台灣PAY APP，或開啟您網銀的APP。
- 二、按下APP上的「掃碼收付」功能。
- 三、將手機對準以下二維條碼位置，開始進行付款。
- 四、本繳款單須自付手續費。
- 五、本繳款單只須繳款一次，請勿多次繳費。

掃碼收付處



高中營隊報名

點選繳費方式

東海大學
Tungshai University Office of Academic Affairs

高中自主學習選修 歡迎登入 點我登出

高中自主多元選修

招生公告
研習報名
繳費查詢

1 您已完成 You have completed the application form (網路報名資料登錄)。
姓名：李 [➡](#) [請自行列印「自存報名表」](#)

2 請自行選擇下列任一方式進行繳費。

繳費方式		
網路ATM繳費  按此繳費 非兆豐手續費\$15元	自動櫃員機(ATM)  列印繳費步驟 非兆豐手續費\$15元	兆豐商銀臨櫃繳費  列印繳費單 手續費\$0
超商繳費  列印繳費單 手續費\$15元	行動支付台灣PAY  按此繳費 手續費\$3元	

行動支付

東海大學忠明高中自主多元選修報名費繳款單-行動支付台灣PAY	
收執聯:請自行留存	
繳款帳號	57381401335318
繳款金額	新臺幣200元
姓名	李
聯絡電話	0909
繳款期限	即日起至108年09月26日15:00
申請項目	忠明高中自主多元選修
【注意事項】 一、請打開手機台灣PAY APP，或開啟您網銀的APP。 二、按下APP上的「掃碼收付」功能。 三、將手機對準以下二維條碼位置，開始進行付款。 四、本繳款單須自付手續費。 五、本繳款單只須繳款一次，請勿多次繳費。	
掃碼收付處 	



自助列印機

步驟一

申請項目	工作時程
歷年成績單	立即領取 10

取消繳費
Payment Cancel

回上一頁
Back

確定繳費
Payment Confirm

悠遊卡繳費
Pay with EasyCard

現金繳費
Pay with Cash

行動支付
(台灣PAY)

請先插入卡片
Please insert Card

請先按現金繳費再投幣
Please select pay with cash then insert the coins

步驟二

申請項目	工作時程
歷年成績單	立即領取 10

請拿出手機掃QRCode !

請拿出手機掃QRCode !

步驟三

繳費方式

請打開您手機的台灣PAY APP，並點選APP上的掃碼收付功能，
掃入以下QR CODE,進行繳費



取消繳費

我已完成繳費

目前時間: 2019/11/13 14:11:27

none



線上成績單申請

步驟一

東海大學線上成績單申請資料輸入

姓名: (單簡) 英文姓名: 英文姓名與簡體一致，如缺漏或有誤，請至步驟三輸入英文姓名，謝謝。
系級: 出生年月: 身分證號: (請輸入完整，不填作廢)

訂單傳送成功，請儘速繳費，繳費成功後本校會發送處理您的申請項目。
PS. 一經繳費完成後，恕不作退費。

繳費方式

網路ATM繳費 非免手續費\$15元	自動櫃檯機(ATM) 非免手續費\$15元	亮豐商維信繳費 手續費\$0	超商繳費 手續費\$15元	行動支付台灣PAY 0.6%手續費
-----------------------	--------------------------	-------------------	------------------	----------------------

點選列印申請單(自存使用) 回主選單

步驟二

東海大學中文歷年成績單: 2份繳款單-行動支付台灣PAY

收執聯: 請自行留存

繳款帳號	91
繳款金額	新臺幣86元
姓名	黃
聯絡電話	09
繳款期限	即日起至110年07月27日15:00
申請項目	中文歷年成績單: 2份

【注意事項】

- 一、請打開手機台灣PAY APP，或開啟您網銀的APP。
- 二、按下APP上的「掃碼收付」功能。
- 三、將手機對準以下二維條碼位置，開始進行付款。
- 四、本繳款單須自付手續費。
- 五、本繳款單只須繳款一次，請勿多次繳費。

掃碼收付處

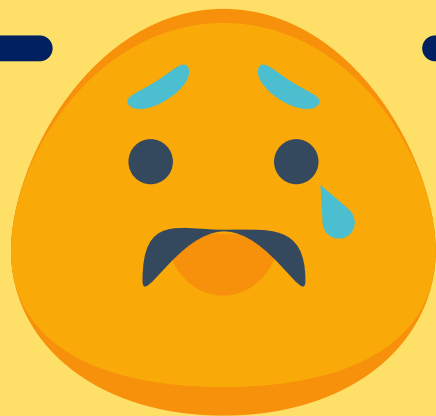


台灣 Pay 行動支付統計

	收費管道	行動支付		成交總計		行動支付 比率
		筆數	金額	筆數	金額	
1	招生報名	863	\$1,023,650	4,453	\$5,584,300	18.33%
2	高中營隊報名	55	\$129,290	2,007	\$4,589,370	2.81%
3	線上成績單申請	150	\$20,282	1,971	\$922,519	2.19%
4	自助列印機	159	\$3,460	54,099	\$902,910	0.38%
			\$1,176,682		\$11,999,099	9.8%



曾遇到的困擾與解決方式



簽約

此為校務發展，依據大學法，應由校長代表學校與銀行簽署合作契約。



手續費

小額採內扣，由校方負擔
大額採外加，由使用者負擔



東海行動支付推動未來規劃

110年

各式證書申請

IC證卡補換發

校內公車票卡

圖書逾期罰款

印表儲值



111年

休學學生平安保險費

婚攝入校費用

游泳池費用

校外人士停車費

校外人士場地借用

汽車通行證

健身房費用

戶外球場照明取電

捐款

冷氣卡儲值

住宿費用

影印機

洗衣機

商品費用



MOBILE PAYMENT

東海大學

感謝聆聽

Thanks for Your Attention

